



El ámbito educativo es un espacio de aprendizaje que impacta significativamente a los escolares y sus familias. El entorno escolar debe ser un entorno seguro para los niños, niñas y adolescentes, de modo que se favorezca su crecimiento saludable.

Sin embargo, el Eje Cafetero enfrenta problemáticas relacionadas con **lesiones y agresión escolar** que deben abordarse con urgencia para mejorar la salud y el bienestar de los adolescentes, con el propósito de garantizarles un mejor futuro académico y social.

Una de las formas de abordar estas problemáticas es asegurar la adopción e implementación de herramientas basadas en evidencia científica que permitan orientar la prevención del acoso, la intimidación y los diferentes tipos de violencia en esta población.

“Mami no quiero ir al colegio”: Claves para prevenir e intervenir la agresión escolar en el Eje Cafetero

Nathaly Berrío García

Coordinadora de Investigación Programa de Psicología

coorinvestigacion-psicologia@cue.edu.co

¿Por qué es importante atender estas problemáticas?

Los hechos de agresión, intimidación y violencia **vulneran los derechos de los adolescentes e impiden su desarrollo integral**. Para comprenderlos mejor debemos tener en cuenta los siguientes **conceptos básicos**:

Violencia

Uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (1).

Violencia sexual

Todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción (1).

Acoso

Exposición repetida a un comportamiento agresivo de homólogos con el propósito de infligir lesiones o malestar. Puede consistir en violencia física, en insultos y en procurar causar daños psicológicos mediante la humillación o la exclusión (1).

NOTAS DE POLÍTICA



Matoneo (Bullying)

Acciones intencionales negativas que incluyen violencia física, el abuso verbal o el intento de causar daño psicológico a través de la humillación o la exclusión (2).

Intimidación

Agresión repetida y sistemática que ejerce una o varias personas contra alguien que usualmente está en una posición de menos poder que sus agresores (3).

Agresión escolar

Toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros, de los cuales por lo menos uno es estudiante. Puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica (4).

Además, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud Escolar (ENSE), en el Eje Cafetero se encontraron datos preocupantes en relación con la agresión escolar en los adolescentes (5). Aquí se pueden observar algunos de los principales hallazgos:

		¿Cuántos?	%
Escolares que han sido víctimas al menos una vez	0 veces	3603	83,0%
	Al menos una vez	738	17,0%
Escolares que han participado en una pelea física	0 veces	3314	76,5%
	Al menos una vez	1020	23,5%
Escolares con lesiones serias	0 veces	3222	75,2%
	Al menos una vez	1061	24,8%
Escolares que han sido intimidados en los últimos 30 días	0 veces	3712	85,8%
	Al menos una vez	615	14,2%
Escolares que han sido rechazados en los últimos 30 días	0 veces	4001	93,4%
	Al menos una vez	281	6,6%
Escolares que han sido agredidos verbalmente en los últimos 30 días	0 veces	2692	62,1%
	Al menos una vez	1641	37,9%

Estas cifras enfatizan **la importancia de prevenir situaciones de violencia** en los contextos escolares del Eje Cafetero, así como acentúan la necesidad de fortalecer la atención con propuestas en el ámbito educativo.



Ciertamente las agresiones en entornos escolares tienen **graves consecuencias negativas** tales como que el adolescente no quiera ir a la institución educativa, mal desempeño escolar, retraimiento, baja autoestima (6), problemas somáticos, problemas con los hábitos alimenticios y de sueño, depresión, ansiedad, deserción escolar, entre otros (7, 8).

Por tanto, al atender estas problemáticas en las instituciones educativas del Eje Cafetero **se reducirá el ausentismo y la deserción escolar**, y se incrementará la sana convivencia escolar y el aprendizaje de habilidades sociales en los adolescentes.

¿Qué podemos hacer desde las instituciones educativas?

- **Programas de convivencia y prevención de las violencias escolares**, cuyas acciones son muy diversas y se pueden organizar en tres categorías: 1) generación de información, conocimiento y reflexión; 2) prevención de la violencia, para implementar prácticas de convivencia pacífica con base en una perspectiva de derechos; y 3) atención y resolución de situaciones de escolares que experimentan violencia (9).
- Explicitar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) la **ruta de atención** para lesiones y agresión escolar (10), que permita identificar las víctimas, disponer los medios de denuncia, asistir a las víctimas y remitirlas, e incluir a padres y maestros en el proceso (11).
- **Recopilar datos** sobre las lesiones y agresión escolar en la comunidad educativa, y hacer un **seguimiento a los cambios** a lo largo del tiempo (11).
- Prevenir las violencias escolares mediante **actividades integradas** en los planes de estudios (11).
- Trabajar sobre valores y creencias con los profesores, y brindarles capacitación sobre **técnicas de disciplina y gestión del aula positivas** (11).
- Informar a los padres de las **políticas escolares** relativas al comportamiento violento y las actividades para la prevención de la agresión escolar (11).
- Trabajar con los padres con el propósito de mejorar sus **prácticas de crianza** y **habilidades de comunicación asertiva**, con el fin de fomentar estrategias no violentas para afrontar los comportamientos problemáticos (11).



- Promover la participación de la **comunidad educativa** en las actividades de prevención de la agresión escolar, mediante comités de prevención de la violencia (11).
- Emplear los **espacios y eventos comunitarios** para invitar a las actividades de prevención de la agresión escolar (11).
- **Evaluar los programas y actividades para la prevención** de la agresión escolar y aplicar los resultados para fortalecer las propuestas, haciendo seguimiento mediante indicadores específicos de resultados (11).

Referencias

1. Unesco. Documento de política, 29: Decidamos como medir la violencia en las escuelas [Internet]. 2017 [consulta: 4 ago 2022]. Disponible en: <https://bit.ly/36KA83d>
2. Dan O. Bullying at school: What we know and what we can do. Somerset: John Wiley & Sons; 2013. 140 p.
3. Dan O. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata; 2004. 170 p.
4. Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1965 de 2013 (septiembre 11): Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá: Diario Oficial 48.910.
5. Ministerio de Salud. Encuesta Nacional de Salud Escolar (ENSE) 2017. [Internet]. 2020 [consulta: 4 ago 2022]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/publicacion-ense-entj-2017.zip>
6. Montañez MVG, Martínez CAA. Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Revista Intercontinental de Psicología y Educación [Internet]. 2015 [citado 12 de agosto de 2022];17(2):9-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>
7. Fernández Menéndez M, Fernández Menéndez M. Estudio de los roles en el acoso escolar: adopción de perspectivas e integración en el aula [Internet]. 2013 [citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/23533/>

NOTAS DE POLÍTICA



8. Roldán E. Acoso escolar, terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying. Bogotá: Ediciones de la U; 2013.
9. Trucco D, Inostroza P. Las violencias en el espacio escolar [Internet]. CEPAL; 2017 [citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/41068-violencias-espacio-escolar>
10. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Proyecto educativo institucional – PEI [Internet]. [citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>
11. Organización Mundial de la Salud. Prevención de la violencia en la escuela: manual práctico [Internet]. Organización Mundial de la Salud; 2020 [citado 12 de agosto de 2022], 73 p. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331022>