



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2021



# Informe de unidades





Filial de:



# Informe de Gestión

*Dirección Administrativa y Financiera*

# Planeación 2021-1

## Escenario Pesimista Nueva Cuarentena

- Realización de actividades administrativas remotas
- Actividades académicas mediadas por tecnología sin laboratorios y sin algunas prácticas presenciales
- Servicio de biblioteca solo virtual
- Realización y participación en eventos virtuales
- Cierre de sedes activas

## Escenario Realista (Actual)

- 60% de actividades del personal administrativo y académico administrativo presencial
- Laboratorios de investigación y docencia operando
- Desarrollo de actividades académicas prácticas
- Servicio de biblioteca virtual y presencial
- Eventos masivos virtuales

## Escenario optimista Alternancia

- 80% de actividades del personal administrativo y académico administrativo presencial
- Laboratorios operando
- Actividades prácticas presenciales
- Alternancia con: asesoría, clases teóricas con grupos que por su número se permita y educación continuada, actividades evaluativas, deportivas y
- culturales,

## Talento Humano

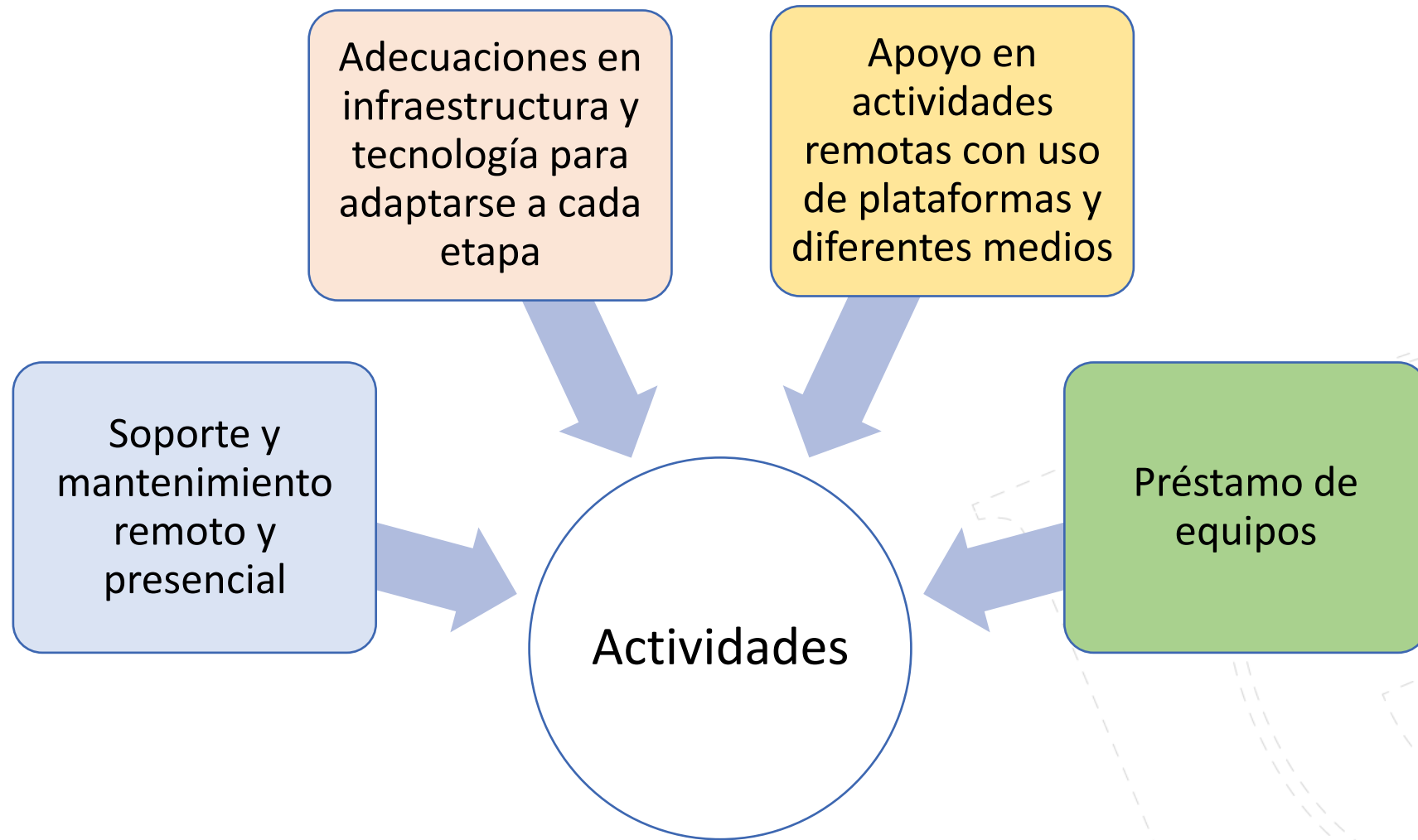
# Actividades

Inicio de actividades: procesos de selección, contratación y nómina, evaluación de desempeño, seguridad y salud en el trabajo

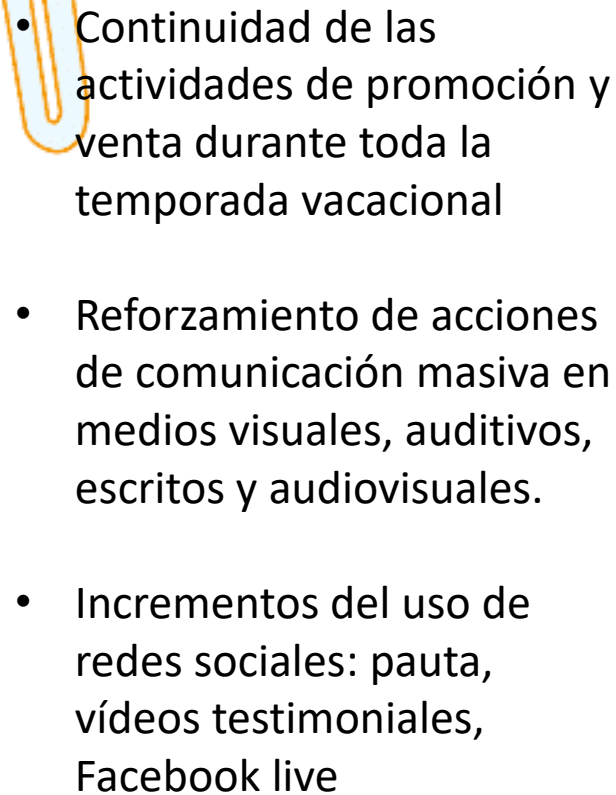
Seguimiento de acciones y funcionarios en plan de retorno seguro a actividades presenciales

