

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

www.unihumboldt.edu.co

RECTORÍA

DIEGO FERNANDO JARAMILLO LÓPEZ



Oferta académica

Pregrado

- Medicina
- Derecho
- Psicología
- Marketing digital y comunicación estratégica
- Turismo Cultural y de Naturaleza
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Software
- Ingeniería Industrial
- Enfermería
- Administración de empresas
- Medicina Veterinaria y Zootecnia

Posgrado

Especializaciones



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

2



Universidad del Rosario

4

Maestrías



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

3

11
Pregrados

20
Programas en total

9
Posgrados

Población estudiantil

Pregrado

Posgrado

1734

68

Total

1802

Egresados

Programa	Total Egresados	Promedio ocupación laboral
Ingeniería Industrial	167	92%
Administración de Empresas	513	92%
Enfermería	644	64%
Medicina	286	88%
Derecho	262	69%
Psicología	300	79%
Tecnología en gestión de Turismo	7	-

Cantidad egresados 2024

2.179

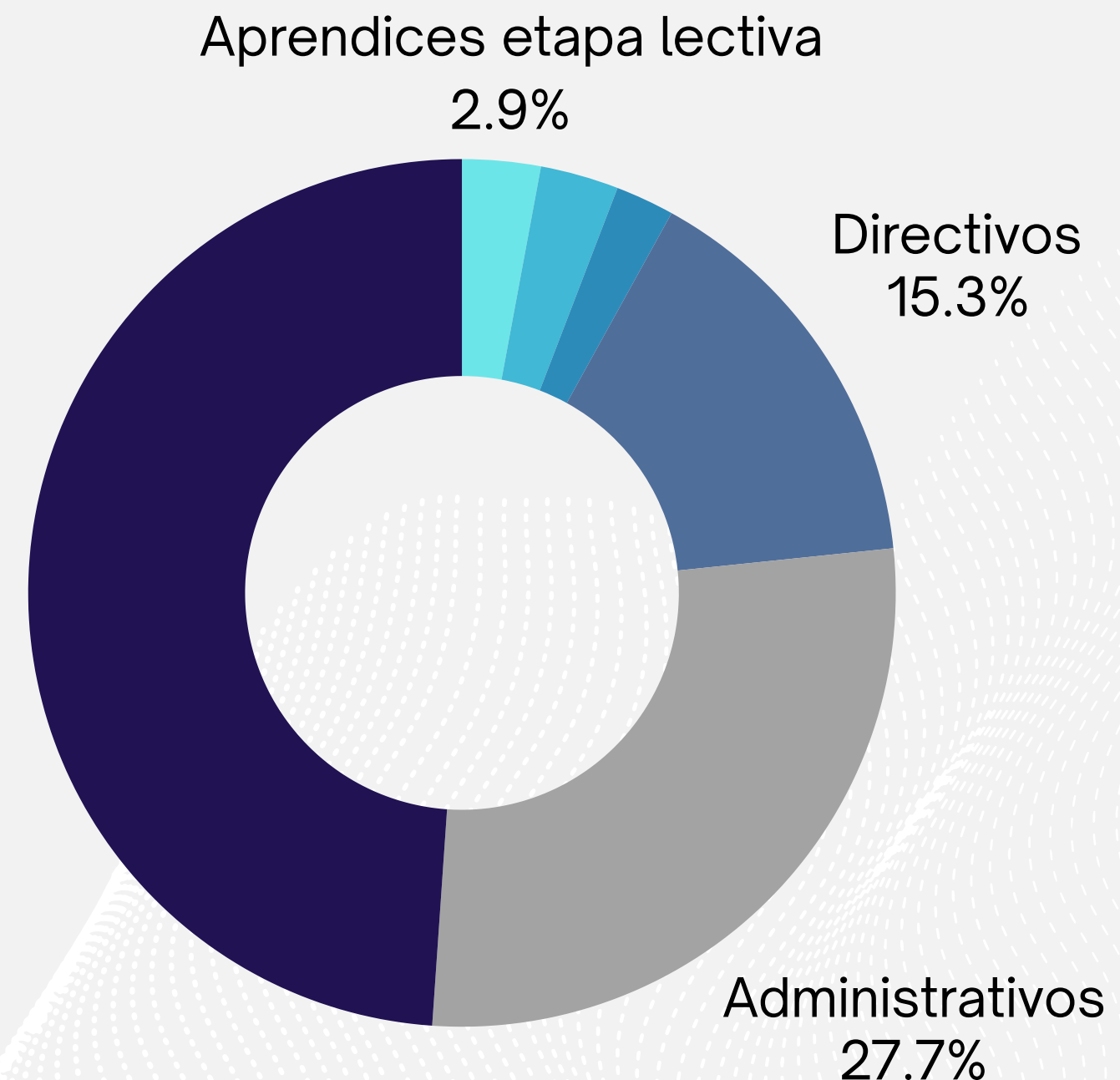
Ocupación laboral promedio

81%

Planta de personal

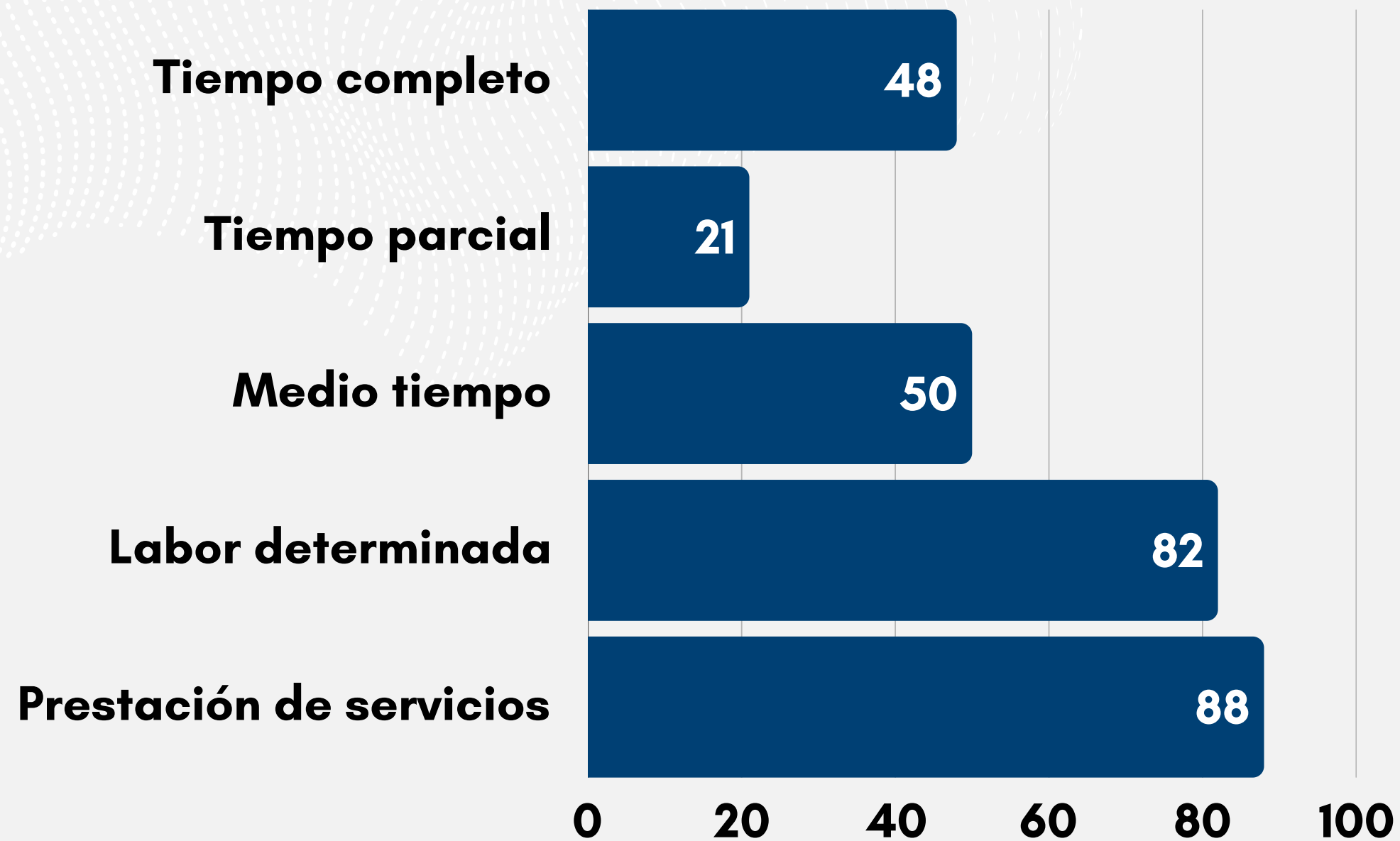
Cargos	Total
Alta dirección	3
Directivos	21
Administrativos	38
Personal de apoyo	67
Aprendices etapa productiva	4
Aprendices etapa lectiva	4
Total funcionarios	137

Personal de apoyo
48.9%



Docentes

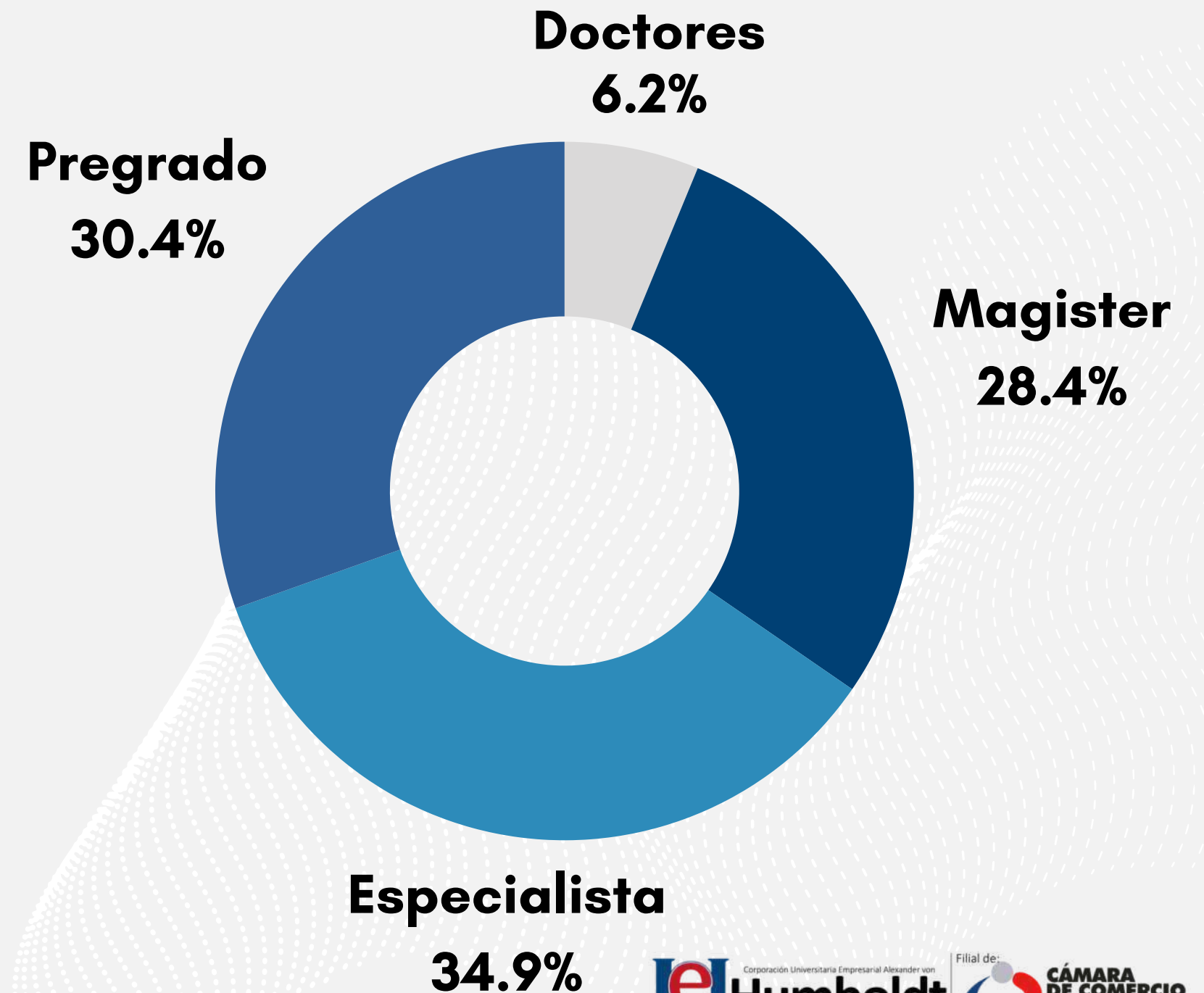
Tipo de vinculación docente



Cantidad de docentes
vinculados 2024

289

Nivel de formación docente



Nº	Sede	Total M2
1	Principal	8.531
2	Alcázar	2.290
3	Anova	1.322
4	El Nogal	1.586
5	Casa Anova	399
6	Clínica Veterinaria	325
7	Zonas de descanso - Clínica Sagrada Familia	82

Total área en m2

14.535

Espacios físicos

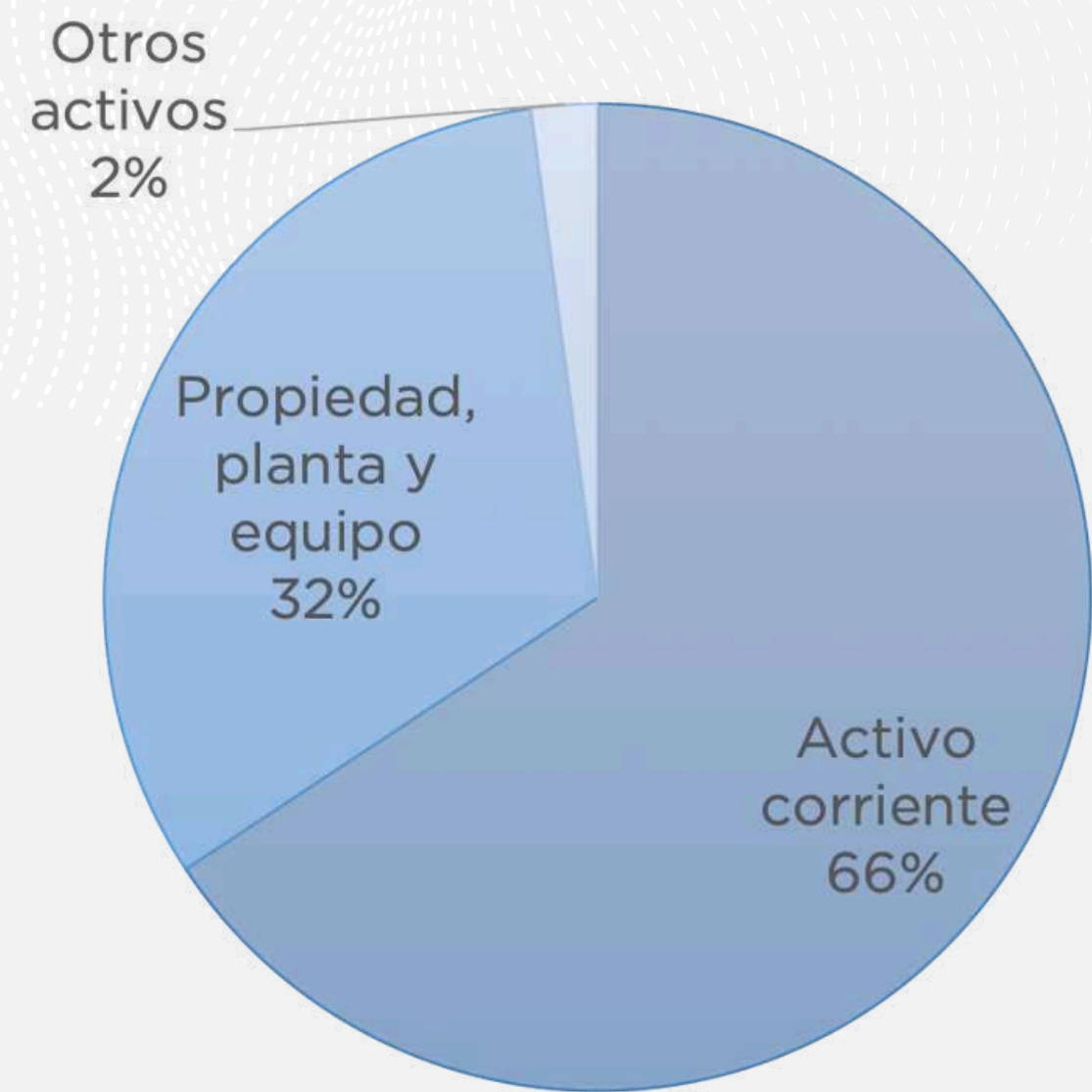
RESULTADOS FINANCIEROS 2024

Estructura Financiera

ESTRUCTURA FINANCIERA EN MILES DE PESOS		
ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO
\$ 38.466.405.000	\$ 10.618.740.000	\$ 27.847.665.000

RESULTADOS FINANCIEROS 2024

Composición del activo



COMPOSICIÓN DEL ACTIVO	
CONCEPTO	CUANTIA
Activo corriente	\$ 25.282.002.000
Propiedad, planta y equipo	\$ 12.351.771.000
Otros activos	\$832.632.000
TOTAL	\$ 38.466.405.000

RESULTADOS FINANCIEROS 2024

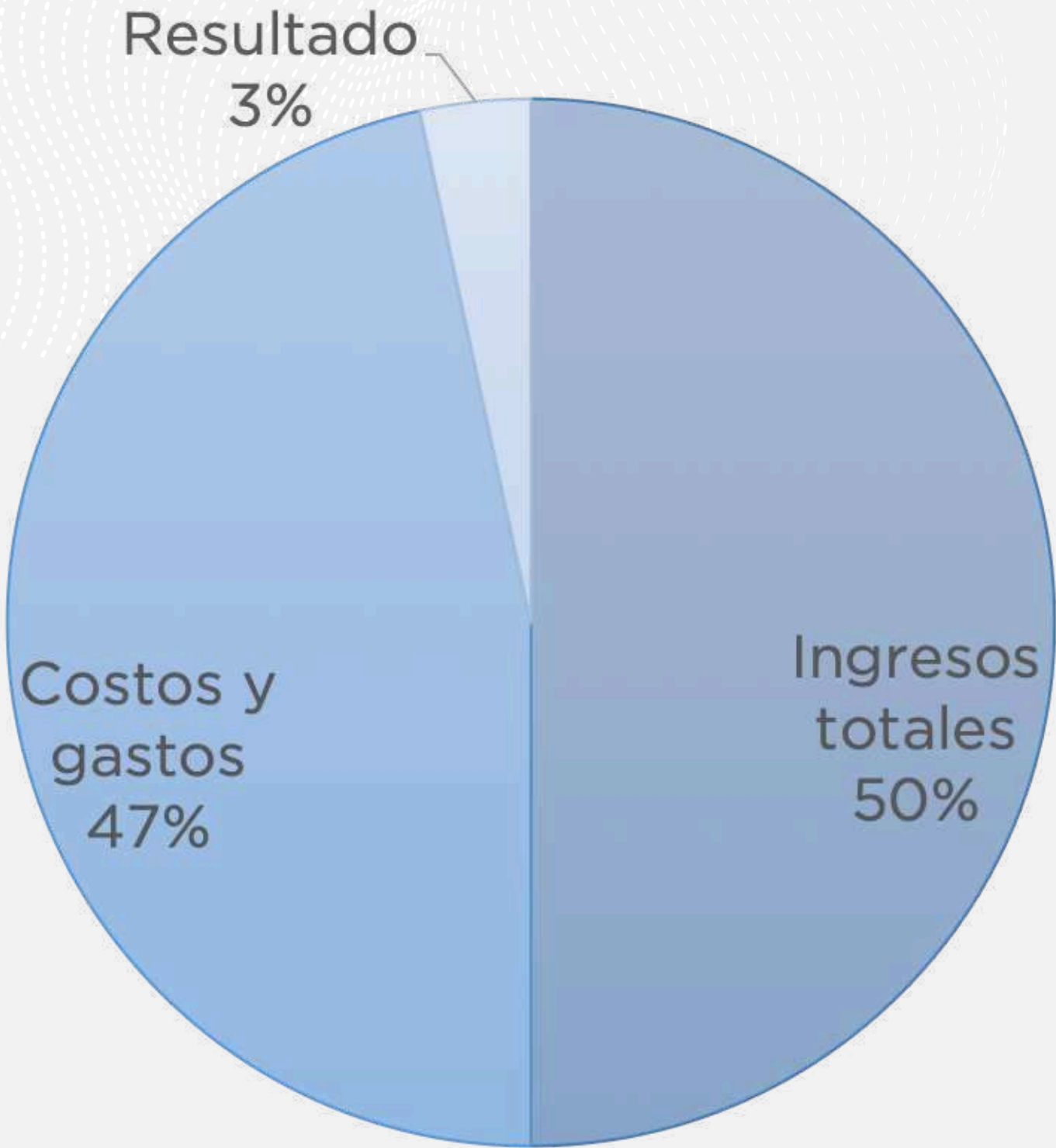
Composición del pasivo y patrimonio

COMPOSICIÓN DEL PASIVO Y PATRIMONIO	
CONCEPTO	CUANTIA
Pasivo a Corto Plazo	\$ 1.260.384.000
Ingreso Recibido por Anticipado	\$ 9.358.356.000
Patrimonio	\$ 27.847.665.000
TOTAL	\$ 38.466.405.000



RESULTADOS FINANCIEROS 2024

Estado de Resultados



ESTADO DE RESULTADOS	
CONCEPTO	CUANTIA
Ingresos totales	\$34.572.855.000
Costos y gastos	\$32.214.347.000
Resultado	\$ 2.358.507.000

RESULTADOS FINANCIEROS 2024

Estado de Resultados

COMPOSICIÓN DE COSTOS Y GASTOS	
CONCEPTO	CUANTIA
Costos por cátedras	\$9.381.754.000
Costos directivos	\$2.890.402.000
Costos por extensión	\$2.585.673.000
Costos por investigación	\$2.149.577.000
Costos por proyección Social	\$ 212.265.000
Costos por Bienestar	\$ 928.387.000
Gastos del programa	\$2.532.274.000
No operacionales	\$ 25.826.000
Gastos generales	\$11.508.189.000
TOTAL COSTOS Y GASTOS	\$32.214.347.000

OTROS DATOS FINANCIEROS 2024

Reservas Acumuladas a 2024	\$ 22.339.322.000
Inversiones 2024	\$ 1.198.635.000

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

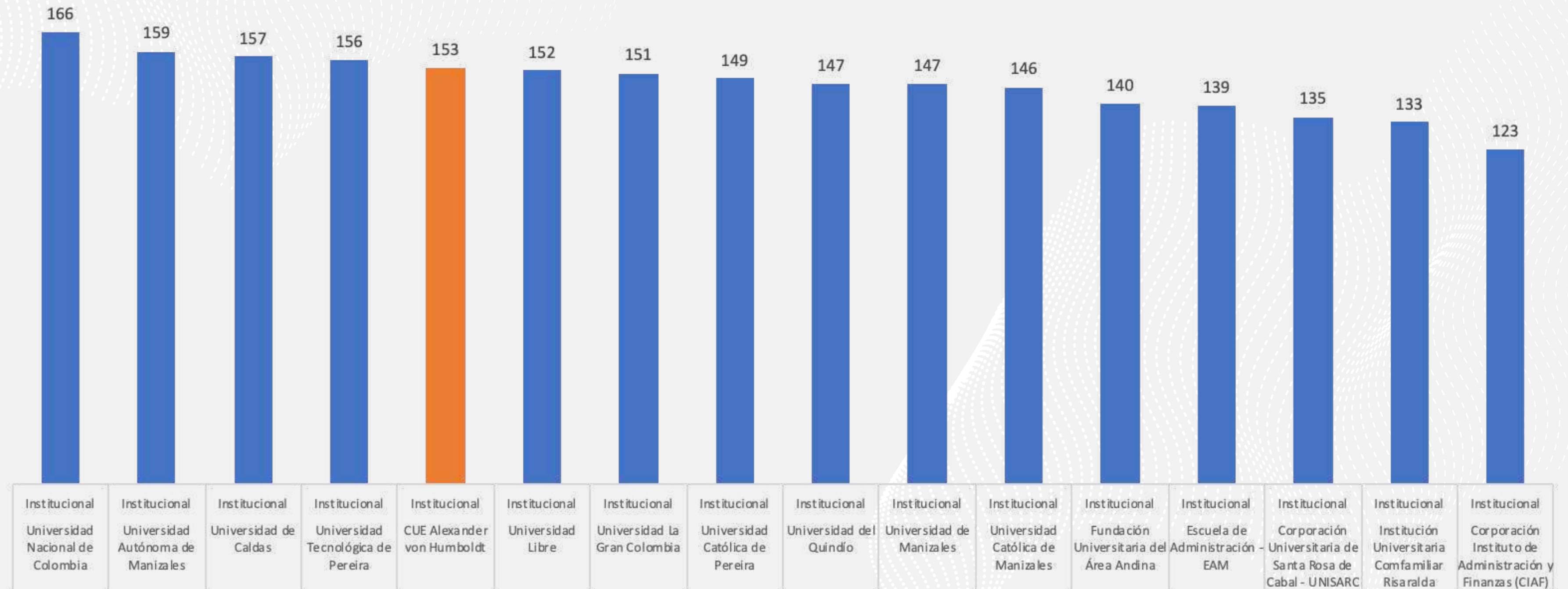
ADRIANA GUTIÉRREZ SALAZAR



Resultados Institucionales

Eje Cafetero Saber Pro 2024

Ranking Saber Pro 2024
Promedio Institucional- Eje Cafetero



Modelo pedagógico



Asesorías

62 asesorías en la implementación del modelo, dirigidas a coordinadores académicos, docentes y sector externo.



Capacitación docente

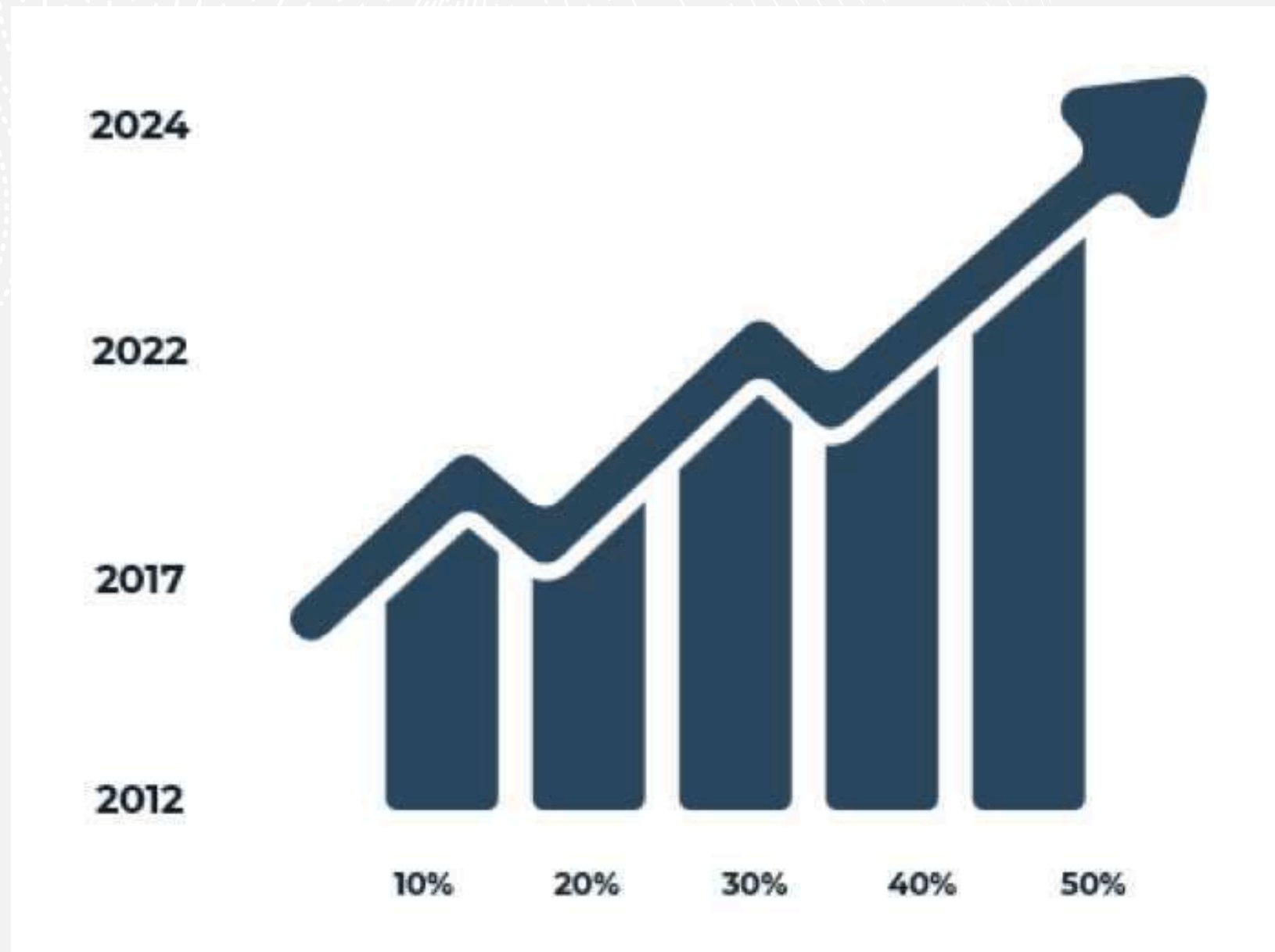
IV cohorte del Diplomado en docencia Universitaria. 24 profesionales certificados (docentes, egresados y externos)



Experiencias didácticas constructivistas

14 docentes participantes en el proceso de identificación, reconocimiento y divulgación de la innovación pedagógica a través del modelo.

Resultados de aprendizaje



- **Desarrollo de software** articulando Mi CUE y Q10 para seguimiento de RDA.
- **Diseño e implementación** del repositorio de estrategias didácticas de los docentes. **Cantidad de fichas: 76 fichas didácticas.**
- **Capacitaciones in situ:** Se realizaron 7 capacitaciones dirigidas a docentes Humboldt sobre la elaboración de **rúbricas de evaluación.**
- Capacitación con proveedor externo empresa E.S.E: se certificaron **36 docentes** en el “**Diseño de instrumentos de evaluación, resultados de aprendizaje y rúbricas**”.

Innovación académica

21 **DOCENTES**

Certificados en habilidades tecnológicas e innovación docente.

12 **DIRECTIVOS**

Capacitados en “sensibilización de la innovación en la educación superior”.

123 **ESTUDIANTES**

Capacitados en el “Uso correcto de Chat GPT”

Virtualización

Utilización ambientes virtuales de aprendizaje

79%

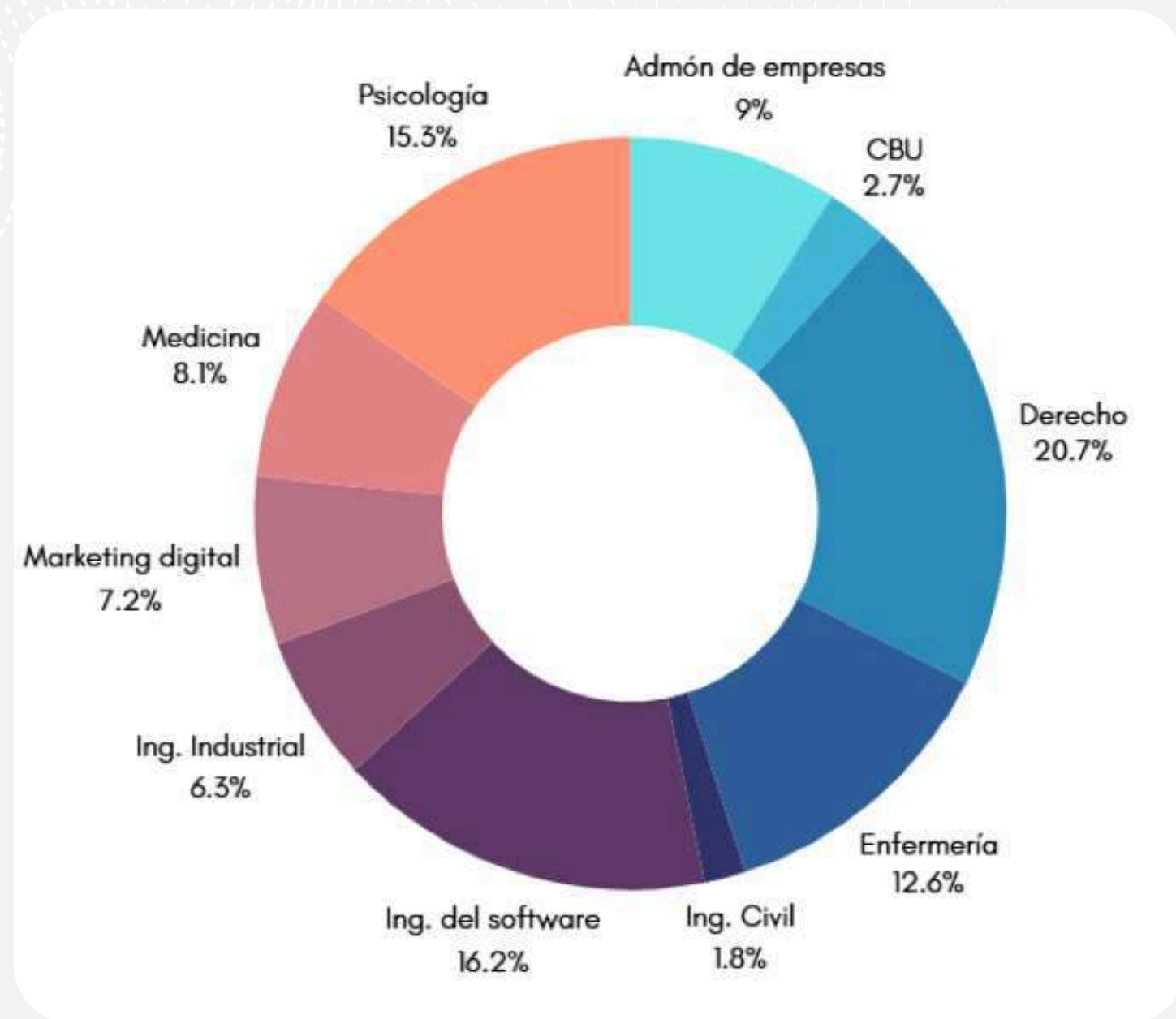
Utilización de ambientes
virtuales de aprendizaje
2024-1

81%

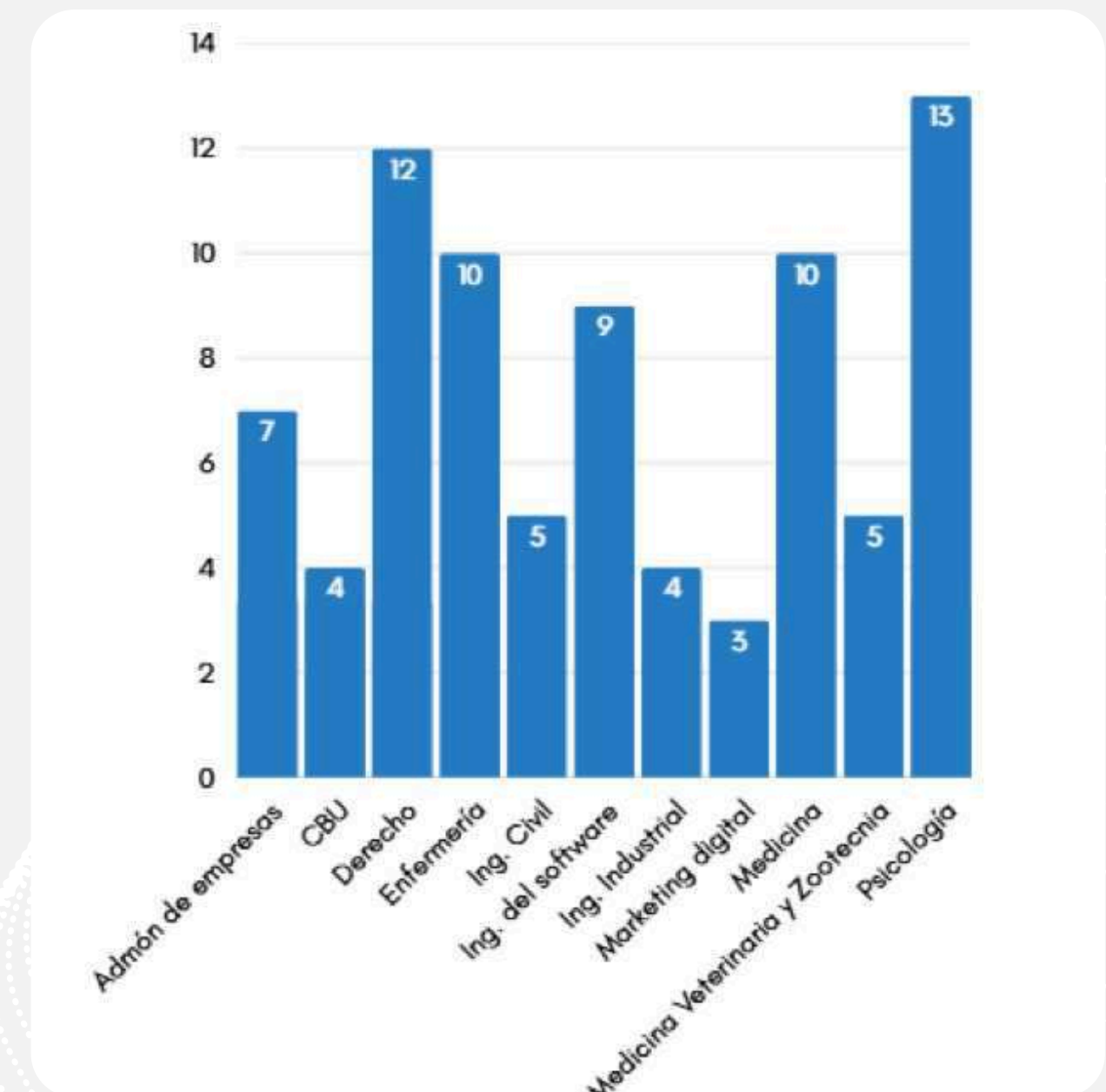
Utilización de ambientes
virtuales de aprendizaje
2024-2

Virtualización

Inducción docente virtualización, participación de capacitaciones



Participación en capacitaciones



Inducción docente virtualización

Biblioteca

Consultas a libros y bases de datos realizadas por programa

Consultas libros físicos 2024	
Programa	Cantidad
PSICOLOGIA	3.678
DERECHO	1.867
ADMINISTRACIÓN DE EMPRE	665
MEDICINA	7.367
MARKETING DIGITAL	451
ENFERMERIA	4.489
INGENIERÍA INDUSTRIAL	539
INGENIERÍA DE SOFTWARE	1.039
INGENIERÍA CIVIL	96
MEDICINA VETERINARIA	945
TOTAL	21.136

Consulta bases de datos 2024		
Base de datos	Programa	Cantidad consultas
DynaMed	Medicina	10.101
Tirant lo Blanch	Derecho	428
Business Source Complete	Administración	15.642
Psychology Database	Psicología	5.136
CINAHL Complete	Enfermería	3.885
UpToDaTe	Medicina	18.475
Engineering Source	Ingenierías	2.917
Virtual pro	Administración Ingenierías	1.348
Leyex,info	Derecho	2.518
Veterinary Source	MVZ	1.387
TOTAL		61.837

Biblioteca

Consultas a libros y bases de datos realizadas por programa

Consulta libros digitales		
Recurso digital	Programa	Cantidad
EUREKA	Medicina	287
EBOOKS 7-24	Administración	22
	Marketing Digital	
	Derecho	9
	Medicina	73
	Ingenierias	219
TOTAL		610

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GLORIA INÉS VELÉZ PARRA



Gestión de beneficios económicos para estudiantes

TIPO DE BENEFICIO FINANCIERO	2024-1		2024-2		TOTAL BENEFICIADOS 2024	TOTAL VALOR BENEFICIOS APLICADOS 2024
	NÚMERO DE BENEFICIADOS	VALOR DEL BENEFICIO	NÚMERO DE BENEFICIADOS	VALOR DEL BENEFICIO		
Beca colegio	54	\$ 69,472,872	49	\$ 65,554,398	103	\$ 135,027,271
Beca empresarial	78	\$ 117,674,430	93	\$ 139,739,658	171	\$ 257,414,088
Cámara de comercio- Afiliados	90	\$ 118,367,843	101	\$ 138,402,210	191	\$ 256,770,053
Egresados	10	\$ 11,076,922	10	\$ 10,491,075	20	\$ 21,567,997
Empresas de alto impacto	43	\$ 37,561,880	36	\$ 31,226,000	79	\$ 68,787,880
Fuerzas armadas	155	\$ 128,264,209	168	\$ 140,098,004	323	\$ 268,362,213
Funcionarios	17	\$ 30,198,116	11	\$ 17,284,957	28	\$ 47,483,073
Noche de los mejores	21	\$ 67,925,640	23	\$ 73,458,985	44	\$ 141,384,625
Núcleo familiar	7	\$ 3,920,505	25	\$ 19,007,619	32	\$ 22,928,124
Rama judicial	3	\$ 2,447,608	3	\$ 2,153,463	6	\$ 4,601,071
Otros descuentos	13	\$ 30,132,585	11	\$ 17,647,970	24	\$ 47,780,554
Semillero	45	\$ 12,567,868	36	\$ 26,657,801	81	\$ 39,225,669
Victima violencia	92	\$ 79,136,920	101	\$ 95,041,401	193	\$ 174,178,322
TOTAL	628	\$ 708,747,398	667	\$ 776,763,542	1295	\$ 1,485,510,940