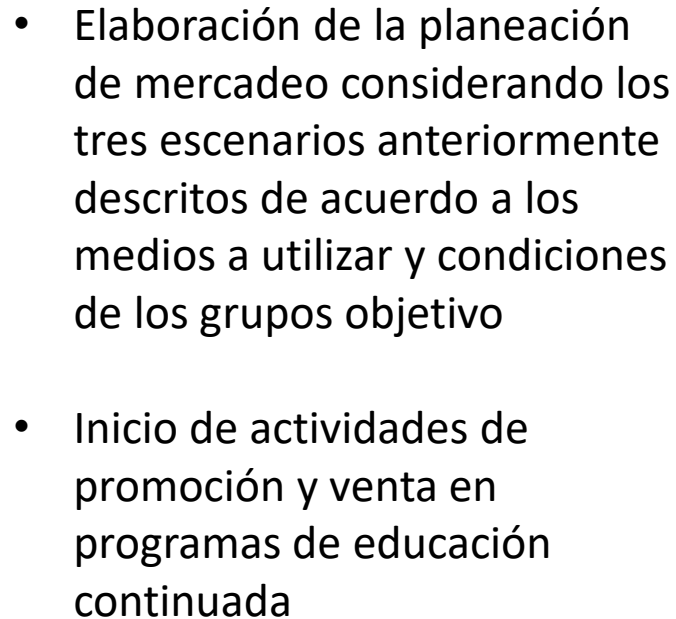
Líder de actividades para el alistamiento institucional hacia la alternancia


# Departamento de Tecnologías en Infraestructura



# Mercadeo y Comunicaciones

- 
- Continuidad de las actividades de promoción y venta durante toda la temporada vacacional
  - Reforzamiento de acciones de comunicación masiva en medios visuales, auditivos, escritos y audiovisuales.
  - Incrementos del uso de redes sociales: pauta, vídeos testimoniales, Facebook live

- 
- Elaboración de la planeación de mercadeo considerando los tres escenarios anteriormente descritos de acuerdo a los medios a utilizar y condiciones de los grupos objetivo
  - Inicio de actividades de promoción y venta en programas de educación continuada

- 
- Cierre de actividades de promoción y venta de programas de pregrado,
  - Seguimiento a bases de datos para conversión en matriculados
  - Continuidad a proyectos: página web, 20 años de la universidad, construcción de un CRM

# Gestión Financiera



## Crédito

No. Créditos Legalizados  
para 2021-1

82

Valor total de créditos

\$ 296.404.724

Que corresponde al 3,7%  
de los ingresos totales  
por pregrado para el  
primer semestre del año

## Gestión Costos

- Disminución  
arrendamiento Sede  
Principal y Alcázar 15%  
para 2021
- Disminución  
arrendamiento Sede  
Anova 5% para 2021

**\$109.830.301**

- Dona tiempo de  
funcionarios en  
actividades académicas

## Gestión Cartera

Cartera morosa de 2020-1

**\$20,767,833**

**10,8%**







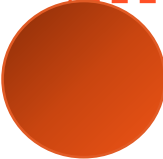
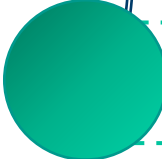
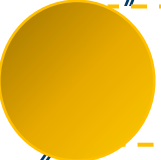
# INFORME ACADÉMICO

## Febrero 2021

Adriana Gutierrez Salazar  
Vicerrectora Académica  
Vicerrectoría Académica

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Acompañamiento de Programas y Relacionamiento Externo

-  Gestión de relacionamiento externo para el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia: 17 convenios y 8 cartas de intensión, en total 23 entidades para escenarios de prácticas.
-  Elaboración de respuesta a completitud del MEN para el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia
-  Acompañamiento y gestión para la solicitud de registro calificado para el Programa de Tecnología en Gestión del Turismo Cultural y de Naturaleza
-  Contacto con la empresa SP Inmobiliaria para la construcción del campus universitario
-  Gestión ante el MEN para la realización de simposio conjunto de Modalidad DUAL CUEAvH a nivel nacional

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Acompañamiento de Programas y Relacionamiento Externo



Acompañamiento en proceso de solicitud renovación registro calificado programa de Medicina



Seguimiento a los programas académicos en inscripciones y matriculas de estudiantes



Acercamiento con expertos para trabajar en Proyectos y participar en convocatorias



Planeación anual de programas académicos y unidades misionales.



Seguimiento diario a la ejecución de clases y procesos de virtualización.

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Acompañamiento de Programas y Relacionamiento Externo



Estructuración del departamento de Ciencias Básicas



Gestión en escenarios docencia para realización de practicas de estudiantes de Medicina



Estrategias para incentivar el ingreso a programas académicos (Becas empresariales)



Participación en la Junta Directiva del Hospital San Juan de Dios



Actividades de inducción a estudiantes y docentes.



Inducción de modelo pedagógico

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Seguimiento diario ejecución de clases




**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
CUE AVH *Dual*

**100% Clases Orientadas**  
**Google Meet**




**PROGRAMA DE DERECHO**  
CUE AVH

**100% Clases Orientadas**  
**Google Meet y Moodle**



**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
CUE AVH

**100% Clases Orientadas**  
**Google Meet**



**PROGRAMA DE ENFERMERÍA**  
CUE AVH

**85% Clases Orientadas**  
**Google Meet y Moodle**  
**15 % Clases presenciales**



**PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
CUE AVH *Dual*

**100% Clases Orientadas**  
**Google Meet**



**PROGRAMA DE MEDICINA**  
CUE AVH

**100% Clases Orientadas**  
**Google Meet**

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Seguimiento diario ejecución de clases

### Inicio de Clases de Programas Nuevos



PROGRAMA DE  
**MARKETING  
DIGITAL**  
& COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

CUE AVH

**100% Clases  
Orientadas  
Google Meet**



PROGRAMA DE  
**INGENIERÍA  
DE SOFTWARE**  
CUE AVH *Dual*

**100% Clases  
Orientadas  
Google Meet**

# GESTIÓN ACADÉMICA 2021

## Acciones frente al COVID-19

Clases dictadas de forma remota mediante herramientas tecnológicas

Seguimiento personalizado a estudiantes frente a procesos académicos

Diseño de créditos de bienestar para ser ofrecidos de forma virtual y presencial

Asesoría diaria a docentes frente a virtualidad

Acompañamiento y apoyo a estudiantes  
“Estamos contigo”

Retorno parcial de estudiantes a actividades de práctica y laboratorios



Filial de:



# INVESTIGACIONES

*ADRIANA MARÍA ZULUAGA MONSALVE*  
*Directora*

*INVESTIGACIONES*



# PROYECTOS DOCENTES

PROYECTOS EJECUTADOS		PRODUCTOS GENERADOS
Administración de Empresas	5	1 Libro 5 Capítulos de libro 2 Artículos 2 Ponencias Internacionales 1 Simposio Internacional (organizadores) 1 Convenio 2 Redes académicas e investigativas
Derecho	4	2 Libros 6 Costumbres certificadas por Cámara de Comercio de Armenia
Enfermería	2	1 Capítulo de libro 1 Artículo en revista indexada 2 ponencias
Ingeniería Industrial	3	1 Capítulo de libro 2 ponencias
Medicina	10	7 Artículos en revista indexada
Psicología	7	3 Capítulos de libro 2 Artículos en revista indexada 1 ponencia 8 Alianzas con universidades del país 9 eventos (7 internos y 2 externos)
<b>TOTAL PROYECTOS</b>	<b>31</b>	



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES  
**CONVOCATORIA**  
CONVOCATORIA INTERNA PARA  
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN - 2020.

**CONTACTENOS**

Nombre completo:

N° de identificación:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Ciudad:

Comentarios:

Acepto la política de datos personales

**Enviar Formulario**

# SEMILLEROS

Proyectos		PRODUCTOS GENERADOS
Administración de Empresas	13	36 ponencias 23 Artículos de investigación 3 eventos de divulgación
Derecho	5	15 ponencias 10 Artículos de investigación 3 eventos de divulgación
Ingeniería Industrial	2	6 ponencias 4 Artículos de investigación 3 eventos de divulgación
Medicina	15	45 ponencias 30 Artículos de investigación 3 eventos de divulgación
Psicología	8	23 ponencias 15 Artículos de investigación 3 eventos de divulgación
<b>TOTAL PROYECTOS</b>	<b>43</b>	



# MOVILIDAD EN INVESTIGACIÓN

## ENTRANTE

**Judith Servin Garcia** del Instituto Tecnológico Superior de Los Ríos – México, Recibió el Programa de Administración de Empresas

## SALIENTE

**Jhoan Sebastian Arango Camacho** lo recibió la Universidad Politécnica de San Luis Potosí – México, con el proyecto “Factores de comportamiento de consumo que inciden en el índice de obesidad en jóvenes de educación superior” (Administración)

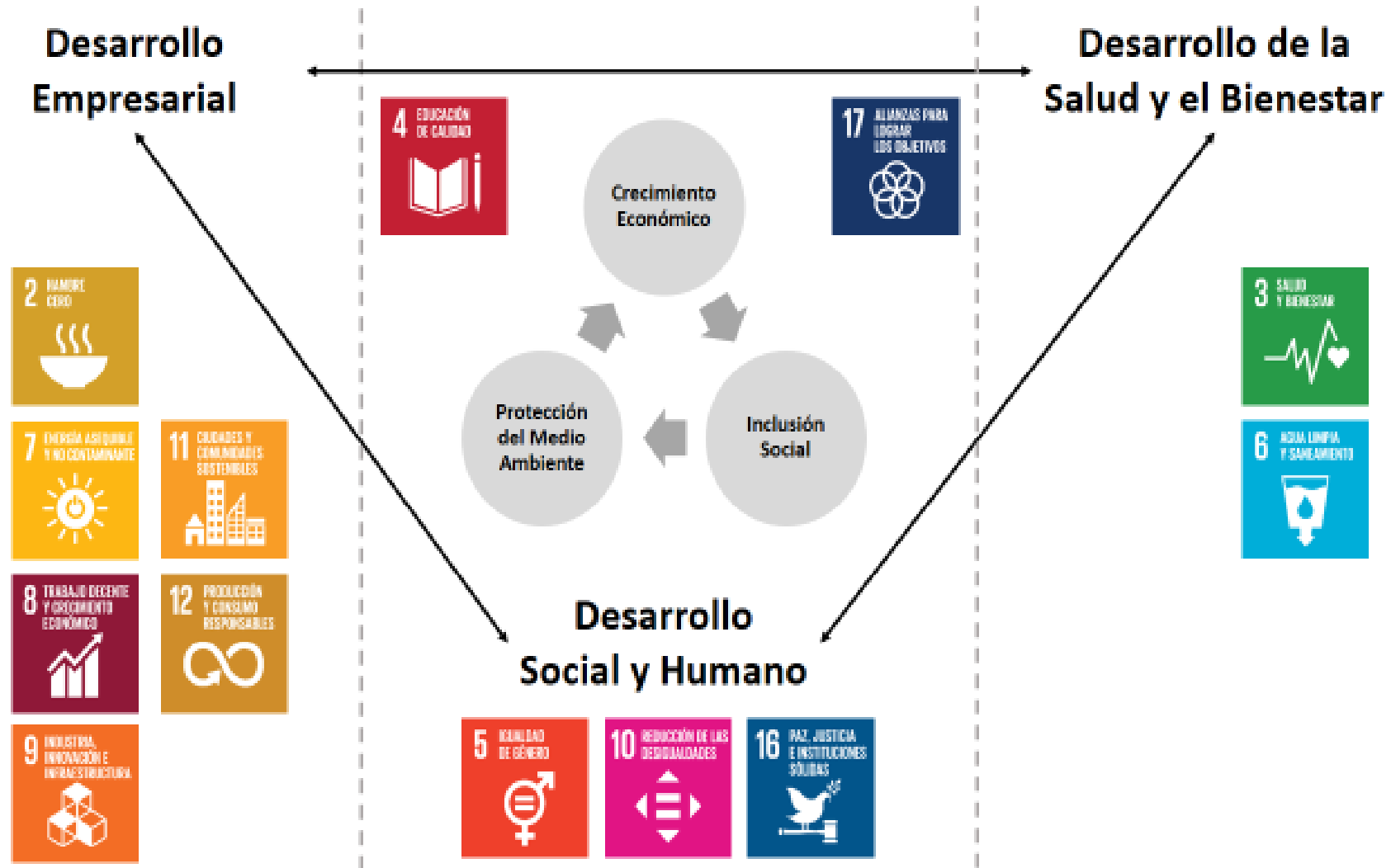
### Conferencias

**Alejandra Ospina Salazar** la recibió la Universidad Politécnica de San Luis Potosí – México, con el proyecto “Factores de comportamiento de consumo que inciden en el índice de obesidad en jóvenes de educación superior” (Administración)