Total beneficios económicos 2024

1.295

Valor total beneficios económicos 2024

\$1.485.510.940

Gestión de programa Sueños ICBF

Total estudiantes ICBF

29

Programa	2024-1	2024-2	Total 2024
Enfermería	7	7	14
Medicina Veterinaria y Zootecnia	1	2	3
Marketing Digital y Comunicación Estratégica	1	0	1
Psicología	5	4	9
Ingeniería de Software	0	1	1
Maestría Salud Mental- Psicología	0	1	1

Gestión de programa

Becas Alcaldía

Programa	Número de Estudiantes 2024-1	Número de Estudiantes 2024-2
Administración de Empresas	1	1
Derecho	2	2
Enfermería	4	4
Ingeniería de Software	8	9
Ingeniería Industrial	2	2
Medicina Veterinaria y Zootecnia	3	3
Marketing Digital y Comunicación Estratégica	0	0
Psicología	3	5
Total	23	26

Total estudiantes
becados

49

Gestión de créditos ICETEX

Programas	2024-1		2024-2		Total número de estudiantes ICETEX	Total valor ICETEX
	Número de estudiantes con ICETEX	Total Valor ICETEX	Número de estudiantes con ICETEX	Total Valor ICETEX		
Administración de Empresas	4	\$ 19.842.940	5	\$ 25.034.762	9	\$ 44.877.702
Derecho	12	\$ 65.915.294	16	\$ 103.990.084	28	\$ 169.905.378
Enfermería	52	\$ 273.221.501	61	\$ 334.440.860	113	\$ 607.662.361
Ingeniería Civil	1	\$ 6.137.100	1	\$ 6.460.105	2	\$ 12.597.205
Ingeniería de Software	10	\$ 53.034.212	11	\$ 42.890.588	21	\$ 95.924.800
Ingeniería Industrial	2	\$ 13.383.419	3	\$ 17.322.989	5	\$ 30.706.408
Marketing Digital y Comunicación Estratégica	3	\$ 10.349.150	4	\$ 19.449.832	7	\$ 29.798.982
Medicina	264	\$ 3.089.727.072	294	\$ 3.483.896.734	558	\$ 6.573.623.806
Medicina Veterinaria y Zootecnia	7	\$ 45.780.451	8	\$ 50.288.757	15	\$ 96.069.208
Psicología	44	\$ 212.311.175	50	\$ 256.184.024	94	\$ 468.495.199
TOTAL	399	\$ 3.789.702.314	453	\$ 4.339.958.735	852	\$ 8.129.661.049

Total estudiantes con ICTEX 2024

852

Valor total monto créditos ICETEX

\$8.129.661.049

Subsidio de tasa a estudiantes Crédito ICETEX

**Total de beneficiados
con subsidio de tasa a
crédito ICETEX, por
parte de la universidad:**

**509 por
\$624.210.648**

Programas	Estudiantes beneficiados 2024	Monto de la tasa subsidiada
Administración de Empresas	8	\$ 5.506.485
Derecho	11	\$ 11.057.481
Enfermería	87	\$ 62.482.778
Ingeniería Civil	2	\$ 1.680.467
Ingeniería de Software	16	\$ 10.250.371
Ingeniería Industrial	5	\$ 4.096.235
Medicina	298	\$ 470.843.848
Marketing Digital y Comunicación Estratégica	4	\$ 2.397.382
Medicina Veterinaria y Zootecnia	13	\$ 11.111.259
Psicología	65	\$ 44.784.342
TOTAL	509	\$ 624.210.648

Gestión de crédito Humboldt

GESTIÓN CRÉDITO HUMBOLDT POR PROGRAMA	TOTAL CRÉDITOS 2024-1	TOTAL VALOR CRÉDITO CUE 2024-1	TOTAL CRÉDITOS 2024-2	TOTAL VALOR CRÉDITO CUE 2024-2	TOTAL CRÉDITOS 2024	TOTAL VALOR CRÉDITO CUE 2024-1
Administración De Empresas	5	\$ 16.898.105	4	\$ 16.262.427	9	\$ 33.160.532
Derecho	14	\$ 40.449.221	20	\$ 60.553.201	34	\$ 101.002.422
Enfermería	19	\$ 64.759.057	21	\$ 76.672.760	40	\$ 141.431.817
Ingeniería Industrial	6	\$ 20.440.922	2	\$ 7.248.491	8	\$ 27.689.413
Ingeniería de Software	8	\$ 29.200.847	8	\$ 35.574.198	16	\$ 64.775.045
Ingeniería Civil	1	\$ 4.230.602	1	\$ 2.031.452	2	\$ 6.262.054
Marketing Digital y Comunicación Estratégica	7	\$ 25.052.428	9	\$ 32.676.775	16	\$ 57.729.203
Medicina	47	\$ 384.478.961	47	\$ 350.290.786	94	\$ 734.769.747
Psicología	15	\$ 59.368.203	17	\$ 63.639.700	32	\$ 123.007.903
Premédico	3	\$ 6.200.395	2	\$ 4.210.099	5	\$ 10.410.494
Medicina Veterinaria y Zootecnia	8	\$ 33.781.644	14	\$ 54.398.095	22	\$ 88.179.739
Especializaciones Rosario	4	\$ 28.773.941	0	\$ -	4	\$ 28.773.941
Posgrados CES	5	\$ 26.568.834	2	\$ 9.411.223	7	\$ 35.980.057
Diplomados	6	\$ 14.371.525	0	\$ -	6	\$ 14.371.525
TOTAL	148	\$ 754.574.686	147	\$ 712.969.207	295	\$ 1.467.543.893

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

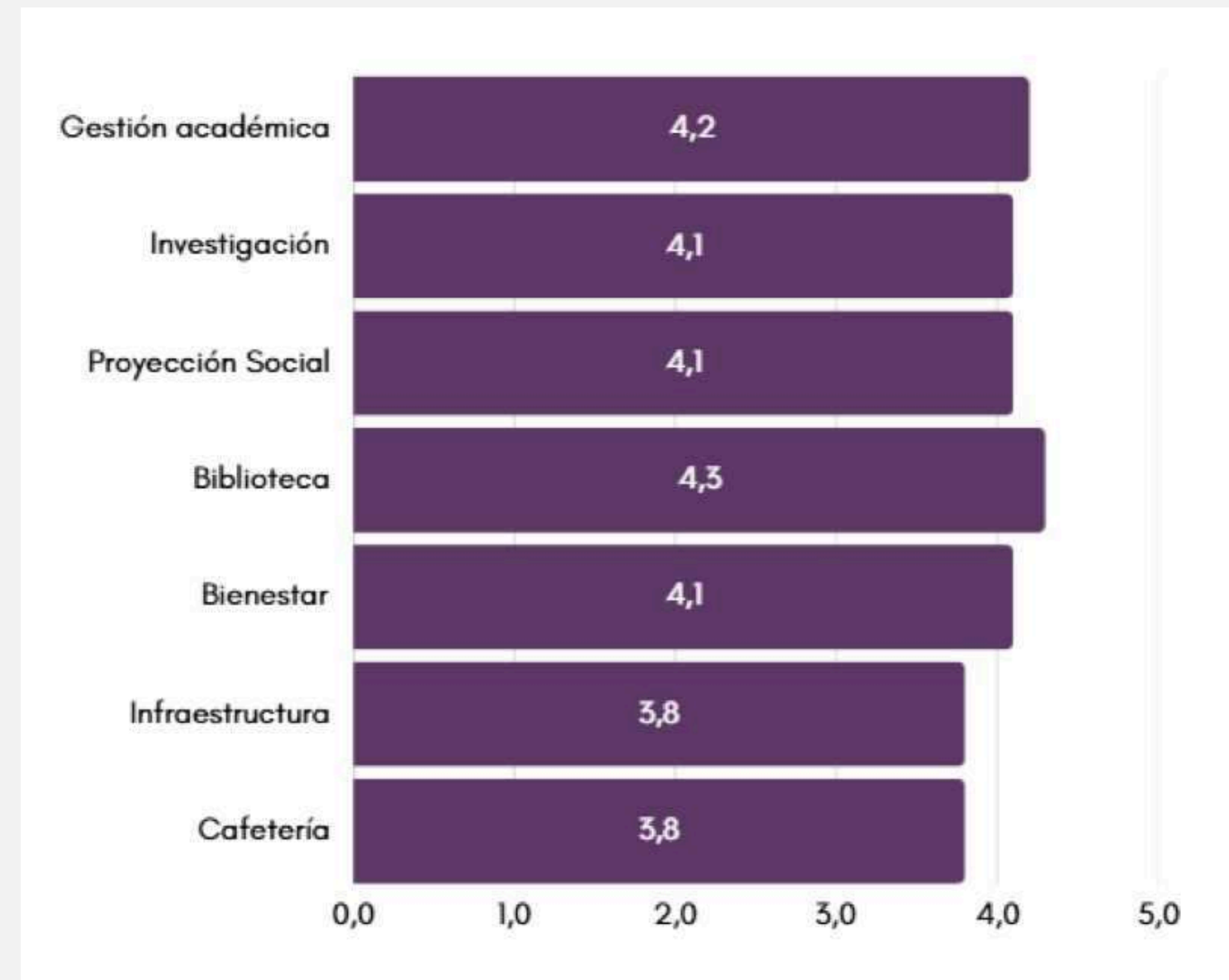
DIANA CAROLINA GARZÓN



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias Administrativas

Porcentaje satisfacción
general
82%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Proyectos de Facultad

Facultad de Ciencias Administrativas

Proyecto: Programa integral de fortalecimiento a las familias campesinas con minifundios de la zona de cordillera del Paisaje Cultural Cafetero Colombiano en actividades de agroturismo regenerativas (Fontur).

Monto: \$792.000.000 (ingreso de 2024 \$158.400.000)

Organización otorgante: Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo. Fontur

Vigencia: 18 Meses. Entre Sept 2024 y Marzo 2026

Proyecto: Implementación Modelo Dual en Colombia (MEN) aunar, esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para brindar acompañamiento a Instituciones de Educación Superior en la implementación de la modalidad dual. Este proyecto lo lideran la Facultad de Ciencias Administrativas y la Facultad de Ingenierías y Ciencias Básicas

Organización otorgante: Ministerio de Educación Nacional

Vigencia: Agosto 2024 a Abril 2025

Monto: **\$420.739.980** para las dos facultades (Ciencias Administrativas 50% e Ingenierías 50%)

Prácticas empresariales

Facultad de Ciencias Administrativas

Empresas totales

120



**Estudiantes en
práctica**

103



**Cantidad de
proyectos**

101



Tienda Humboldt



Ventas

\$24.652.800

Utilidad bruta

\$7.446.870

Utilidad bruta
%

31,52%

Laboratorio de Marketing

Facultad de Ciencias Administrativas

**Tasa de visitas
estudiantes**

27%

**Tasa de visitas
docentes**

72,55%

Uso en horas

15,20%

Inversiones, adquisiciones o mejoras en laboratorios en el
2024: **\$9.256.260**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

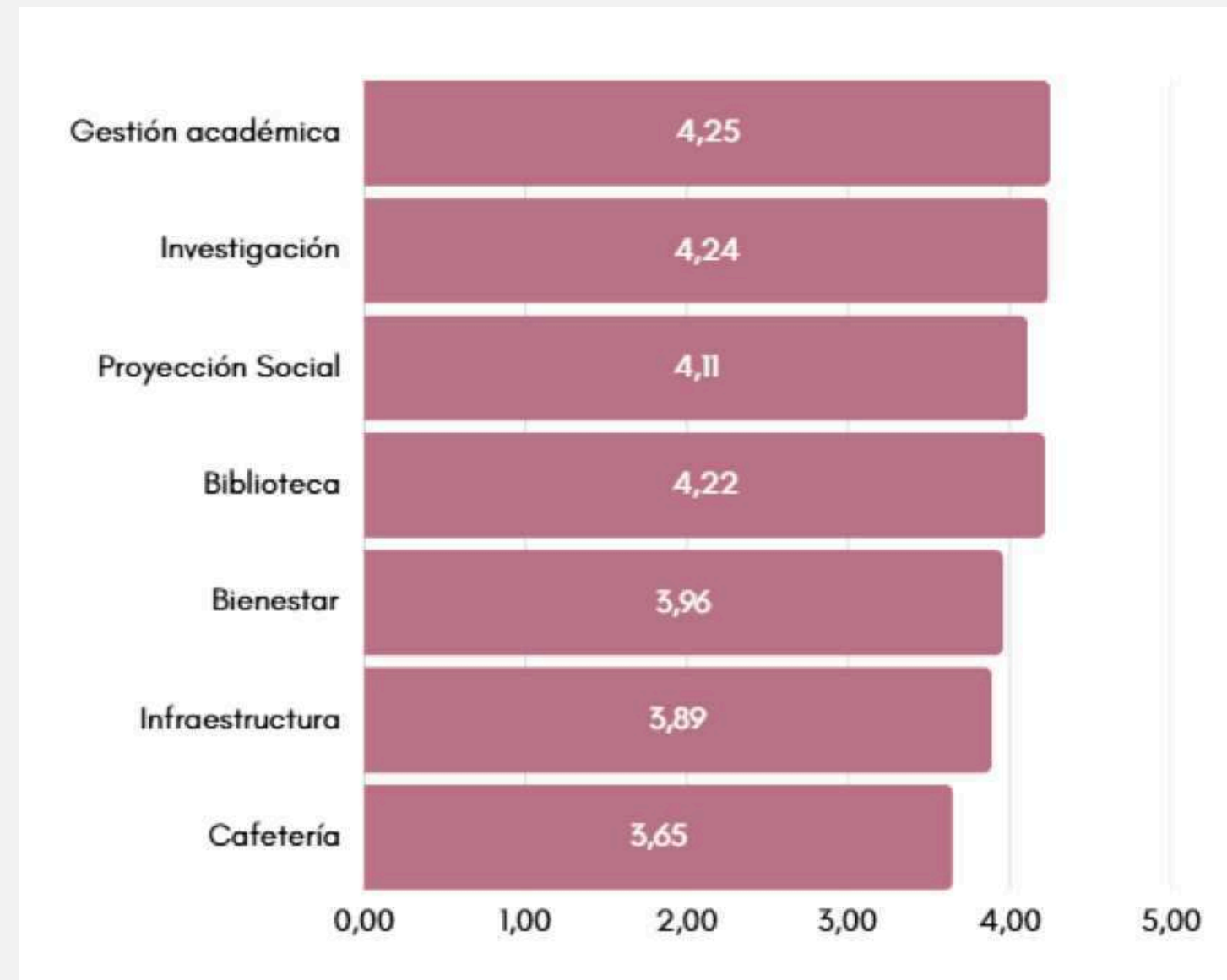
DIEGO FERNANDO LÓPEZ GUZMÁN



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**Porcentaje satisfacción
general**
82%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Prácticas empresariales

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Convenios
vigentes 2024

40

Estudiantes en
práctica

126



Sala de Audiencias

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

**Tasa de visitas
estudiantes**

82%

**Número de prácticas
realizadas**

126

Inversiones, adquisiciones o mejoras en laboratorios en el
2024: **\$14.560.000**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

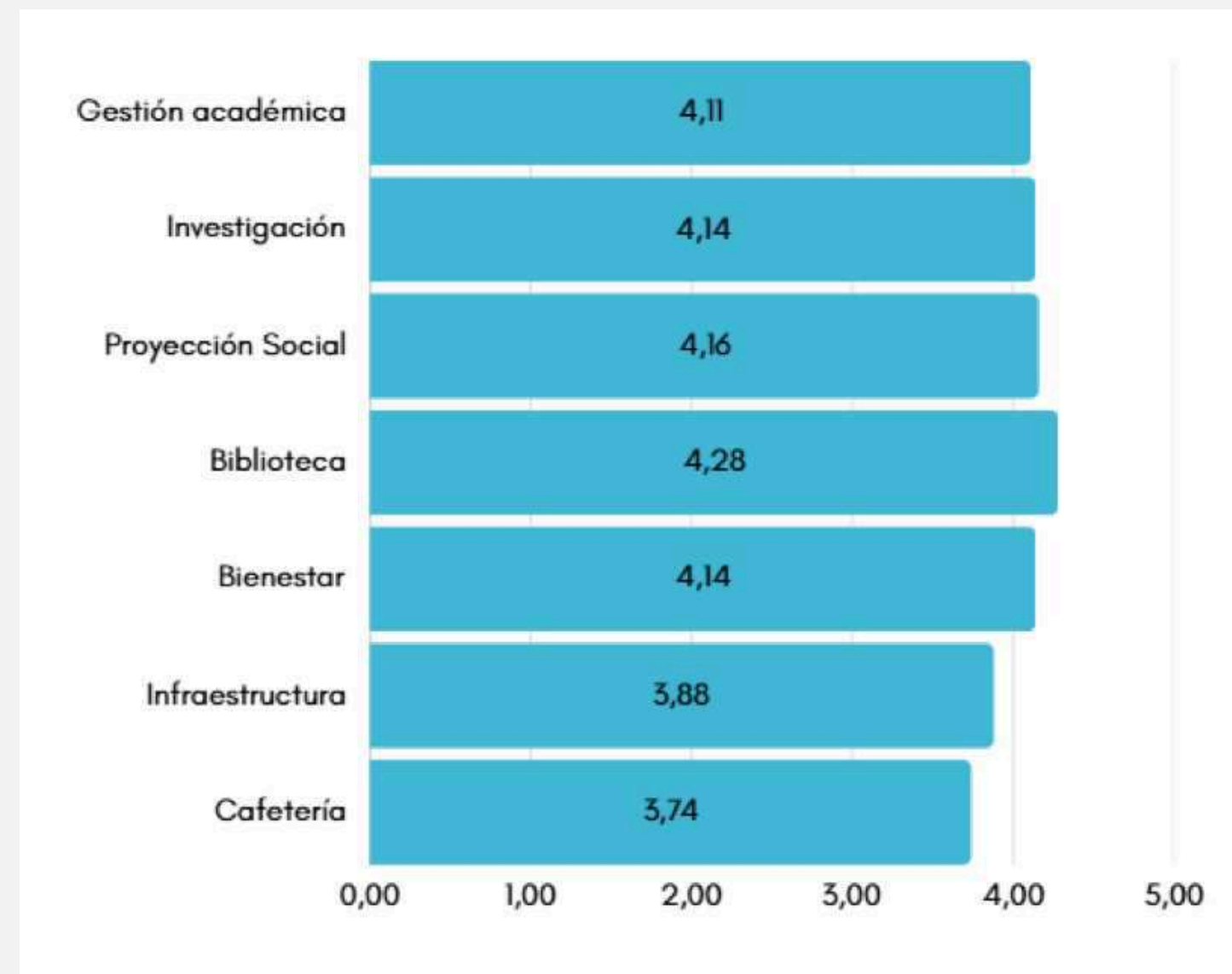
PAULA ANDREA MENA LÓPEZ



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Porcentaje satisfacción
general
82%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Proyectos de Facultad

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación



Nombre: Proyecto habilidades para la vida

Organización otorgante: Fundación Bolívar
Davivienda

Monto del proyecto: \$36.000.000.

Prácticas formativas

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

**Convenios
vigentes 2024**

60



Impacto prácticas VII

Eje de intervención	243 personas
Eje de capacitación	4.416 personas
Instituciones impactadas	38

Impacto prácticas VIII

Número de proyectos de práctica	77
Número de personas impactados	32.684

Laboratorios de Psicología

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

**Centro integral de
psicología**

\$28.583.800

**Atenciones psicológicas y
neuropsicologías**

323

Uso de pruebas

134

Uso de laboratorios

384

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

LUZ LAHIRI CORTES GÁLVEZ

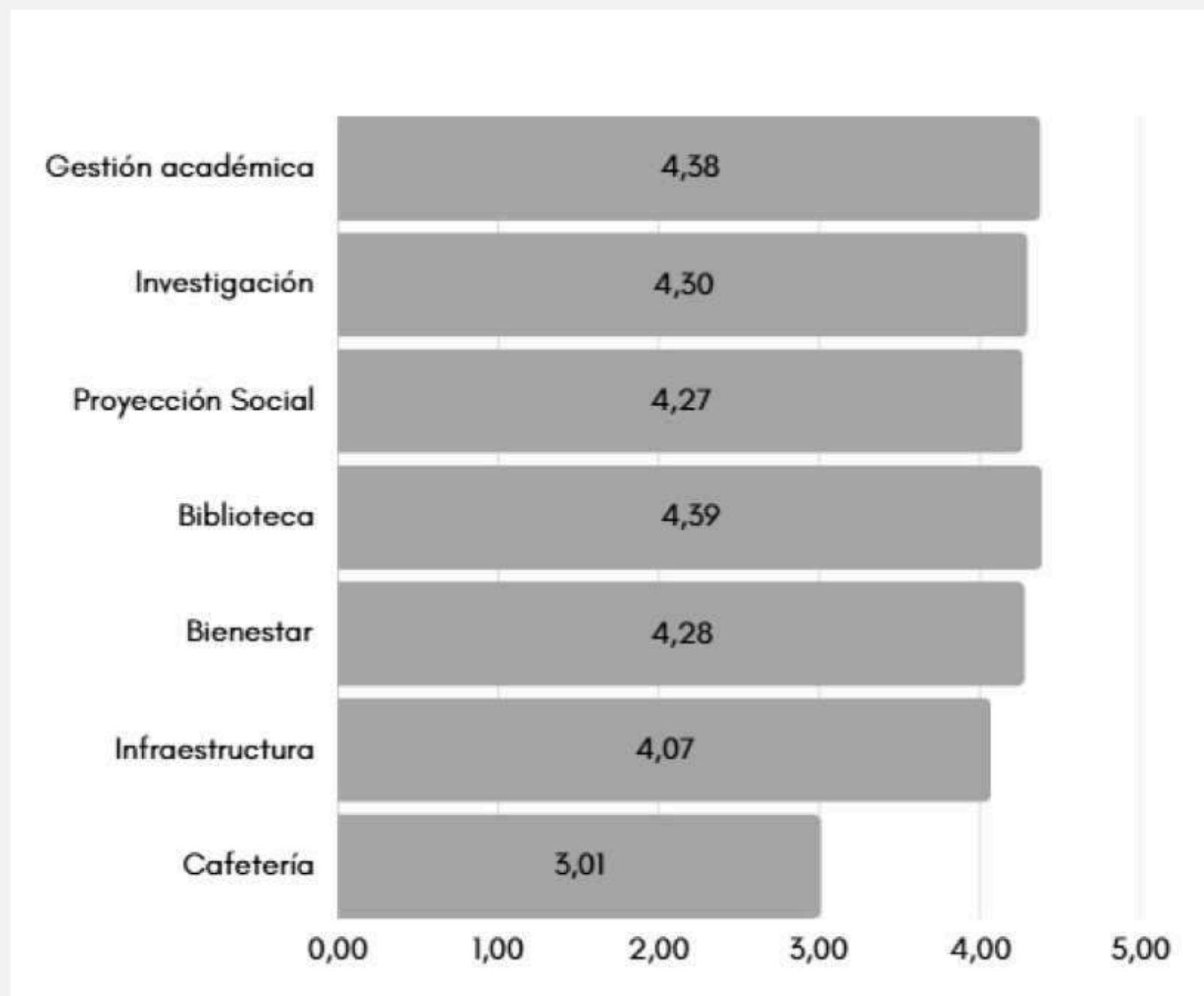


Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias de la Salud

Porcentaje satisfacción
general

84%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Prácticas empresariales

Facultad de Ciencias de la Salud

Instituciones en convenio
docencia- servicio

18

Total poblacion
impactada

50.005



Laboratorios Ciencias de la Salud

Facultad de Ciencias de la Salud

2024-1

Espacio de laboratorio	Número de prácticas
Simulación clínica	345
Biología	85
Microbiología	68
Aula 3D	76
Morfología	78
Anatomía MVZ	37
Aula de clase	32

2024-2

Espacio de laboratorio	Número de prácticas
Simulación clínica	528
Biología	79
Microbiología	73
Aula 3D	63
Morfología	85
Anatomía MVZ	32
Aula de clase	70

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS BÁSICAS

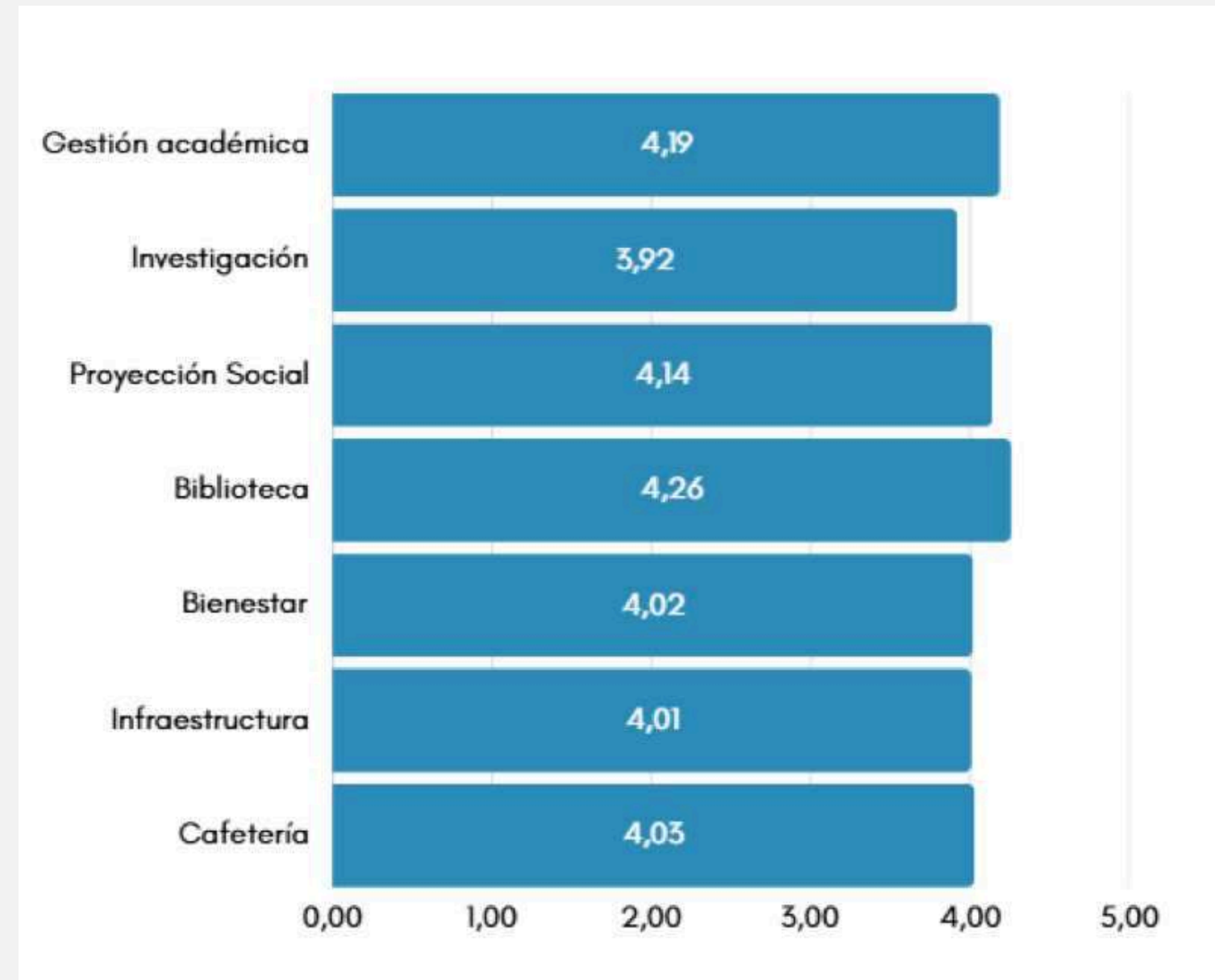
ESTEFANIA MUÑOZ MARTÍNEZ



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ingenierías y Ciencias Básicas

Porcentaje satisfacción
general
82%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Proyectos logros de Facultad

Facultad de Ingenierías y Ciencias Básicas

Registros Calificados

Se radicó la solicitud para la Especialización en Gerencia Estratégica de las Operaciones - Primer Posgrado propio.

Se radicó la solicitud para la renovación del Registro Calificado del programa de Ingeniería Industrial - Dual

Proyectos logros de Facultad

Facultad de Ingenierías y Ciencias Básicas

- **Proyecto Modelo Dual:** Participación en el proyecto con el MEN para la Consolidación de la modalidad dual en Colombia.
- Participación en el **evento internacional INNOVATECNM** en la ciudad de México: Se presentaron dos prototipos de robot; para el análisis del suelo y de condiciones ambientales.
- **Organización del primer congreso internacional de ingeniería industrial y ciencias básicas aplicadas:** Organizadores del evento con una participación de 200 personas nacionales e internacionales.

Prácticas empresariales

Ingeniería Industrial

Empresas totales

120



Cantidad estudiantes
en práctica

36



Proyectos de
práctica

36



Prácticas empresariales

Ingeniería de Software

Empresas totales

120



Cantidad estudiantes
en práctica

48



Proyectos de
práctica

48



Laboratorios de Ingenierías

Facultad de Ingenierías y Ciencias Básicas

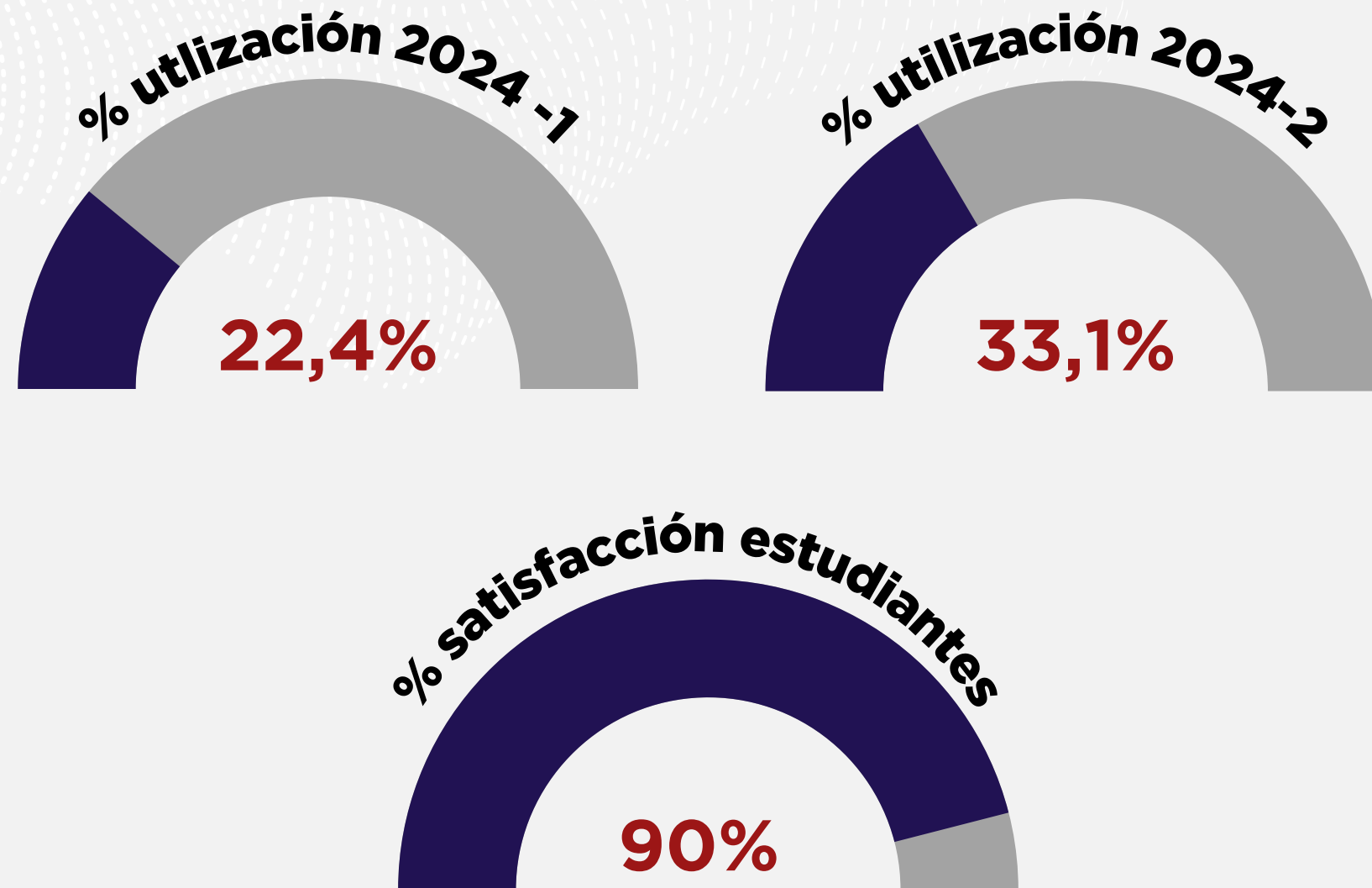
Mejoras en laboratorios

Complementos Sistema Lean

Este tiene como enfoque la gestión de procesos y su objetivo principal es ayudar al estudiante a reducir al mínimo todos los desperdicios generados en un proceso y mejorar la calidad de los productos y servicios finales entregados al cliente. Se genero la compra de rack de 12 posiciones, gavetas de inventarios y kit electrónicos.

Equipos de cómputo

Los cuales respaldará la segunda etapa del proyecto Big Data y Análisis de datos, con el cual se pretende contar con herramientas que ayuden a la recopilación de datos y su análisis.



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

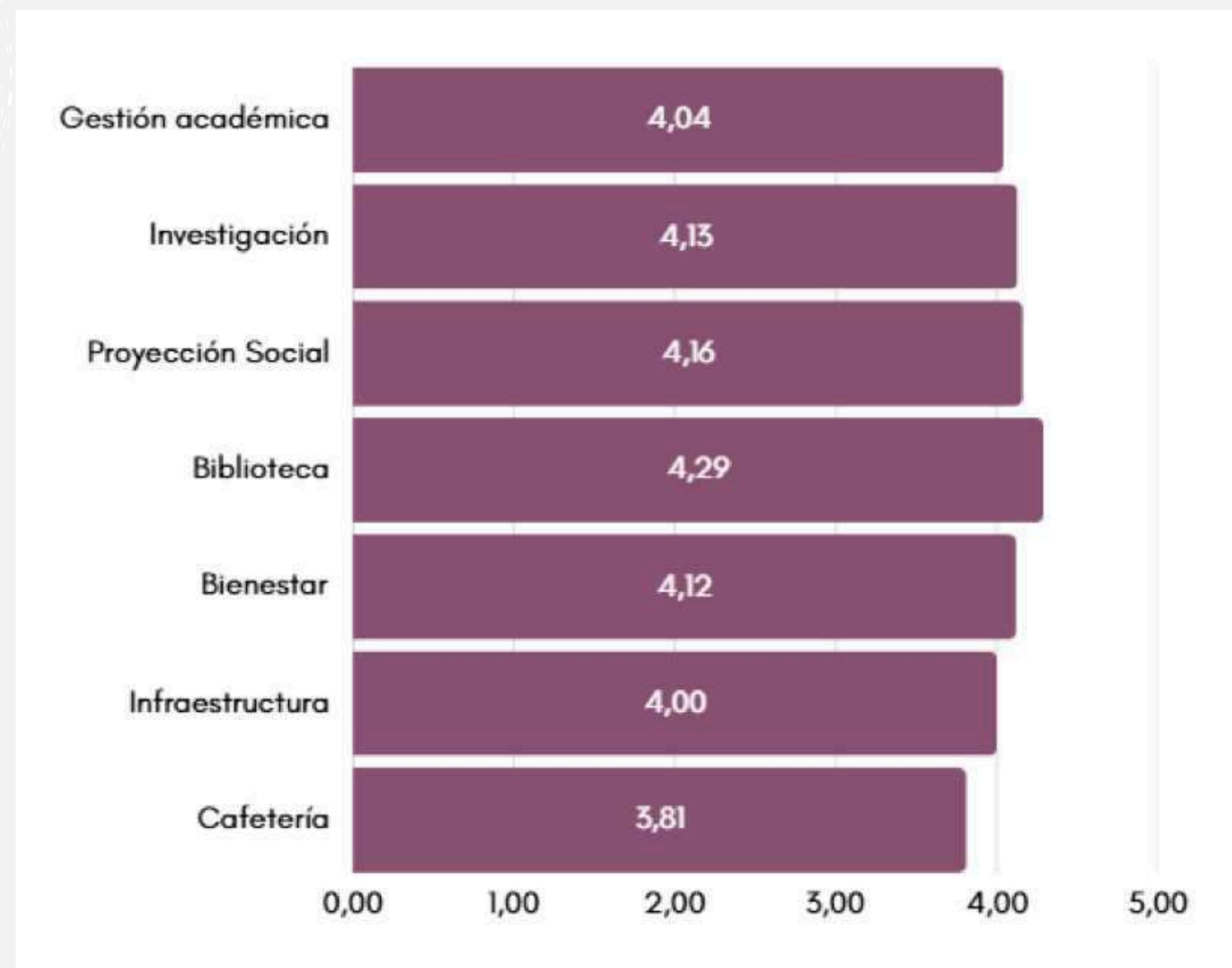
DOLLY ELIZABETH AMAYA BERMÚDEZ



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias Médicas

Porcentaje satisfacción
general
82%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Prácticas formativas

Facultad de Ciencias Médicas

Personas
impactadas

155.600 aprox.



Laboratorios de Ciencias Médicas

Mejoras en laboratorios

Sala de estudios laboratorio Anova

- Adaptación de infraestructura \$20.000.000 aprox

- Pipetas y micropipetas, multidispensador
\$12.164.180

Equipo	Horas de uso 2024
Incubadora CO2 - 37°C	6.720
Incubadora sin CO2 - 28°C	4.000
Tanque almacenamiento de nitrógeno	6.720
Refrigerador 4°C Industrial	6.720
Refrigerador 4°C mabe	6.720
Congelador -30°C	6.720
Aire acondicionado	6.720
Ultracongelador	6.720
Total Uso Constante de Equipos	51.040

Laboratorios de Ciencias Médicas

Mejoras en laboratorios

- Se realizaron mejoras en los espacios de los laboratorios de Ciencias de la Salud asociadas a inversiones, mantenimiento e insumos por un total de **\$119.100.267**

Laboratorio	Número de horas de laboratorio realizadas	Número de prácticas Año 2024
Simulación clínica	738	563
Biología	133	90
Microbiología	75	41
Aula 3D	139	78
Morfología	300	123
Total	1.385 horas	895 prácticas

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS

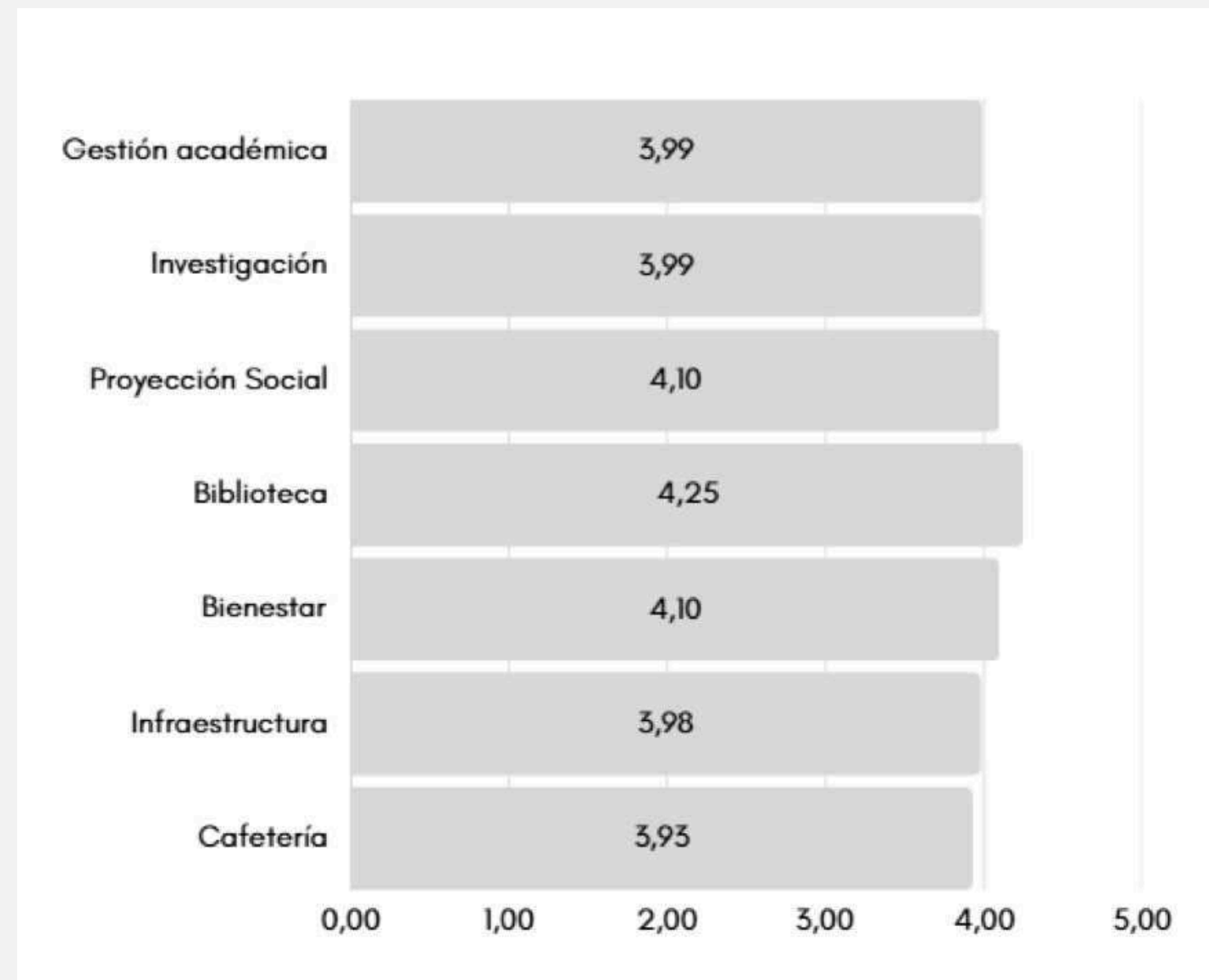
RUBÉN MATTA ANDRADE



Satisfacción Estudiantes

Facultad de Ciencias Agropecuarias

Porcentaje satisfacción
general
81%



Procesos evaluados de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta

Prácticas formativas

Facultad de Ciencias Agropecuarias

**Salidas
académicas**

78

**Cantidad de
laboratorios**

108

Laboratorios de Ciencias Agropecuarias

Facultad de Ciencias Agropecuarias

Horas de uso

240,5

**Clases asignadas
en el laboratorio**

69

Clínica Veterinaria

Facultad de Ciencias Agropecuarias

**Ejecución proyecto
Clínica Vet.**

\$584.021.612

**Pacientes
atendidos
183**

INVESTIGACIONES

ADRIANA MARÍA ZULUAGA MONSALVE



Proyectos

Investigaciones

Proyecto #1

Mejoramiento de capacidades de CTel en las Cadenas Agroindustriales de plátano, lácteos, cafés especiales, frutales de clima frío, cítricos y cuero, mediante prospectiva tecnológica, tecnologías convergentes y modelos de innovación en el Quindío - BPIN 2021000100262"