**Maria Camila Arango Rivera** la recibió la Instituto Politécnico Nacional - México, con el proyecto "Modelos de transferencia del conocimiento para la sustentabilidad empresarial para economías emergentes” (Ingeniería)

**Daniela Sánchez Osorio** la recibió la Fundación Universitaria del Área Andina – Colombia, con el proyecto "Entre la esperanza y el olvido, ¿quiénes son los niños?” (Administración)

# LINEAS INSTITUCIONALES DE INVESTIGACIÓN



Alineados con los ODS (Objetivos de desarrollo Sostenible)

# FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN

## Ciclo de conferencias en **Investigación**

Del 29 de septiembre al 26 de noviembre

Lineamientos Estructurales  
**Guía de Bioética**

29 sept  
2 - 4 p.m.

La estadística y la inteligencia analítica  
**La era del Big Data**

13 oct  
4 - 5:30 p.m.

Elementos prácticos en la investigación  
en **Ciencias de la Salud**

26 oct  
2 - 3 p.m.

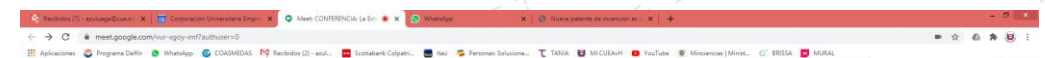
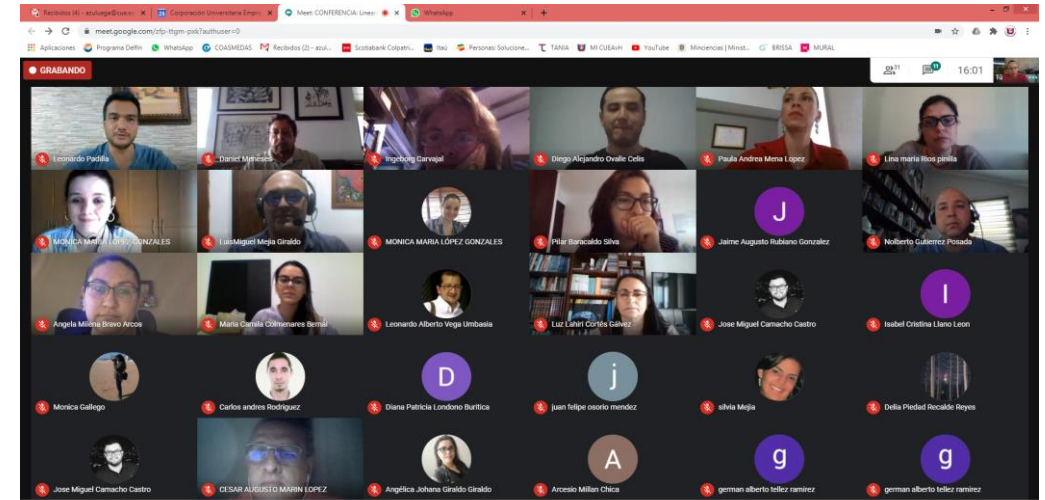
Derechos de autor en el desarrollo  
del **Proceso de Investigación**

11 nov  
8 - 9 a.m.

**Revisión sistemática** de la  
investigación

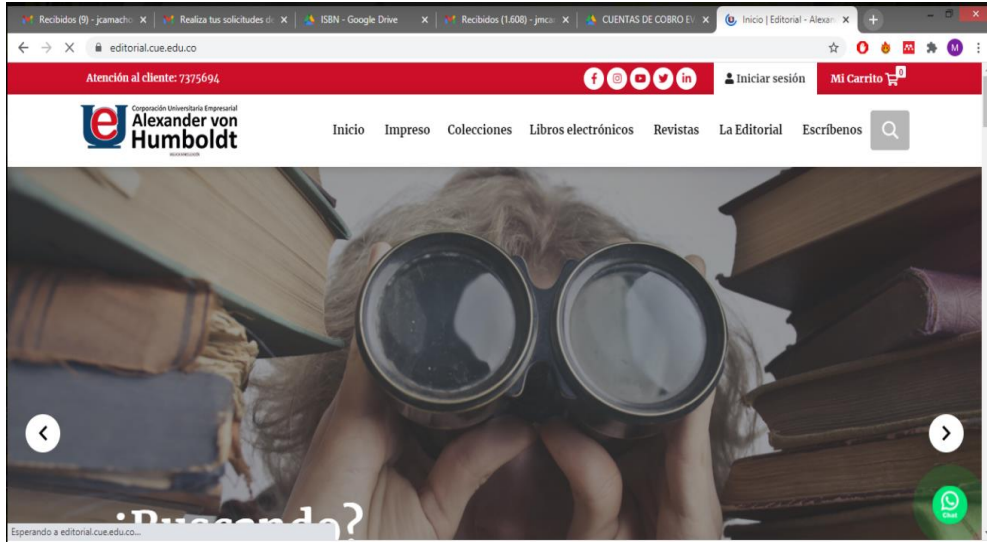
26 nov  
10 - 11 a.m.

a través de:  
Google Meet



# SELLO EDITORIAL

## Diseño del sitio web



## ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS:

- Política editorial CUEAvH
- Guía de autores
- Criterios para validación de libros de investigación y capítulos de libros
- Productos bibliográficos