Ficha técnica

Código BPIN	BPIN 2021000100262		
Proyecto	Mejoramiento de capacidades de CTel en las cadenas agroindustriales de plátano, lácteos, cafés especiales, frutales de clima frío, cítricos y cuero mediante prospectiva tecnológica, tecnologías convergentes y modelos de innovación en el Quindío		
Entidad ejecutora	Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt – NIT 8010031355		
Tiempo de ejecución	27 meses		
ENTIDAD	VALOR FINANCIADO POR SGR - ACTel	VALOR FINANCIADO POR OTRAS FUENTES	VALOR TOTAL
Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt.	\$2.161.502.894	\$234.370.367	\$2.395.837.261
Instancia designada para la contratación de la Supervisión: MINCIENCIAS.	\$229.500.000	\$0.0	\$229.500.00
TOTALES	\$2.391.002.894	\$234.370.367	\$2.625.373.261

Utilidad para el año 2024
\$86.212.868,36

Proyectos

Investigaciones

Proyecto #2

Contrato de financiamiento de recuperación contingente no. 112721-307-2023 celebrado entre fiduciaria colombiana de comercio exterior s.a. Fiducoldex actuando como vocera y administradora del fondo nacional de financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, fondo Francisco José de caldas y la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt “.

Ficha técnica

Nombre Propuesta de Investigación y/o Innovación	Categoría	FUENTES		
		FINANCIADO FFJC	CONTRAPARTIDA	
		Efectivo	Efectivo	Especie
CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE EXPRESIÓN, LOCALIZACIÓN SUBCELULAR Y CAPTACIÓN DE GLUCOSA DEL TRANSPORTADOR DE CARBOHIDRATOS TCSWEET EN DIFERENTES ESTADIOS DEL PARÁSITO TRYPANOSOMA CRUZI IN VITRO.	Doctora DIANA CAROLINA HENAO ARIAS	\$240.000.000	N/A	
	Financiación de la estancia postdoctoral	\$50.000.000	\$0	\$52.100.000
TOTAL		\$290.000.000	\$52.100.000	

Apoyo económico Fondo Francisco José de Caldas	\$290.000.000
Aporte o Contrapartida	\$52.100.000
COSTO TOTAL DEL CONTRATO	\$342.100.000

Monto del contrato: \$342.100.000. MinCiencias asume un total de \$290.000.000

El recurso transferido a la Universidad para el desarrollo del año 2024 fue de
\$156.600.000
La utilidad está en la compra de los insumos de laboratorio que en año 2024 fueron
\$40.732.970

Proyectos

Investigaciones

Proyecto #3

"Convocatoria para el registro de proyectos que accederán a los ingresos no constitutivos de renta y/o ganancia ocasional (art. 57-2 estatuto tributario)".

Se participó en la convocatoria con 13 proyectos de investigación de los cuales fueron beneficiados 10 proyectos, permitiendo a los investigadores tener un incentivo en el beneficio tributario por la asignación de la carga académica en Proyectos de CTel

Ficha técnica

PROYECTO	MONTO
Determinación de la interacción in vitro entre los péptidos de inhibición (iPPIs) contra la proteína de envoltura de Zika virus	37.305.580
Determinación de la capacidad de detección de anticuerpos anti dengue a través de inmunoensayos desarrollados in house	23.188.960
Factores asociados con sintomatología depresiva en enfermos crónicos: un estudio multicéntrico	64.783.010
Diseño y validación de un instrumento para la medición de las prioridades competitivas en instituciones de educación superior	14.424.300
Clasificación de las cuencas hidrográficas del departamento Quindío a través del índice de calidad del agua	25.550.413
Expresión y localización del transportador TcSWEET-EGFP en diferentes estadios y condiciones de cultivo de Trypanosoma cruzi	32.701.459
Mejoramiento de capacidades de CTel en las Cadenas Agroindustriales de plátano, lácteos, cafés especiales, frutales de clima frío, cítricos y cuero, mediante prospectiva tecnológica, tecnologías convergentes y modelos de innovación en el Quindío	184.354.632
Desarrollo de una prueba tipo Western blot, Dot blot e Inmunofluorescencia para detección de antígenos virales de dengue serotipos 1 – 4,	50.000.000
Evaluación de la actividad antimicrobiana (E. coli, Pseudomonas aeruginosa, Klebsiella pneumoniae, Staphylococcus aureus, Candida sp y T. cruzi) de nuevos péptidos antimicrobianos (cruzioseptinas) de la rana Cruziohyla calcarifer.	22.658.438
Opacidad de las reglas jurídicas y obediencia del derecho	23.426.975
MONTO TOTAL DE BENEFICIO TRIBUTARIO	478.393.767

Cifras de la unidad

Actividades investigativas

GRUPOS, LINEAS, SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN			
PROGRAMA ACADEMICO	GRUPO	LINEA	SEMILLEROS
ADMINISTRACIÓN	1	5	2
DERECHO	1	3	6
ENFERMERIA	1	2	1
PSICOLOGIA	1	2	7
INGENIERIA	1	7	3
MEDICINA	1	3	7
VETERINARIA	1	1	2
INSTITUCIONAL (PEDAGOGÍA)	1	2	0
TOTAL PROYECTOS	8	25	28

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	
PROGRAMA ACADEMICO	2024
PROYECTOS ADMINISTRACIÓN	3
PROYECTOS DERECHO	3
PROYECTOS ENFERMERIA	4
PROYECTOS PSICOLOGIA	3
PROYECTOS INGENIERIA	5
PROYECTOS MEDICINA	19
PROYECTOS MEDICINA VETERINARIA	3
TOTAL PROYECTOS	40
RECURSO ASIGNADO	322.800.000

Cifras de la unidad

Actividades investigativas

DOCENTES VINCULADOS A PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	
PROGRAMA ACADEMICO	2024
DOCENTES ADMINISTRACIÓN	3
DOCENTES DERECHO	4
DOCENTES ENFERMERIA	4
DOCENTES PSICOLOGIA	4
DOCENTES INGENIERIA	7
DOCENTES MEDICINA	8
DOCENTES DIRECCIÓN INV	4
DOCENTES VETERINARIA	3
TOTAL PROYECTOS	37

PERFIL ACADÉMICO DE LOS INVESTIGADORES	
FORMACIÓN ACADÉMICA	GRUPO
DOCTORES	14
ESTUDIANTES DE DOCTORADO	9
MAGISTER	10
ESTUDIANTES DE MAESTRIA	3
PREGRADO	1
TOTAL PROYECTOS	37

Cifras de la unidad

Actividades investigativas

ESTUDIANTES VINCULADOS A LOS SEMILLEROS POR PROGRAMA ACADEMICO	
PROGRAMA ACADEMICO	2024
ESTUDIANTES ADMINISTRACIÓN	14
ESTUDIANTES DERECHO	25
ESTUDIANTES ENFERMERIA	21
ESTUDIANTES PSICOLOGIA	52
ESTUDIANTES INGENIERIA	13
ESTUDIANTES MEDICINA	61
ESTUDIANTES MEDICINA VETERINARIA	29
TOTAL PROYECTOS	215

PROYECTOS DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	
PROGRAMA ACADEMICO	2024
PROYECTOS ADMINISTRACIÓN	18
PROYECTOS DERECHO	29
PROYECTOS ENFERMERIA	5
PROYECTOS PSICOLOGIA	26
PROYECTOS INGENIERIA	8
PROYECTOS MEDICINA	8
PROYECTOS VETERINARIA	10
TOTAL PROYECTOS	94

Cifras de la unidad

Actividades investigativas

JOVENES INVESTIGADORES	
PROGRAMA	GRUPO
ADMINISTRACIÓN	1
DERECHO	1
ENFERMERÍA	1
INGENIERIA INDUSTRIAL	1
MEDICINA	1
PSICOLOGÍA	1
TOTAL PROYECTOS	6

MOVILIDAD PROGRAMA DELFIN		
	TIPO DE MOVILIDAD	AÑOS
PROGRAMA ACADEMICO	ENTRANTE	2024
Ingenieria industrial	X	2
Medicina	X	9
Derecho	X	1
Psicología	X	8
Adminsitración de Empresas	X	7
Enfermeria		4
Marketing Digital		0
Veterinaria		2
TOTALES		33
	TIPO DE MOVILIDAD	AÑOS
PROGRAMA ACADEMICO	SALIENTE	2024
Ingenieria industrial	X	2
Medicina	X	8
Derecho	X	12
Psicología	X	4
Adminsitración de Empresas	X	2
Enfermeria	X	4
Marketing Digital	X	3
TOTALES		35
TOTALES		

PROYECCIÓN SOCIAL

ÁNGELA BEATRIZ MEDINA DELGADILLO



Relacionamiento con el sector externo

Proyección social

Proyecto Mi Amigo Mi Héroe

24 Estudiantes de los grados 8° y 9° del Colegio Los Ángeles participaron del proyecto.

Ecohumboldt en tu colegio

52 Estudiantes de la Institución Educativa Rufino Sur

Seminario Cultura Ciudadana

6 Instituciones Educativas de la ciudad de Armenia se beneficiaron con el seminario

189 Estudiantes participaron en el seminario

5 Entidades se vincularon para el desarrollo del seminario:

- Secretaría Educación Municipal
- Universidad Humboldt
- Comfenalco
- Personería Imdera

POBLACIÓN IMPACTADA AÑO 2024	
Aula aplicada (población impactada por practicas)	
Total	246.737
Promoviendo Saberes (población impactada por charlas, cursos, capacitaciones)	
Total	6.696
Acercando comunidades (número de proyectos o actividades realizadas)	
Total	230
Acercando comunidades (población impactada por actividades o proyectos)	
Total	6.946
La Humboldt te asesora (población impactada por asesorías)	
Total	10.242

Brigadas

4

Grandes brigadas
Institucionales se llevaron a
cabo



- Cuidador de cuidadores
- Cuidando con Amor
- Alcaldía de tu mano
- Urbaser

Actividades Institucionales

Proyección social

Plantación de árboles

2 Jornadas de plantación de árboles
Árboles nativos se plantaron en la vereda Buenavista del municipio de Circasia y Boquia en Salento.

68 Miembros de la institución entre estudiantes y docentes han participado de las jornadas de plantación

Semillero de Proyección Social

1 Estudiantes de los programas de ingenierías y psicología hicieron parte del semillero durante el año.

IV Encuentro cultura emprendedora

80 Participantes
Foro apertura Economía circular

30 Emprendedores participantes

Egresados

Proyección social



Egresados

Proyección social

Tiempo en meses que tardan los egresados en vincularse laboralmente 2024	
Programa	Promedio en meses vinculación Laboral 2024
Administración de Empresas	2
Ingeniería Industrial	1
Psicología	11
Derecho	4
Enfermería	5
Medicina	2
Promedio Institucional	4,2

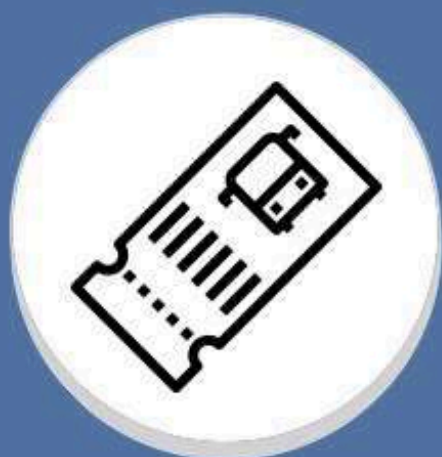
Programa	Promedio Salarial 2024
Psicología	\$ 3.644.643
Enfermería	\$ 4.333.333
Derecho	\$ 5.909.091
Medicina	\$ 6.825.000
Administración de Empresas	\$ 6.500.000
Ingeniería Industrial	\$ 4.615.000
Promedio Salarial Institucional	\$ 5.304.511

Convenio auxilio de transporte

Proyección social

Tiquetes
entregados

21.521



Inversión de la
Universidad

\$14.526.675



Estudiantes
beneficiados

306



Proyección social

Creación de las líneas estratégicas de Proyección Social

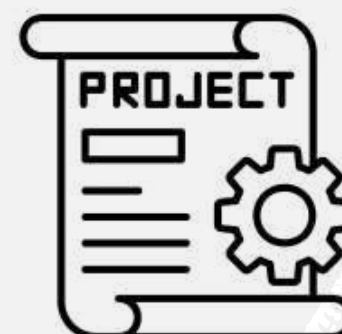
- ✓ Desarrollo de la salud y el bienestar
- ✓ Desarrollo humano, social y ambiental
- ✓ Desarrollo comunitario y cultural
- ✓ Desarrollo empresarial, emprendimiento e innovación
- ✓ Impacto de los graduados en el medio

Lanzamiento de convocatoria de proyectos de Proyección Social



7

Proyectos se presentaron a la convocatoria



6

Proyectos fueron aprobados

UNIDAD DE EXTENSIÓN

CESAR AUGUSTO SUAREZ CARDONA



Proyectos ejecutados

Extensión

No.	NOMBRE	RESUMEN	ENTIDAD CONTRATANTE	MONTO DEL PROYECTO
1	Programa FORTALE-SER	Fortalecimiento Empresarial en aspectos organizacionales, comerciales, tributarios, financieros, digitales de 350 Empresas MiPymes del Departamento del Quindio	Caja de Compensación Familiar de Fenalco COMFENALCO QUINDIO	\$ 1.680.000.000
2	Fortalecimiento Cluster del Departamento del Quindio	Fortalecimiento de hasta 7 Cluster del Departamento del Quindio.	Gobernación del Quindio - Secretaria de Turismo, Industria y Comercio	\$ 30.000.000
3	Cluster Minero. Territorios Cluster	Identificación y Formulación de Seis Hojas de Ruta en 6 Departamentos de Colombia en Minerales Estratégicos para el País.	Colombia Productiva - Ministerio de Minas y Energía	\$ 592.000.000
4	Cluster de Turismo EMPRETUR	Formulación de Nueve Hojas de Ruta en 9 Departamentos Priorizados por Fontur - Viceministerio de Turismo y Colombia Productiva, con Comunidades Vulnerables	Colombia Productiva - Viceministerio de Turismo	\$ 845.000.000
5	Programa de trabajadores Activos	Formación y fortalecimiento de competencias de los trabajadores activos vinculados a la Caja de Compensación Familiar de Fenalco COMFENALCO QUINDIO. Primer Contrato. Se orientaron en total 55 Programas de Formación	Caja de Compensación Familiar de Fenalco COMFENALCO QUINDIO	\$ 245.850.000
6	Programa de trabajadores Activos	Formación y fortalecimiento de competencias de los trabajadores activos vinculados a la Caja de Compensación Familiar de Fenalco COMFENALCO QUINDIO. Segundo Contrato. Se orientaron en total 161 Programas de Formación	Caja de Compensación Familiar de Fenalco COMFENALCO QUINDIO	\$ 787.260.000

Proyectos ejecutados

Extensión

UNIDAD ACADÉMICA	INGRESOS SEMESTRE 1	INGRESOS SEMESTRE 2	TOTAL INGRESOS 2024
Administración	72.806	41.022	113.828
Derecho	93.406	105.368	198.774
Psicología	16.020	114.142	130.162
Enfermería	92.965	13.410	106.375
Ingeniería Industrial	18.716	8.602	27.318
Tecnología en Turismo	-	4.006	4.006
Medicina	248.949	83.953	332.902
Marketing Digital	19.974	44.550	64.524
Ingeniería de Software	4.302	15.060	19.362
Veterinaria	3.425	-	3.425
Ingeniería Civil	34.784	36.756	71.540
Institucional	28.250	35.787	64.037
TOTAL INGRESOS	633.597	502.656	1.136.253

ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

ANA MARÍA SALINAS DÍAZ



Proyectos

Asuntos Nacionales e Internacionales

Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el diseño y construcción del Documento de lineamientos de política para la Internacionalización de la Educación Superior y el desarrollo de herramientas para su socialización, en el marco del fortalecimiento de los procesos de internacionalización de las IES del país.



Educación

**VALOR
PROYECTO**

\$496.987.010

Cifras de la unidad

Asuntos Nacionales e Internacionales

- 58 CONVENIOS
- 25 CLASES ESPEJO
4736 ESTUDIANTES IMPACTADOS
- 34 CONVOCATORIAS DIFUNDIDAS
- 3 CURSOS ALEMÁN
1 CURSO PORTUGUÉS
- FONDO HUMBOLDT
\$141.323.910
68% Asignado

Cifras de la unidad

Asuntos Nacionales e Internacionales

MOVILIDAD ENTRANTE

<i>Estudiantil Entrante Internacional</i>	<i>Estudiantil Entrante Nacional</i>	<i>Estudiantil Entrante Virtual</i>	<i>Docente Entrante Internacional</i>	<i>Docente Entrante Nacional</i>	<i>Docente Entrante Virtual</i>
26	45	2	0	10	2

**Movilidad
entrante total**

85

Cifras de la unidad

Asuntos Nacionales e Internacionales

MOVILIDAD SALIENTE

<i>Estudiantil Saliente Internacional</i>	<i>Estudiantil Saliente Nacional</i>	<i>Estudiantil Saliente Virtual</i>	<i>Docente Saliente Internacional</i>	<i>Docente Saliente Nacional</i>	<i>Docente Saliente Virtual</i>
44	539	18	6	106	3

**Movilidad
saliente total**

716

BIENESTAR INSTITUCIONAL

XIMENA DEL PILAR JARAMILLO



Diversidad, Inclusión e Interculturalidad

Bienestar institucional

Academia receptiva – Plan padrino

ESTUDIANTES
FORANEOS

175

No DE ESTUDIANTES
VINCULADOS AL
PLAN PADRINO

50

Porcentaje de participación de estudiantes
foráneos en el Programa Plan Padrino: **32.57 %**

Diversidad, Inclusión e Interculturalidad

Bienestar institucional

Servicio de Acompañamiento Psicopedagógico

952

Acompañamiento Académico

Refuerzo de métodos y técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje en pro del fortalecimiento de las habilidades y competencias de los estudiantes a través de (Inducciones, talleres, seminarios on line, aplicación de pruebas, socialización pruebas)

25

Asesorías permanentes a docentes en temas como: manejo del DUA, ajustes razonables, metodologías y didácticas propias del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Acompañamiento Pedagógico a estudiantes caracterizados en condiciones de Discapacidad y Trastornos de Neurodesarrollo

130

Valoración pedagógica y seguimiento a estudiantes caracterizados.