## Libros resultados de investigación

<b>Programa Administración de Empresas</b>	✓ Experiencias empresariales quindianas. ISBN: 978-958-52346-3-5. eISBN: 978-958-52346-4-2.
<b>Programa Administración de Empresas</b>	✓ La esencia de las tiendas de barrio: estrategias frente al retail de descuento duro de ARA, D1 y Justo & Bueno. ISBN: 978-958-53195-1-6. eISBN: 978-958-53195-2-3.
<b>Programa Derecho</b>	✓ La obediencia del derecho: escritos descriptivos y normativos. ISBN: 978-958-52346-7-3. eISBN: 978-958-52346-8-0
<b>Programa Derecho</b>	✓ El procedimiento administrativo minero en Colombia: una mirada desde el principio de proporcionalidad. ISBN: 978-958-52346-5-9. eISBN: 978-958-52346-6-6.
<b>Programa Derecho</b>	✓ Desarrollo humano: representaciones sociales, inclusión laboral y VIH. ISBN: 978-958-52346-9-7. eISBN: 978-958-53195-0-9
<b>Programa Ingeniería Industrial</b>	✓ Desarrollo sostenible del sector curtiembre a través de la I+D+i Quindío, occidente ISBN 978-958-52346-2-8

# PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS

1

Propuesta: *“Sostenibilidad Empresarial Post-covid 19 De Tiendas De Barrio En Armenia, Quindío, Colombia”*. Esta propuesta se enmarcó en el área temática Perspectivas sectoriales/cadenas de valor (oportunidades y amenazas), convocatoria efectuada por el Instituto para la integración de América Latina y el Caribe y el Banco Interamericano de Desarrollo en la línea diagnóstica e intervenciones de política - Comercio e integración en el mundo post-COVID 19: Oportunidades y desafíos para América Latina y el Caribe.

2

Propuesta: *Hacia la construcción de una Comunidad Regional de Aprendizaje -CRA- para contribuir al avance del Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 “Reducción de las desigualdades”, desde los procesos de formación, investigación y extensión.* Convocatoria ICETEX, proyecto presentado con la Universidad del Rosario

3

Propuesta: *Efectos del Covid-19 en la intención emprendedora de los estudiantes de programas de administración de empresas del departamento del Quindío, bajo la teoría de Geert Hofstede* presentada al Consejo Profesional de Administración de Empresas CPAE



Filial de:

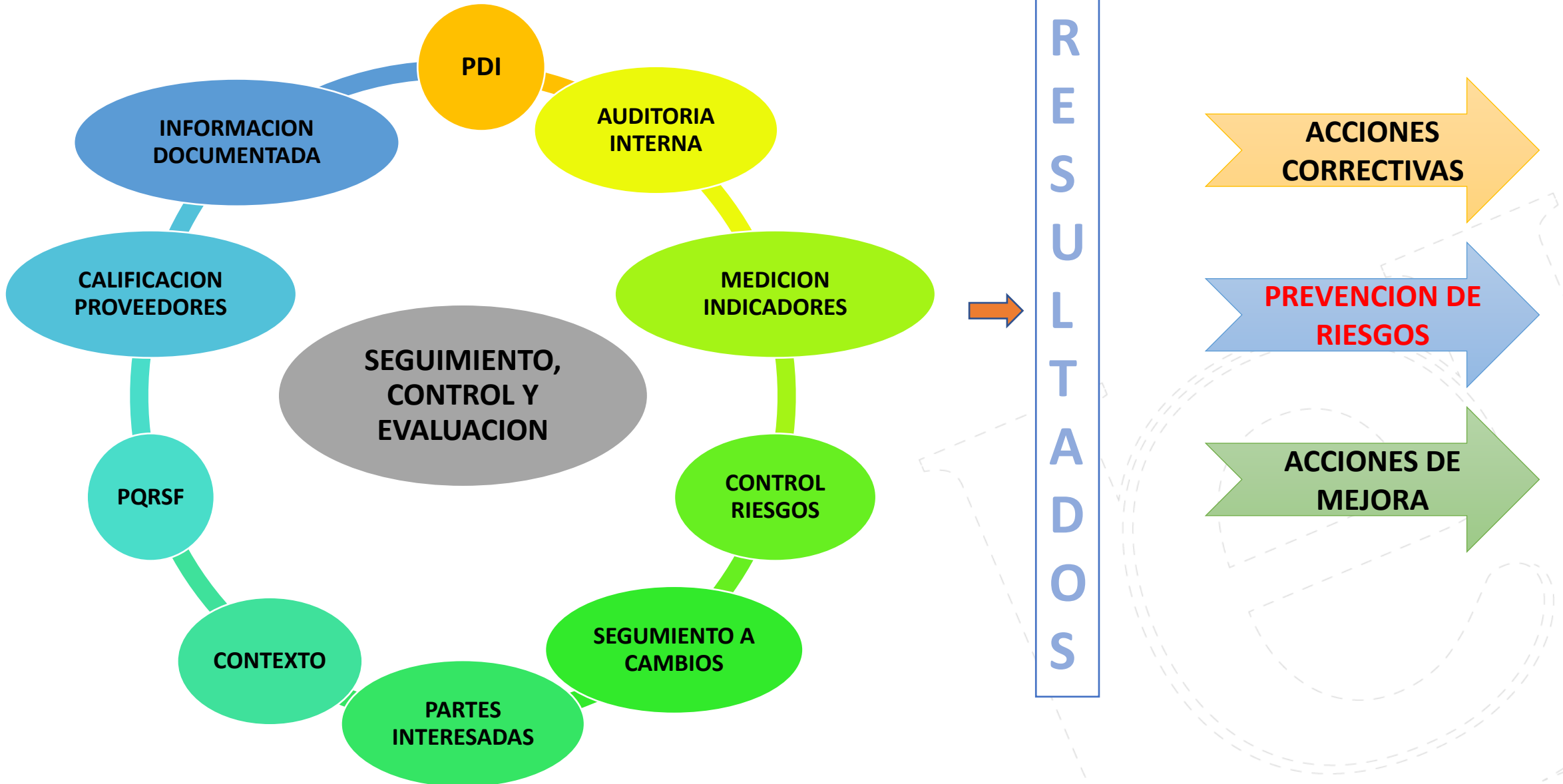


# CALIDAD Y CONTROL INTERNO

*ADRIANA LUCIA CARDONA CARVAJAL*  
*Directora*

*CALIDAD Y CONTROL*  
*INTERNO*



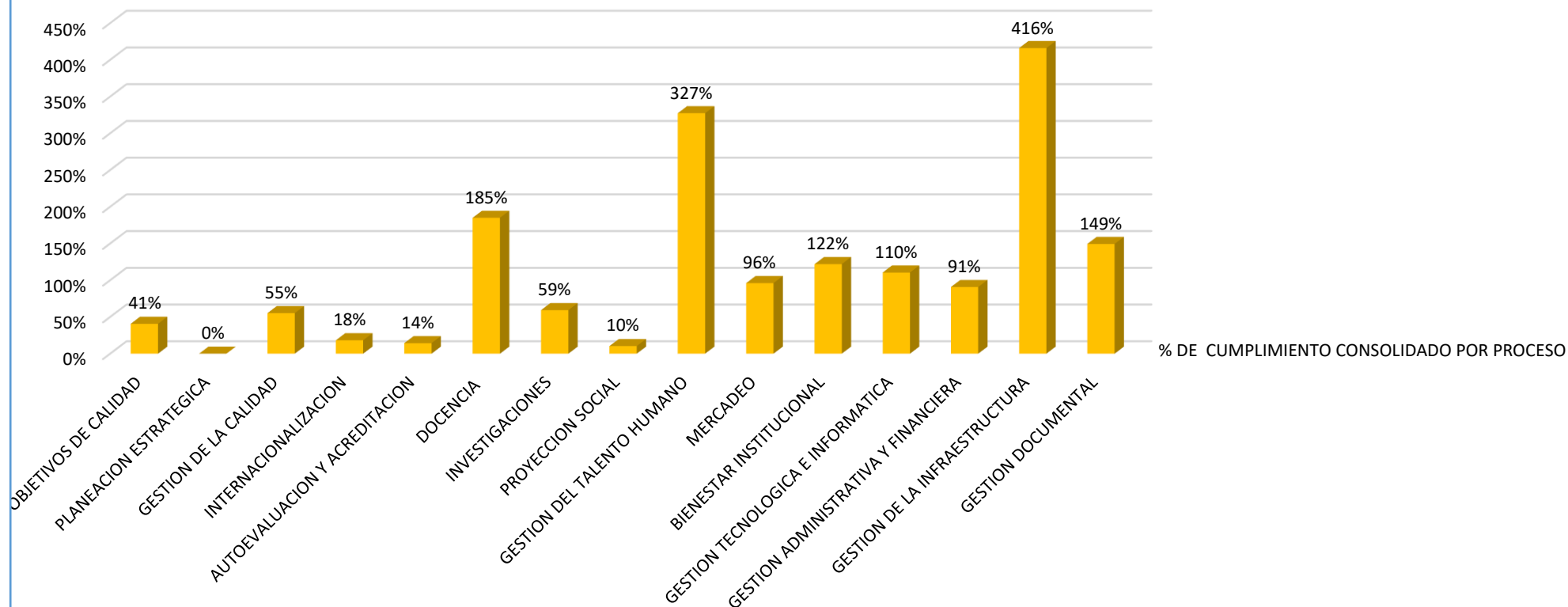


# MEDICION Y SEGUIMIENTO INDICADORES – AVANCE 2020/1

## RESUMEN CUMPLIMIENTO PROMEDIO- AVANCE 2020/1

PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO CONSOLIDADO POR PROCESO
OBJETIVOS DE CALIDAD	41%
PLANEACION ESTRATEGICA	0%
GESTION DE LA CALIDAD	55%
INTERNACIONALIZACION	18%
AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	14%
DOCENCIA	185%
INVESTIGACIONES	59%
PROYECCION SOCIAL	10%
GESTION DEL TALENTO HUMANO	327%
MERCADEO	96%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	122%
GESTION TECNOLOGICA E INFORMATICA	110%
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	91%
GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA	416%
GESTION DOCUMENTAL	149%
<b>Promedio Institucional</b>	<b>113%</b>

% DE CUMPLIMIENTO CONSOLIDADO POR PROCESO - AVANCE 2020/1



# SEGUIMIENTO Y CONTROL RIESGOS – AVANCE 2020/1

PROCESO	MATERIALIZACION RIESGOS 2020/1		
	SI	NO	TOTAL
PLANEACION ESTRATEGICA	1	6	7
GESTION DE LA CALIDAD	0	9	9
INTERNACIONALIZACION	3	1	4
AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	0	5	5
DOCENCIA	6	5	11
INVESTIGACIONES	1	4	5
PROYECCION SOCIAL	3	4	7
GESTION DEL TALENTO HUMANO	0	4	4
MERCADEO	0	6	6
BIENESTAR INSTITUCIONAL	0	6	6
GESTION TECNOLOGICA E INFORMATICA	0	3	3
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	4	6
GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA	0	5	5
GESTION DOCUMENTAL	1	7	8
	17	69	86
	86		

Identificación del Riesgo	SEGUIMIENTO Y REVISION DEL RIESGO - AVANCE 2020/1	
	EL RIESGO SE MATERIALIZO EN ESTE PERIODO	
	SI	NO
Inadecuada Identificación del Entorno	SI	
	PLANEACION ESTRATEGICA	
Bajo presupuesto (recurso financiero) para la realización de estrategias de alto impacto de internacionalización en los procesos misionales de la Corporación (Docencia, Investigación y Proyección Social)	SI	
	INTERNACIONALIZACION	
Baja movilidad docente	SI	
Contar con un numero reducido de docentes y funcionarios capacitados en segunda lengua	SI	
	INVESTIGACIONES	
Demoras en la ejecución presupuestal de los proyectos de investigación	SI	
	PROYECCION SOCIAL	
Baja ejecución de los proyectos de proyección social	SI	
Poco Relacionamiento con los Egresados	SI	
	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
Inadecuada gestión de los recursos	SI	(Presupuesto de costos ejecutado/presupuesto de costos proyectado)*100 Meta: 90%
	SI	(Presupuesto de gastos ejecutado/presupuestos de gastos proyectado)*100 Meta: 90%
	SI	(Presupuesto de inversiones ejecutado/ presupuesto de inversiones proyectado)*100 Meta : 90%
Aumento en la cartera morosa de la institución	SI	
	GESTION DOCUMENTAL	
Entrega inoportuna de informes a órganos de control	SI	