Diversidad, Inclusión e Interculturalidad

Bienestar institucional

Actividades Grupales de Inclusión

TEMATICAS DE INCLUSIÓN	TOTAL PARTICIPANTES
Capacitación a docentes conceptos básicos de: Diseño universal del aprendizaje Plan Individual de Ajustes Razonables	58
Reporte de caso estudiantes caracterizados que presentan una condición medica sustentada en historia clínica.	45
Reuniones de articulación con facultades, familia, estudiante y bienestar	40
Reunión de corresponsabilidad en el marco de educación Inclusiva	45
Reunión de seguimiento estudiantes proyecto sueños para volar del ICBF	6
Reunión seguimiento estudiantes ice tex	3
Difusión de información para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje	1607
Participación estudiantes afrocolombianos en fiestas universitarias	10
TOTAL 1814	

Diversidad, Inclusión e Interculturalidad

Bienestar institucional

Estudiantes caracterizados con discapacidad que hacen parte de la estrategia de educación inclusiva.

Programa	Tipo de Discapacidad o trastornos del Neurodesarrollo						Total estudiantes
	Cognitiva	Motora	Psicosocial (Autismo)	Visual (baja visión)	mixto del aprendizaje	TDA	
Psicología	1		1	1	1	1	5
Medicina	1	1	1				3
Derecho		1					1
Enfermería	1	1					2
Marketing digital y CE	1						1
Ingeniería de Software			1				1
						Total estudiantes	13



Diversidad, Inclusión e Interculturalidad

Bienestar institucional

Equidad de Genero

Actividades

- Activación de ruta y seguimiento casos estudiantes.
- Socialización de protocolos, política y rutas de Prevención.
- Detención y Atención de todo tipo de violencia basada en genero en Inducción, boletín de Bienestar y Jornadas de salud mental y física.

Humboldt Saludable

Bienestar institucional

Salud física

389

**Aplicaciones Cartilla
Autocuidado**

389

**Valoraciones Medicas
Estudiantes Primer
Semestre**

375

**Sensibilizaciones
estudiantes primer
semestre**

- Campaña manejo de emociones
- Campaña estilos de vida
- Campaña autoestima

Humboldt Saludable

Bienestar institucional

Población	Total
Estudiantes	527
Docentes	56
Colaboradores	361
Familiares/ Administrativos	178
TOTAL	1122

Salud física

Atención médica individual

Humboldt Saludable

Bienestar institucional

Población	Total
Estudiantes	676
Docentes	9
Colaboradores	60
Familiares/ Administrativos	130
TOTAL	875

Salud mental
Atención psicológica
individual

Humboldt Saludable

Bienestar institucional

Humboldt Deportiva y Cultural

Participación de créditos deportivos y culturales

Población	I Periodo Académico 2024	II Periodo Académico 2024	Total de participación
Administrativos	51	27	78
Docentes	31	5	36
Estudiantes	1.157	979	2.136
Total población que hacen crédito	1.239	1.011	2.250

Otras actividades

Bienestar institucional

Otras actividades realizadas



Fiestas universitarias
1200 estudiantes



**Noche de los
mejores**
2



**Inducción estudiantes
nuevos**
2024-1= 318 estudiantes
2024-2 =255 estudiantes
Total 573



Bienvenida a primíparos
2024-1= 168 estudiantes
2024-2 = 140 estudiantes
Total 308

TALENTO HUMANO

CLAUDIA PATRICIA URIBE SÁNCHEZ



Cifras de la unidad

Talento humano

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

Procesos de
Selección

28

Afiliación

275

Contrataciones

1396

Cifras de la unidad

Talento humano

DESARROLLO DE PERSONAL

**Plan de
Capacitación**

93%

**Plan de Desarrollo
Profesoral**

96%

**Planes de Inducciones
Generales
entrenamiento**

26

**Apoyos para formación
posgradual**

2

Cifras de la unidad

Talento humano

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

289

Docentes

% de colaboradores con
calificación superior a 4.0

92%

124

**Directivos,
administrativos y
personal de apoyo**

Cifras de la unidad

Talento humano

PLAN DE ESTIMULOS, INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

12 Incentivos económicos a la investigación

34 Reconocimientos a la excelencia

12 Celebraciones de fechas especiales y conmemorativas: Día del profesor, día de la secretaria, celebración de Halloween, integración de fin de año, etc.

Cifras de la unidad

Talento humano

CLIMA LABORAL

- Docentes
- Directivos, administrativos y personal de ap...



Colaboradores	Calificación
Docentes	91%
Directivos, administrativos y personal de apoyo	92%

PLANEACIÓN

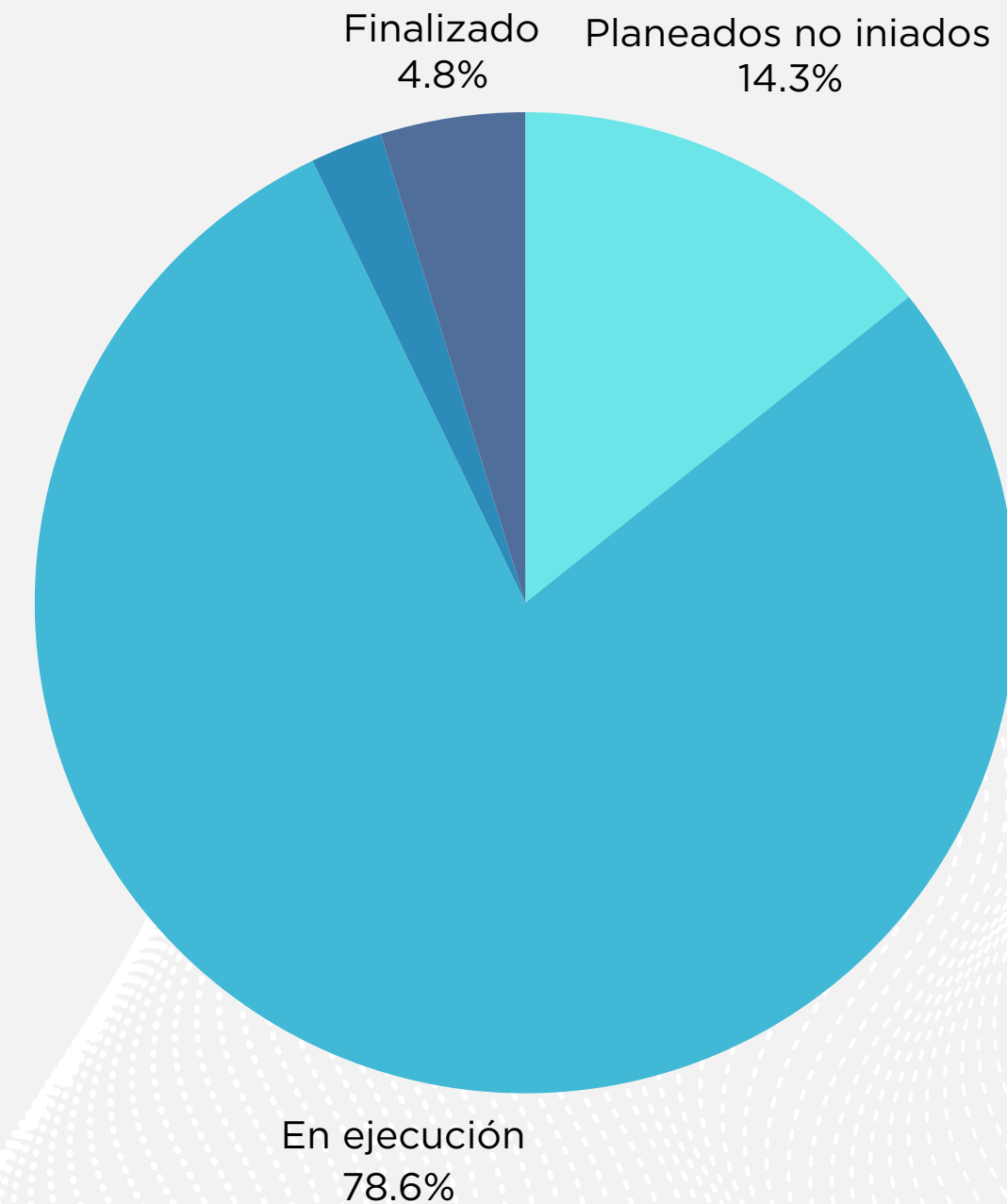
ALEJANDRO MEDINA CONTENTO



Plan de Desarrollo Institucional

Estado proyectos PDI 2021-2030

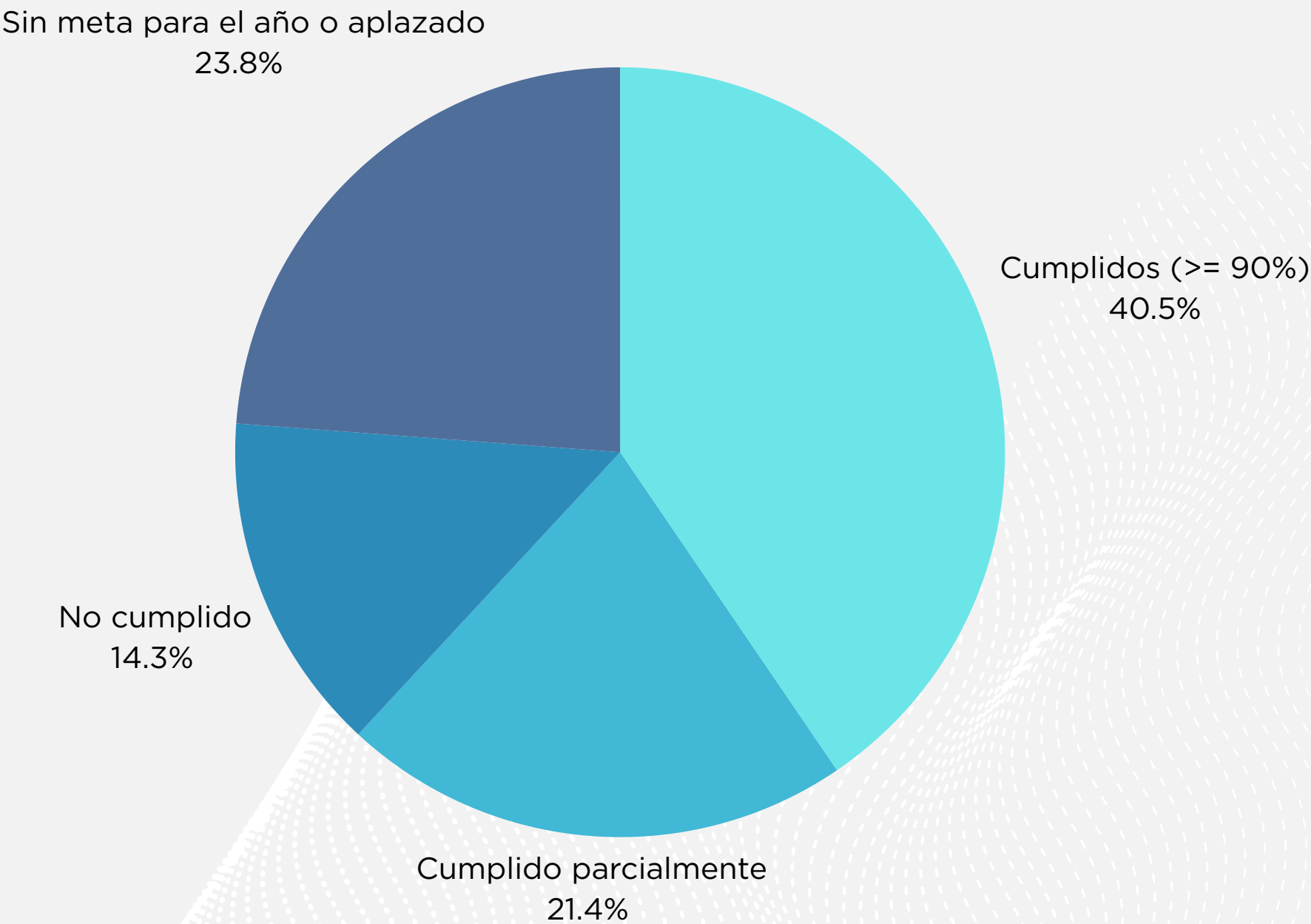
Ejecucion PDI 2021 - 2030				
Líneas 4 Programas 18	Proyectos vigentes 42 indicadores 124	Planeados no iniciados	6	14.3%
		En ejecución	33	78.6%
		Aplazado	1	2.4%
		finalizado	2	4.8%
			42	100%



Plan de Desarrollo Institucional

Ejecución PDI 2024

Ejecucion PDI año 2024				
Líneas 4 Programas 18	Proyectos vigentes 42 indicadores 124	Cumplidos (>= 90%)	17	40.5%
		Cumplido parcialmente	9	21.4%
		No cumplido	6	14.3%
		Sin meta para el año o aplazado	10	23.8
			42	100%



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ADRIANA LUCÍA CARDONA CARVAJAL

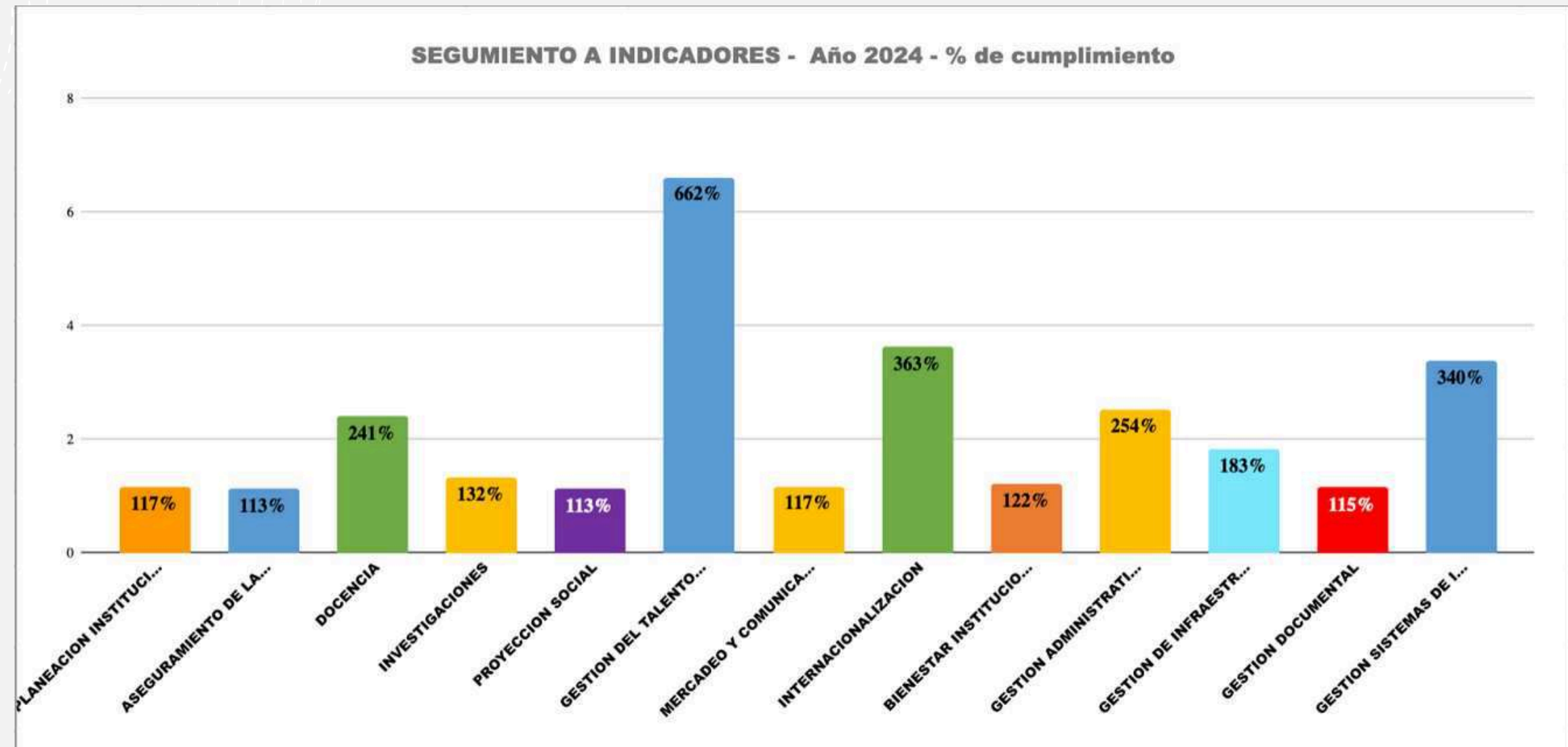


Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Desempeño de Proceso - INDICADORES

13
PROCESOS
24
SUBPROCESOS
139
Indicadores
definidos
Cumplimiento
Institucional
221%



Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Desempeño de Proceso – INDICADORES POR PROGRAMA



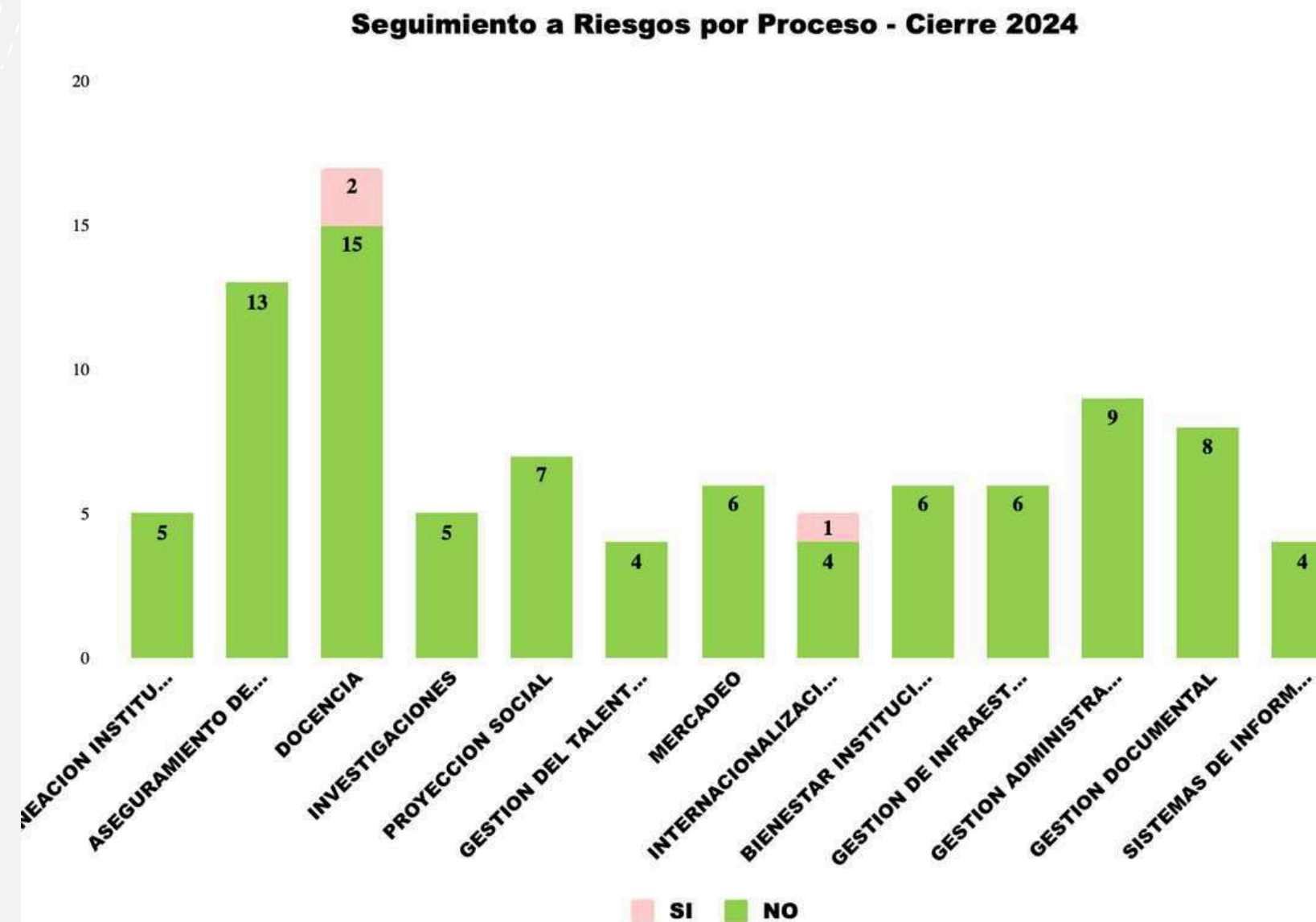
Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad - Desempeño de Procesos - SEGUIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS

**ENFOQUE A
RIESGOS
SEGÚN NTC
ISO 31000**

**95 Riesgos
Identificados
y controlados**



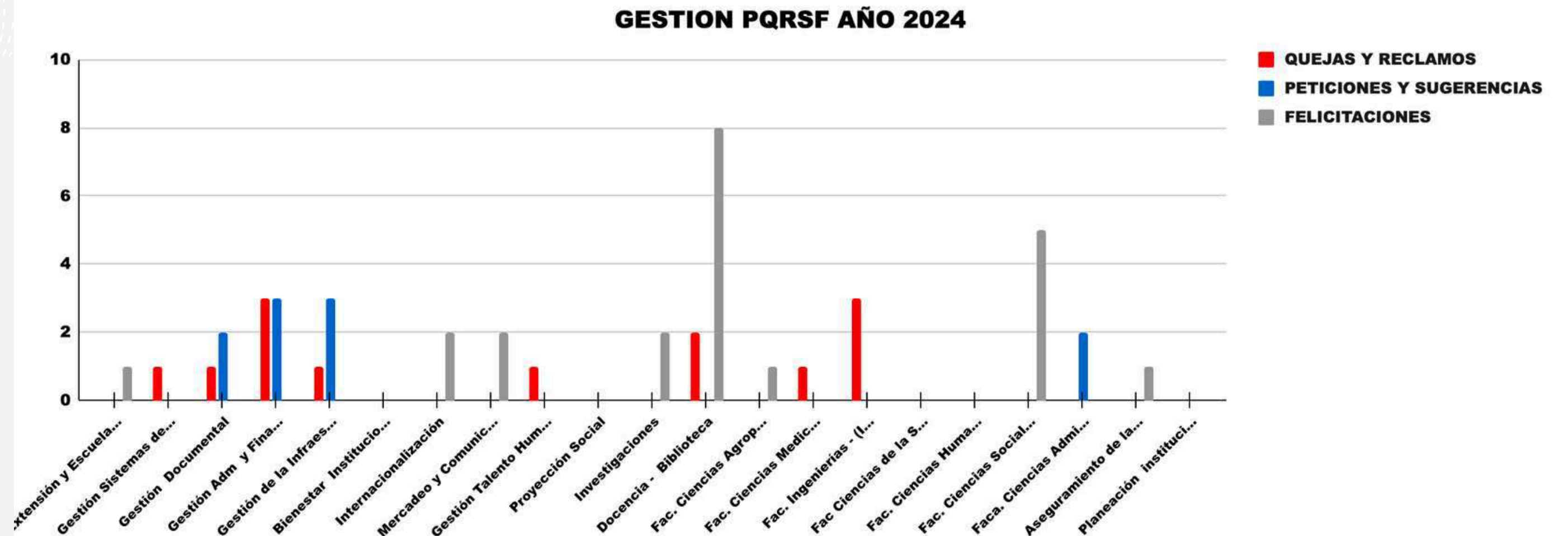
Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Desempeño de Procesos – ATENCION Y GESTION PQRSF

55
Solicitudes
Totales :

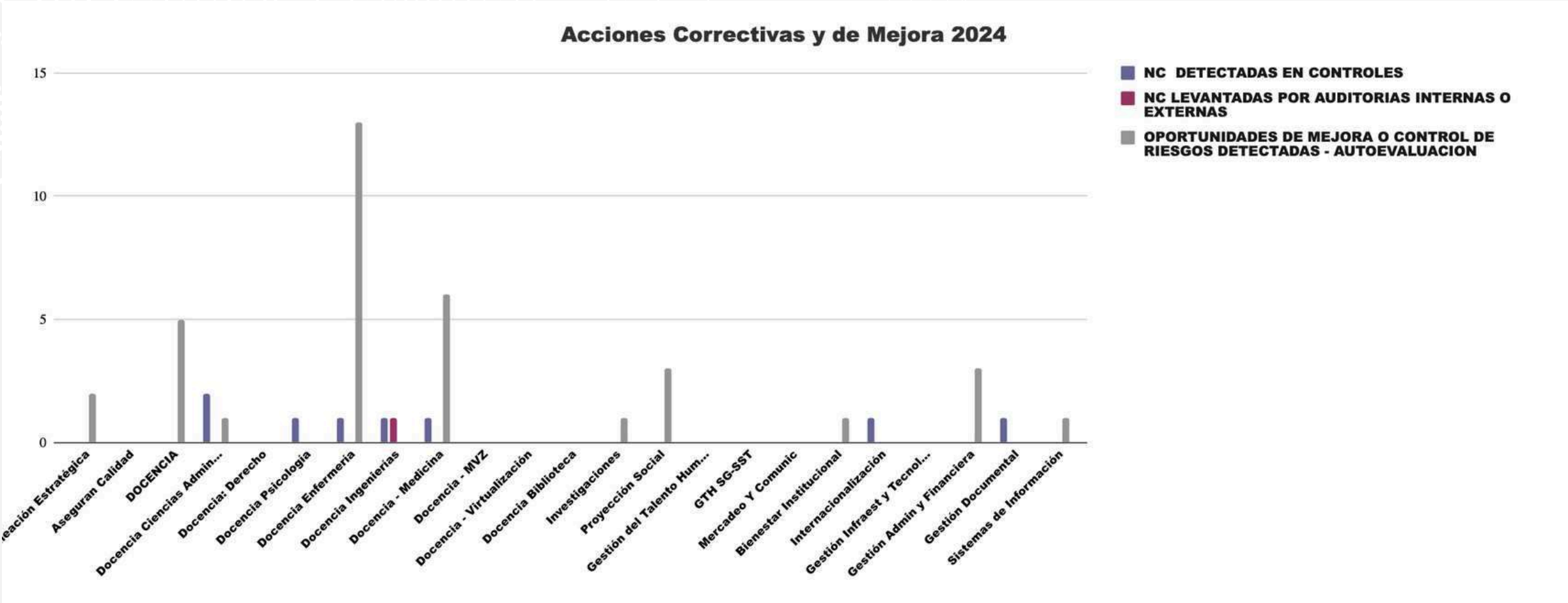
45 PQRSF
Gestionadas



Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

PLANES DE MEJORAMIENTO



CONSOLIDADO ACCIONES - CIERRE 2024				
TOTAL PLANES DE MEJORAMIENTO	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTAL
PLANES DE ACCION IMPLEMENTADOS EN LOS PERIODOS REVISADOS	58	17	45	120
PLANES DE ACCION VIGENTES, AL CIERRE DEL PERIODO INFORMADO	3	4	27	34
TOTAL PLANES DE ACCION YA CERRADOS	55	13	18	86

Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad - Desempeño de Procesos - AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

SEPTIMO CICLO AUDITORIAS INTERNAS - 2024				
PROCESO	FECHA DE AUDITORIA	LIDER DEL PROCESO - AUDITADO PRINCIPAL	AUDITOR PRINCIPAL	AUDITOR ACOMPAÑANTE
DOCENCIA C. ADMINISTRATIVAS	NOVIEMBRE 25 /2024	DIANA CAROLINA GARZON CELIS	ANGELA BETRAIZ MEDINA DELGADILLO	CLAUDIA MARCELA ARANGO CARDONA
DOCENCIA MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	NOVIEMBRE 20/2024	RUBEN MATTA ANDRADE	ADRIANA LUCIA CARDONA CARVAJAL	ARLEX HUMBERTO ALVAREZ MARTINEZ
PROYECCION SOCIAL	OCTUBRE 24/2024	ANGELA BEATRIZ MEDINA DELGADILLO	ANA MARIA SALINAS DIAZ	CLAUDIA PATRICIA URIBE SANCHEZ
GESTION DEL TALENTO HUMANO - SGSST	NOVIEMBRE 14/2024	CLAUDIA PATRICIA URIBE SANCHEZ Y JOSE LEONARDO LONDOÑO GUTIERREZ	AUDITOR EXTERNO	
GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	NOVIEMBRE 26/2024	CARLOS ANDRES CEDEÑO GUERRERO	ADRIANA LUCIA CARDONA CARVAJAL	CLAUDIA MARCELA ARANGO CARDONA

RESUMEN HALLAZGOS AUDITORIA INTERNA CICLO 007/2024				
NOMBRE Y NRO DE PROCESO	PROCESO	OPORTUNIDADES DE MEJORA	DEBILIDADES	
			OBSERVACIONES	NO CONFORMIDADES
MISIONALES	DOCENCIA:			
	DOCENCIA ADMINISTRATIVAS	3	1	2
	DOCENCIA VETERINARIA	2	4	3
	PROYECCION SOCIAL	4	3	3
APOYO	GESTION DEL TALENTO HUMANO - SGSST	0	2	1
	GESTION DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	3	1	2
		12	11	11
			22	

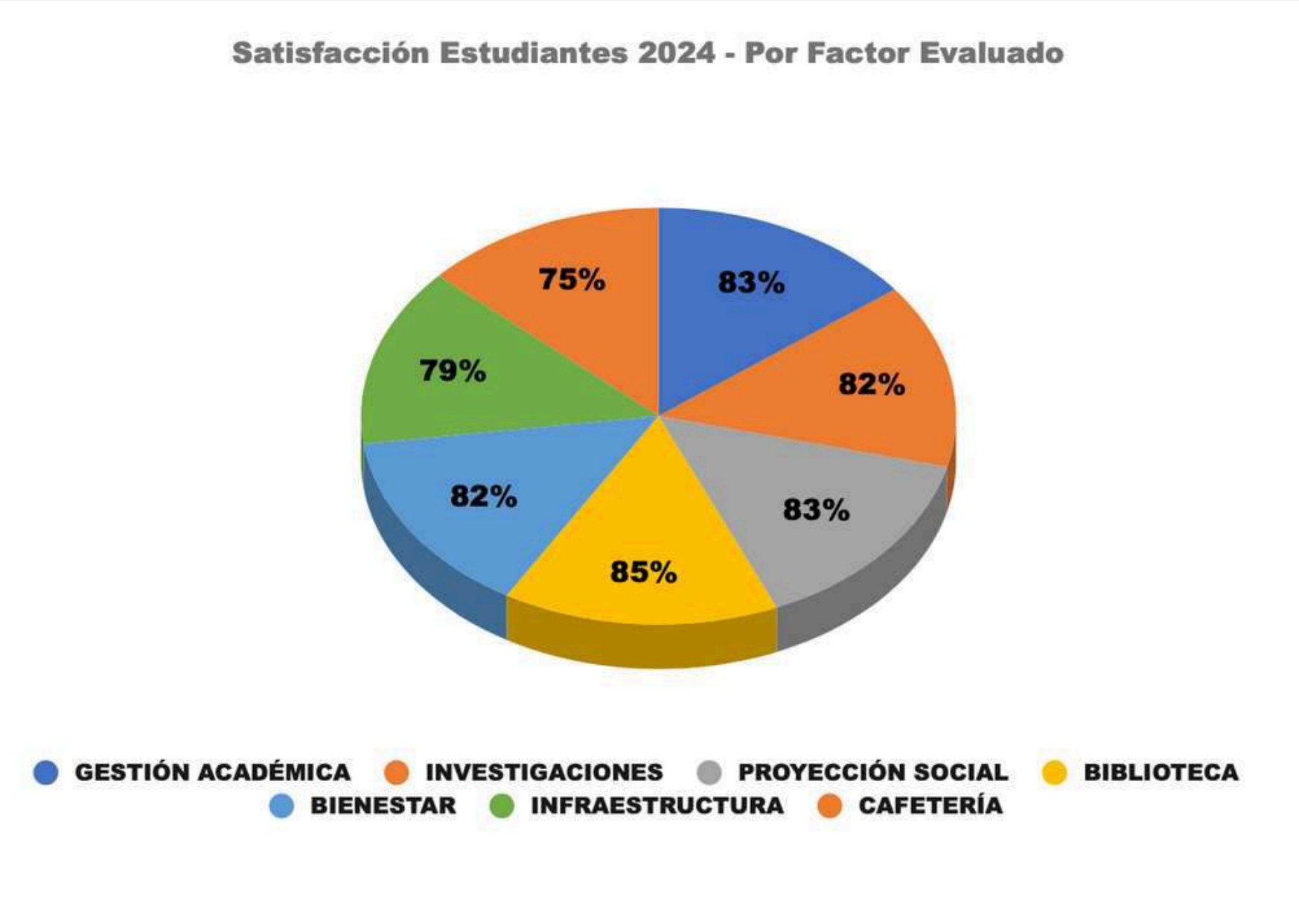
Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Seguimiento a la Percepción de la Satisfacción de Grupos de Interés - ESTUDIANTES

**PROMEDIO
INSTITUCIONAL
82%**

PROGRAMA	
INGENIERÍA CIVIL	93,8%
MEDICINA	96,1%
ING SOFTWARE	96,5%
ENFERMERÍA	99,2%
DERECHO	100,0%
ING INDUSTRIAL	100,0%
PSICOLOGÍA	100,0%
VETERINARIA	100,0%
ADMINISTRACIÓN	100,0%
MARKETING	100,0%



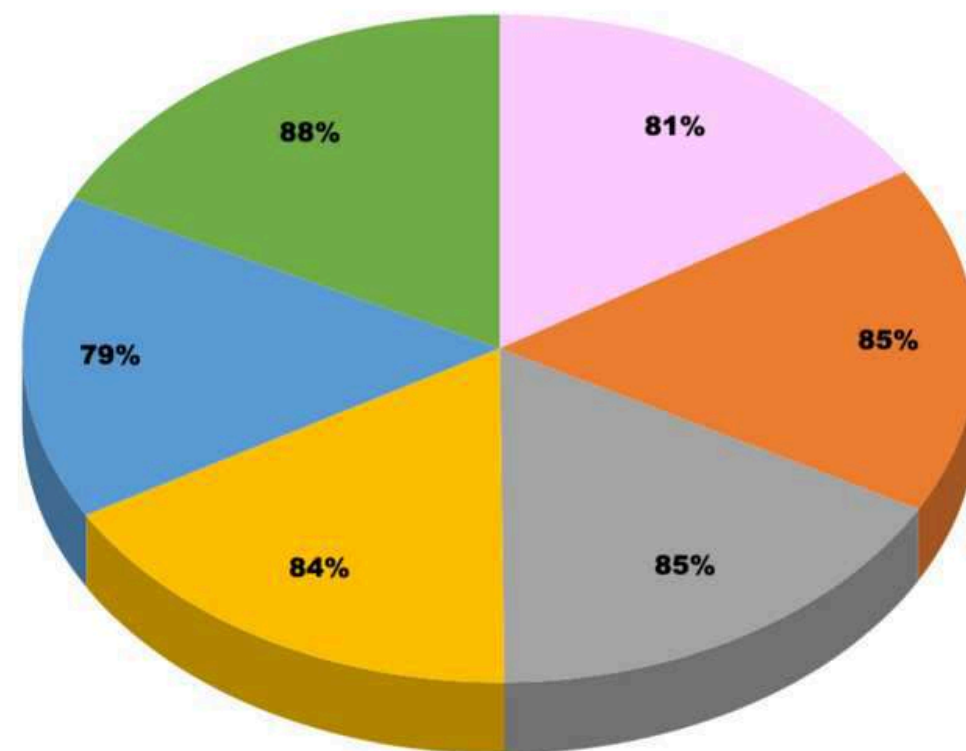
Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Seguimiento a la Percepción de la Satisfacción de Grupos de Interés - EGRESADOS

**PROMEDIO
INSTITUCIONAL
84%**

Percepción de la Satisfacción Total - Egresados por
Programa Académico - Año 2024



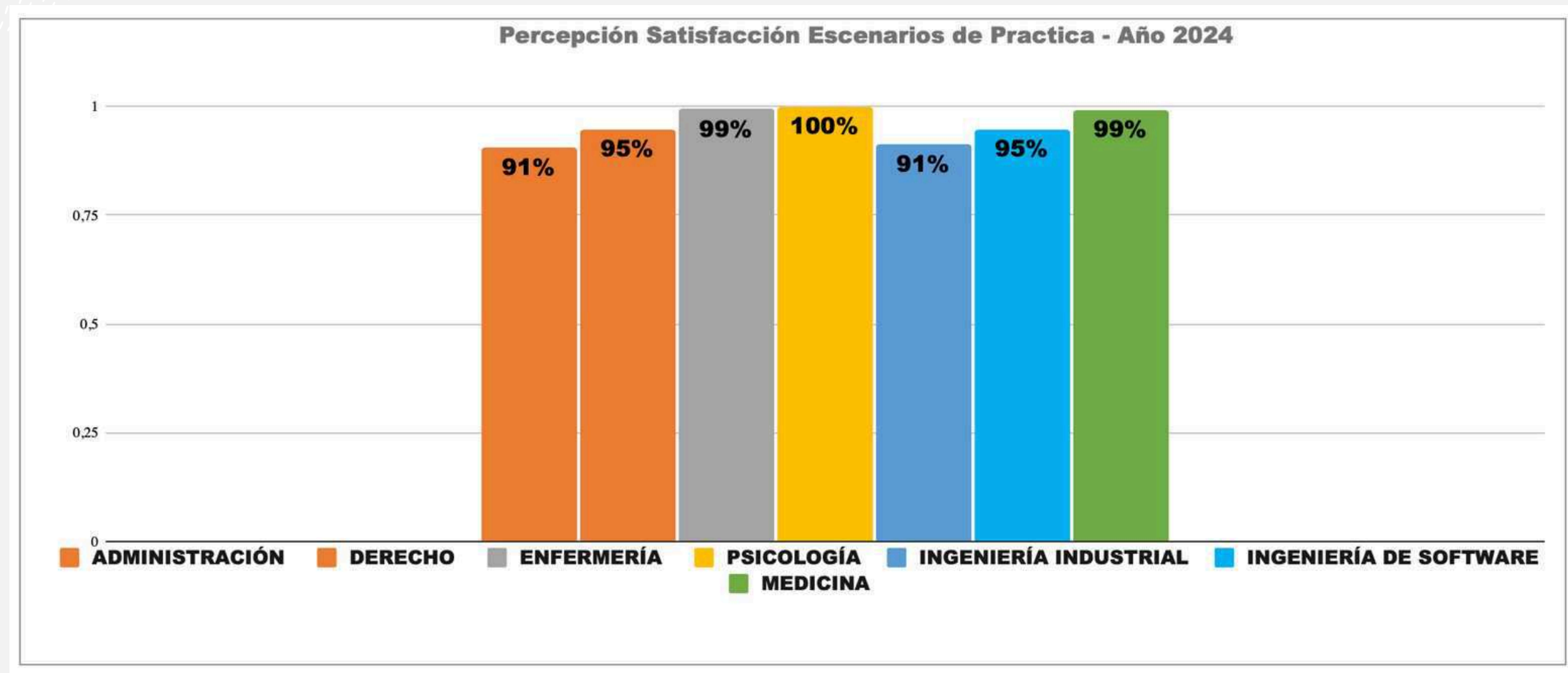
● ADMINISTRACION ● DERECHO ● ENFERMERIA ● PSICOLOGIA
● INGENIERIA INDUSTRIAL ● MEDICINA

Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Seguimiento a la Percepción de la Satisfacción de Grupos de Interés – ESCENARIOS DE PRÁCTICA