# RIESGOS DISCRIMINADOS DOCENCIA – AVANCE 2020/1

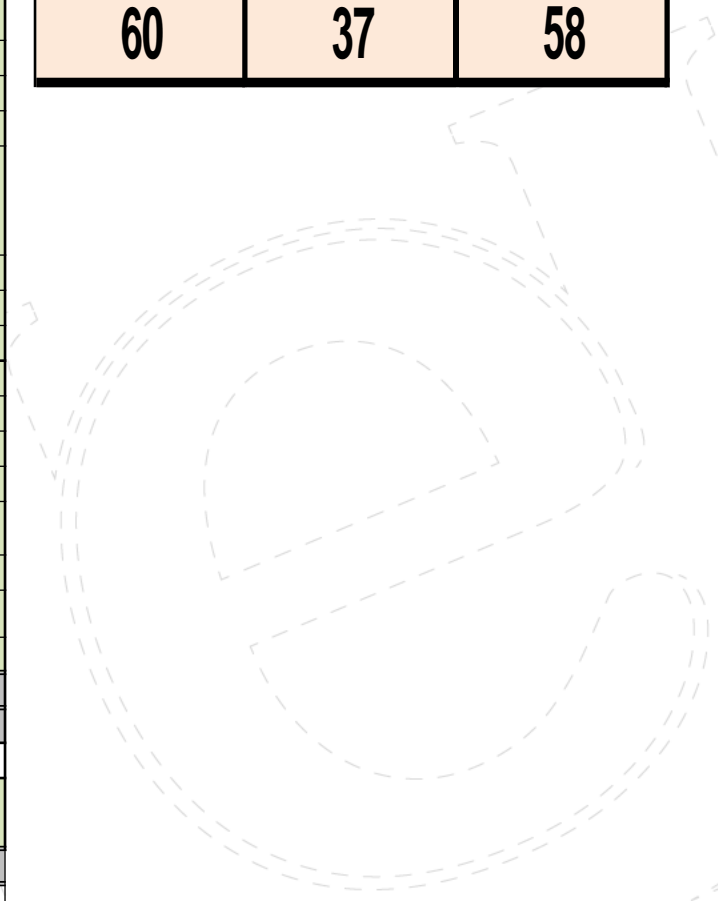
DOCENCIA DISCRMINADO	MATERIALIZACION RIESGOS 2020/1		
	SI	NO	TOTAL
DOCENCIA - ADMON EMPRESAS	1	6	7
DOCENCIA - DERECHO	0	7	7
DOCENCIA - PSIOLOGIA	0	7	7
DOCENCIA - ENFERMERIA	2	5	7
DOCENCIA - INGENIERIA INDUSTRIAL	0	7	7
DOCENCIA - MEDICINA	1	6	7
DOCENCIA - BIBLIOTECA	2	2	4

Identificación del Riesgo	EL RIESGO SE MATERIALIZO EN ESTE PERIODO	
	SI	NO
<b>ADMINISTRACION DE EMPRESAS</b>		
Deserción estudiantil	SI	
<b>ENFERMERIA</b>		
Inadecuado desarrollo de proceso de practica	SI	
Numero insuficiente de empresas para practicas	SI	
<b>MEDICINA</b>		
Incumplimiento en el desarrollo de las actividades académicas programadas	SI	
<b>BIBLIOTECA</b>		
Baja disponibilidad o baja utilización de presupuesto para la adquisición de material Bibliográfico suficiente	SI	

# PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES – PQRSF – CIERRE 2020

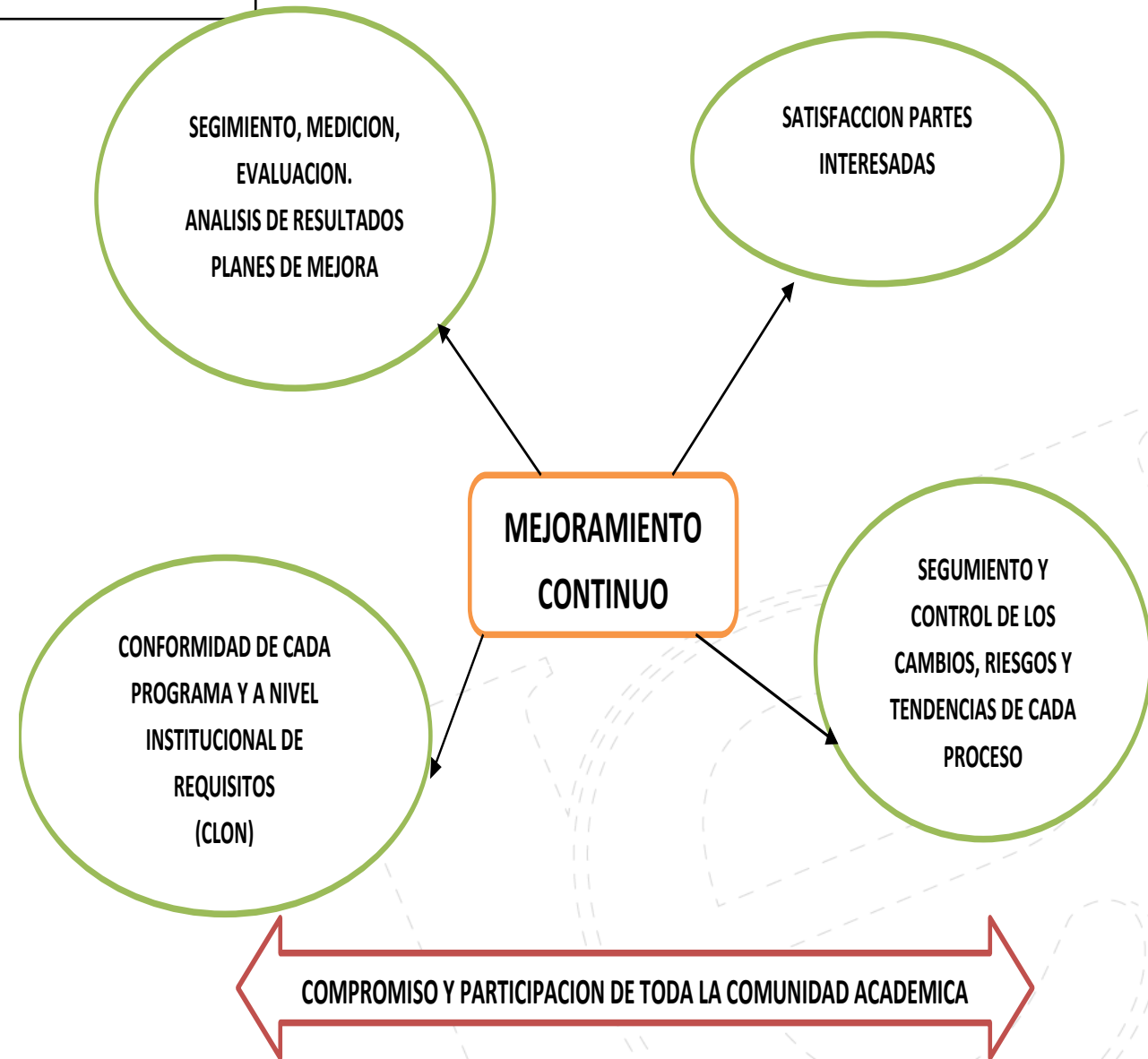
# DE Recibidas	# DE RESUELTAS	PROCESO O DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	QUEJAS Y RECLAMOS	PETICIONES Y SUGERENCIAS	FELICITACIONES
		Planeación Estratégica			
		Gestión Calidad			
1	1	Internacionalización		1	
		Autoevaluación y Acreditación			
		Adm Empresas			
5	5	Derecho	2	1	2
2	2	Psicología	2		
		Enfermería			
		Ingeniería Indust			
14	14	Medicina	11	3	
1	1	Biblioteca		1	
		Investigaciones			
		Proyección Social			
		Gestión Talento Humano			
3	3	Mercadeo	1		2
2	2	Bienestar Institucional		2	
1	1	Gestión Tecn e Informatica			1
6	6	Gestión Adm y Financiera	1	2	3
1	1	Gestión Infraestructura			1
4	4	Gestión Documental	3	1	
1	1	Área sin Identificar		1	
<b>41</b>	<b>41</b>		<b>20</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
			<b>41</b>		
<b>OTROS</b>					
17	17	Solicitudes Administrativas o Academicas		17	
<b>17</b>	<b>17</b>		<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>58</b>	<b>58</b>		<b>20</b>	<b>29</b>	<b>9</b>