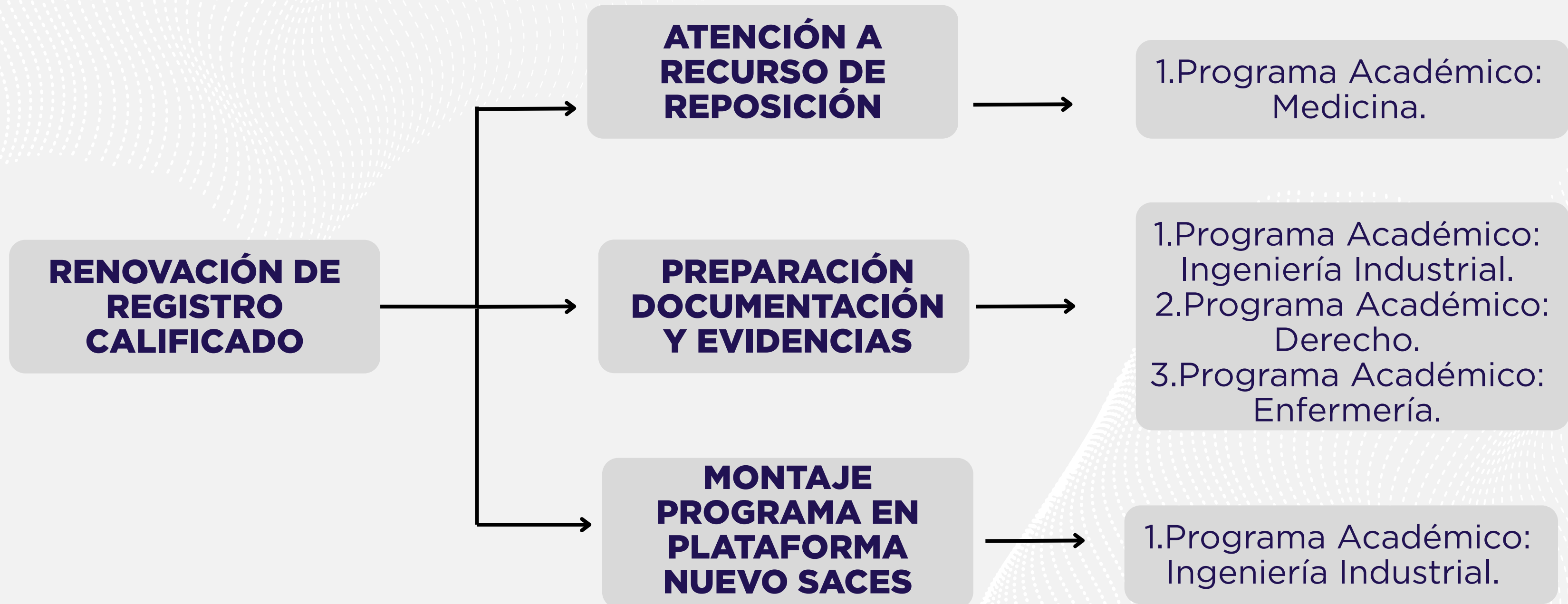
**PROMEDIO
INSTITUCIONAL
96%**



Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

PROCESOS DE : Renovación de Registros Calificados



Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

PROCESOS DE: Solicitud de Registros Calificados Nuevos

**SOLICITUD DE
REGISTROS
CALIFICADOS
NUEVOS**

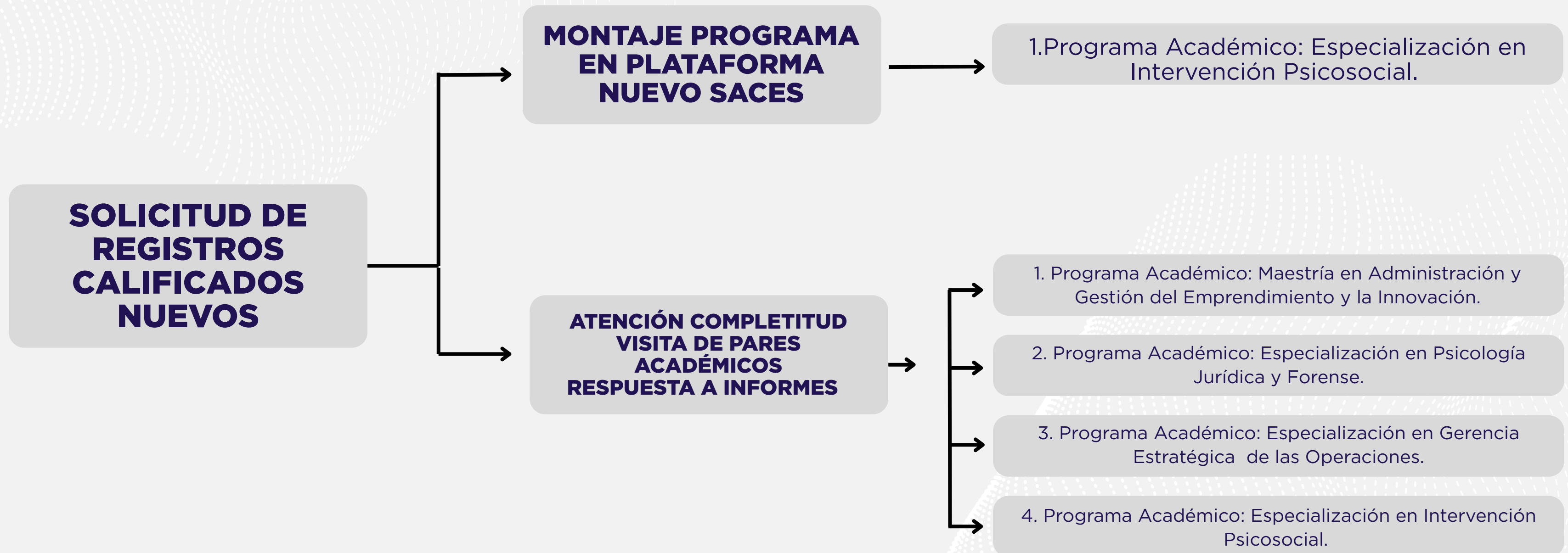
**INICIO DEL PROCESO
PREPARACIÓN
DOCUMENTACIÓN Y
EVIDENCIAS**

1. Programa Académico: Especialización en Intervención Psicosocial.
2. Programa Académico: Especialización en Formulación y Gerencia Inteligente de Proyectos
3. Programa Académico: Especialización en Neurodesarrollo con el CES.
4. Programa Académico: Especialización en Derecho Urbano y Medio Ambiente.
5. Programa Académico: Especialización en Derecho Tributario.
6. Programa Académico: Especialización en Inteligencia Artificial para la Gestión Legal.
7. Programa Académico: Especialización en Seguridad del Paciente.

Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

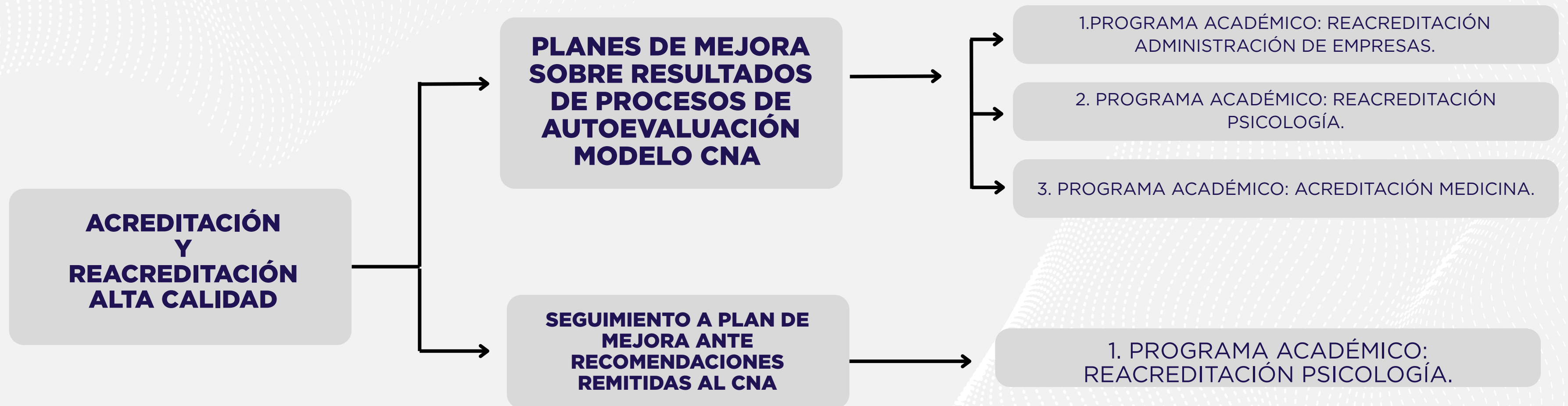
PROCESOS DE: Solicitud de Registros Calificados Nuevos



Cifras de la unidad

Aseguramiento de la Calidad

PROCESOS de: Acreditación y Reacreditación de Programas



SECRETARÍA GENERAL

CLAUDIA MARCELA ARANGO



Cifras de la unidad

Secretaría General

Gestión Documental

Radicación
correspondencia
recibida 2024

4,967

Radicación
correspondencia
interna 2024

500

Transferencia
documentales
2024

8

Radicación
correspondencia
enviada 2024

3,067

Consulta y
préstamo de
documentos

19

Capacitaciones
dependencias

5

Cifras de la unidad

Secretaría General

Gestión Legal

**Tutelas
atendidas**

8

**Requerimientos
MEN**

10

MERCADEO Y COMUNICACIONES

OLGA INÉS ESCOBAR GIL



Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

Impacto Estratégico

- El CRM, como herramienta de consolidación de datos.
- Implementación de un Chatbot - Canal de WhatsApp Institucional
- Pauta digital con metodología Inbound Marketing
- Migración del Sitio Web Institucional a la nueva plataforma integrada con el CRM de HubSpot.
- Estrategias de comunicación mediante blogs, envíos masivos de WhatsApp con la herramienta de WhatSender.
- Relacionamiento con grupos de interés (Colegios y Medios de Comunicación)

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

30 colegios visitados en el Quindío

- 152 actividades desarrolladas, del portafolio para colegios.
- 10 circuitos de observación.
- Semilleros vocacionales y Humboldt Day (518 asistentes y 85 matriculados)

127 becas parciales otorgadas

- 27 becas colegios
- 77 becas empresariales
- 23 becas Alcaldía de Armenia

170 Empresas visitadas

- en el Departamento del Quindío y otras zonas geográficas.

Expansion territorial

15 colegios visitados y 10 ferias universitarias en los departamentos:

- Tolima
- Risaralda
- Norte del Valle
- Cundinamarca

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

INGRESO DE ESTUDIANTES 2024

PREGRADO

Conversión de inscritos a matriculados:

INSCRITOS	MATRICULADOS	INSCRITOS	MATRICULADOS	% DE CONVERSIÓN
2024-1	2024-1	2024-2	2024-2	INSCRITOS A MATRICULADOS
474	307	305	222	67.9%

Conversión
2024-1

64.8%

Conversión
2024-2

72.8%

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

PREGRADO

Conversión interesados a matriculados

INTERESADOS	MATRICULADOS	INTERESADOS	MATRICULADOS	% DE CONVERSIÓN
2024-1	2024-1	2024-2	2024-2	INTERESADOS A MATRICULADOS
4084	307	3552	222	6.9%

Conversión
2024-1

7.5%

Conversión
2024-2

6.3%

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

PREGRADO

Conversión Leads de Redes Sociales a Matriculados

Campaña Pregrado 2024-1

Campaña Pregrado 2024-2



Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

INGRESO DE ESTUDIANTES 2024

Posgrados U. Rosario

ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PROCESAL	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO CONTRACTUAL
XVI COHORTE	XI COHORTE	XI COHORTE
21	14	10

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

INGRESO DE ESTUDIANTES 2024

Posgrados U. CES

Especialización en neurodesarrollo	Maestría en salud mental
VI cohorte	I cohorte
12	11

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

Indicador de Conversión campañas de Redes sociales a matriculados

AÑO 2024	ROSARIO	CES	TOTAL
LEADS RRSS	129	135	264
MATRIC. RRSS	6	4	10
% CONVERSIÓN	4,7%	3,0%	3,8%

Indicador de Conversión desde otras fuentes (visitas comerciales, atención en oficina, entre otros) a matriculados

AÑO 2024	ROSARIO	CES	TOTAL
LEADS OTRAS FUENTES	118	90	208
MATRIC. OTRAS FUENTES	39	19	58
% CONVERSIÓN	33,1%	21,1%	27,9%

Cifras de la unidad

Mercadeo y Comunicaciones

Acciones desde comunicaciones

- Creación de Campaña publicitaria sin precedentes
- Participación de la Universidad con el Cortometraje “Quindío con todos los sentidos”

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

CARLOS ANDRÉS CEDEÑO



Cifras de la unidad

DTI

Software de Diseño y Edición

Software	Uso	Dependencia Responsable	Cantidad	Periodicidad
Adobe Cloud	Diseño Gráfico	Comunicaciones	5	Anual
Adobe Cloud	Diseño Gráfico	Lab Marketing Digital	2	Anual
Malchimp	Diseño Marketing	Comunicaciones	1	Mensual

Cifras de la unidad

DTI

Sistemas de Gestión y Productividad

Software	Uso	Dependencia Responsable	Cantidad	Periodicidad
Microsoft Office	Word, Excel, PowerPoint	DTI	320	Anual
Google Suite	Correos, Drive, Meet	DTI	1	Mensual
Monday	Planeación Estratégica	Comunicaciones	1	Anual

Cifras de la unidad

DTI

Software Académico y de Investigación

Software	Uso	Dependencia Responsable	Cantidad	Periodicidad
AutoCAD 2015	Diseño Arquitectónico	DTI	32	Perpetua
Promodel 2014	Modelamiento de Datos	DTI	32	Perpetua
IBM SPSS	Gestión Estadística	Investigaciones	3	Anual
Anatomage	Simulación Cuerpo Humano	Lab Enfermería	1	Perpetua
Simulador Nohelia/Martin	Simulación Cuerpo Humano	Lab Enfermería	2	Perpetua

Cifras de la unidad

DTI

Plataformas de Comunicación y Colaboración

Software	Uso	Dependencia Responsable	Cantidad	Periodicidad
Microsoft Teams	Videoconferencias	DTI	1	Mensual
Q10	Gestión Académica	Sistemas de Información	1	Anual
Moodle	Plataforma Virtual	Sistemas de Información	1	Anual

Cifras de la unidad

DTI

Gestión de Seguridad y Administración de Infraestructura

Software	Uso	Dependencia Responsable	Cantidad	Periodicidad
Windows Server	Servidor Académico	Investigaciones	1	Perpetua
Deep Freeze	Congelador de Sistemas	DTI	350	Perpetua
SQL	Base de Datos	Sistemas de Información	1	Perpetua
Certificado Seguridad	Seguridad Servidor	Sistemas de Información	1	Anual

Cifras de la unidad

DTI

Infraestructura

Área	Ejecución %
Salones	85.71%
Espacios administrativos	81.15%
Aire acondicionado	97.22%
Cubiertas y canales	90.00%
Motobombas y plantas	100.00%
Áreas de esparcimiento y estudio	95.83%
Baños	100.00%
Laboratorios	82.86%
Fumigación	100.00%
Lavado de tanques	100.00%
Aseo especial	85.71%
Promedio de ejecución: 92.59%	

Cifras de la unidad

DTI

Tecnología

Tipo de equipo	Total mantenimientos	Ejecución %
Equipos de cómputo	239	67.9%
Impresoras	28	96.55%
Video Beam	50	100%
Sistemas de sonido	24	100%
Promedio de ejecución: 88.15%		

Cifras de la unidad

DTI

Adecuaciones

Proyecto	Inversión Total (COP)
Adecuación Lab. Simulación	\$97,357,649
Ampliación Laboratorio Anova	\$17,700,816
Consultorio Jurídico- Rampas de acceso sala de espera	\$4,160,552
Adecuaciones en sede Nogal oficina itinerantes	\$12,999,062
Instalación de Aires Acondicionados Sede principal	\$113,893,288
Clínica Veterinaria apoyo compras y adecuación	\$584,021,672

Cifras de la unidad

DTI

Mejoras en espacios académicos

Actualización de cableado en salones: Migración de VGA a HDMI para reducir fallas y optimizar el inicio de clases.

Restauración de Sala 1 y Sala 2 de sistemas : Remodelación del techo (Gestionado con las propietarias), iluminación y reemplazo del aire acondicionado.

Cifras de la unidad

DTI

Obras Civiles en Sede Principal y Alcázar

Patio Interior: Mantenimiento de paredes y pintura.

Biblioteca: Sustitución de cubierta translúcida por material UPVC.

Salas de Sistemas: Restauración del techo, iluminación y aire acondicionado en Sala 1.

Cafetería: Acondicionamiento de bajantes y canalización de aguas.

Parqueadero: Instalación de puerta de acceso y concertina.

Exteriores: Mantenimiento de paredes, revoques, pintura y estructuras metálicas.

DEPARTAMENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ARLEX HUMBERTO ÁLVAREZ MARTÍNEZ



Cifras de la unidad

Sistemas de información

Proyectos de Software



Principales desarrollos de software:

- Software FortaleSer
- Software de crédito CUE
- Software de caja diario
- Software de alertas tempranas en rendimiento académico
- Software resultados de aprendizaje
- Integración de recaudos en CIP y Clínica Veterinaria en sistema contable
- Facturación electrónica on-line

Otros logros:

- Esquema de réplicas de backups
- Certificado de seguridad SSL en el servidor

Cifras de la unidad

Sistemas de información

Acceso al sistema de información académico y administrativo

267

Solicitudes de
soporte de
desarrollo

3616

Personas

240642

Accesos diarios

4557

Liquidaciones
de Matricula

Cifras de la unidad

Sistemas de información

7545

Facturas
electrónicas
emitidas de
manera
automática

4551

Recaudos
bancarios en
línea

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

JOSÉ LEONARDO LONDOÑO



Cifras de la unidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento SGSST

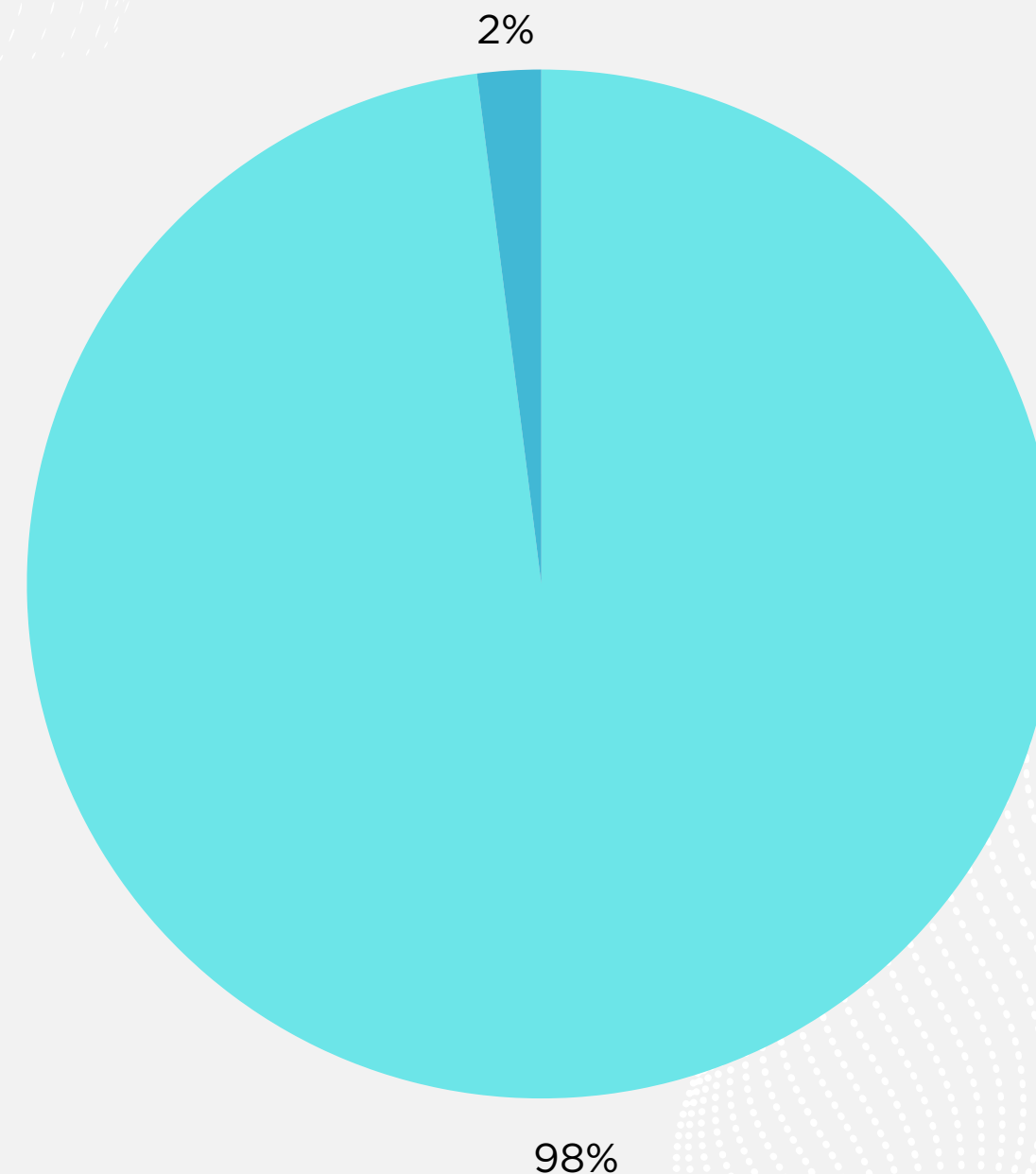
Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado [%]	% Implementación
I. Planear (25%)	96	25	24
II. Hacer (60%)	100	60	60
III. Verificar (5%)	100	5	5
IV. Actuar (10%)	75	10	7.5
% Total implementación			96.5

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 96.5 su resultado es ACEPTABLE.

Cifras de la unidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento en la ejecución de plan de trabajo



Cifras de la unidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento de metas

NOMBRE DELINDICADOR	META ANUAL	FUENTE	RESULTADO 2024
Costo de sanciones	\$ 0	Resolución, Requerimiento o sanción entes de control	0
Frecuencia	Inferior al 2%,	Caracterización de la accidentalidad	Funcionarios 0,00%estudiantes 0,15%
Ausentismo	Inferior al 1%	Caracterización del ausentismo	0,2%
Resultados Auditoria Interna	Máximo 3 No Conformidades	Informe de Auditoria	1

Cifras de la unidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

Accidentalidad



Cifras de la unidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestión ARL SURA

11 Programas de
Gestión
Avance del plan de
trabajo

95,7%

Gestión Riesgo
Químico

PVE Riesgo
Biológico

PVE Prevención
Desordenes
Musculo
Esquelético DME

Educación con
pertinencia

Riesgo
Psicosocial

Emergencias

Movilidad Segura

Laboratorio de
Higiene

Trabajo Seguro
en Alturas

Riesgo Mecánico

GRACIAS

www.unihumboldt.edu.co