PQRSF - TOTALES ANUALES		
2018	2019	2020
60	37	58



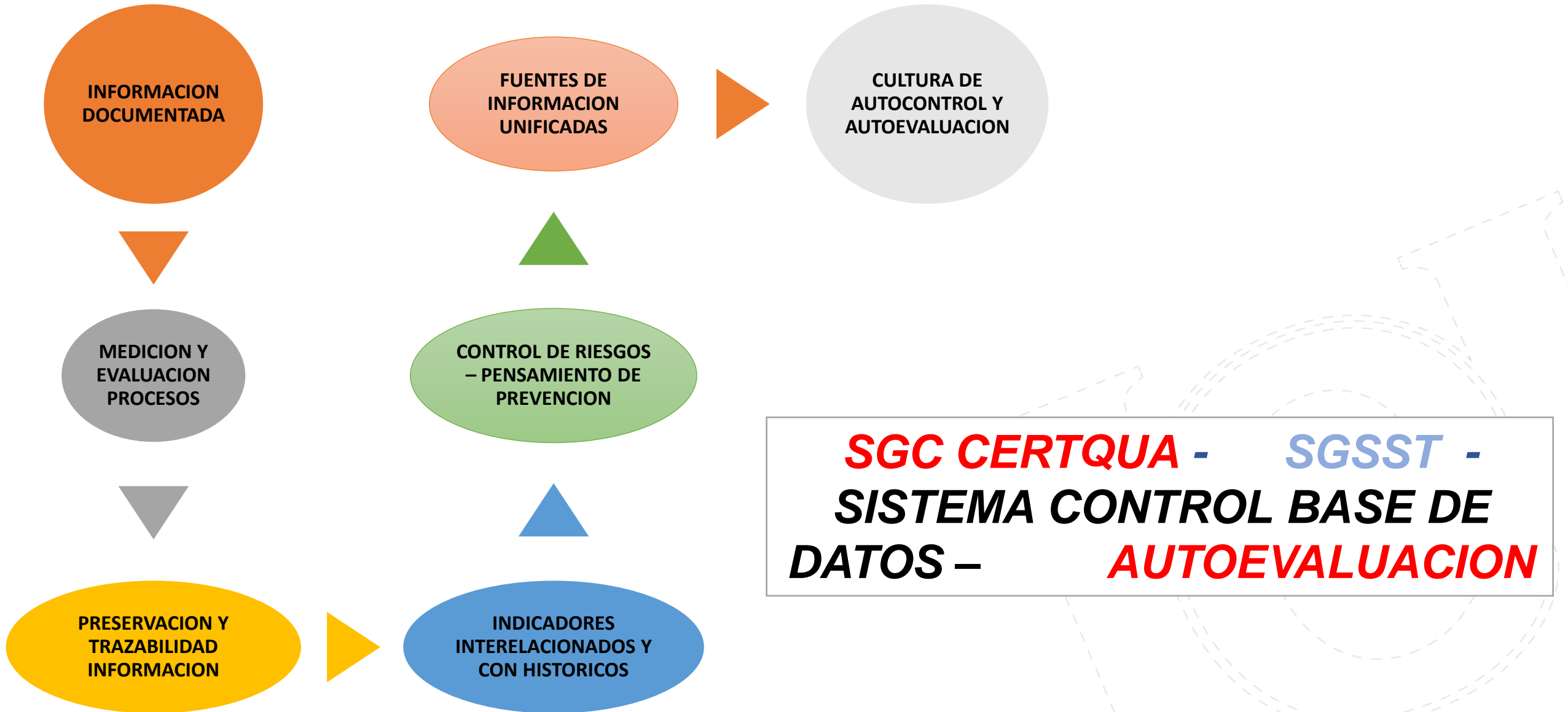
# PLANES DE MEJORA – AÑO 2020

PROCESO	PROCEDENCIA DE LA ACCION		
	NC DETECTADAS EN CONTROLES	NC LEVANTADAS POR AUDITORIAS INTERNAS O EXTERNAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA O CONTROL DE RIESGOS DETECTADAS
Planeación Estratégica	1		
Gestión de la Calidad			2
Internacionalización	1		
Autoevaluación y Acreditación			
<b>DOCENCIA</b>			
Vicerrectoría Académica			1
Docencia Administración de Empresas			
Docencia: Derecho	1		
Docencia Psicología			
Docencia Enfermería	1		1
Docencia Ingeniería Industrial	1		8
Docencia - Medicina	2		
Docencia Biblioteca	1		
Investigaciones	2		1
Proyección Social	2		1
Gestión del Talento Humano			3
Mercadeo	2		
Bienestar Institucional			
Gestión Tecnológica e Informática			
Gestión Administrativa y Financiera	1		
Gestión de la Infraestructura			
Gestión Documental	1		
	16	0	17
	33		

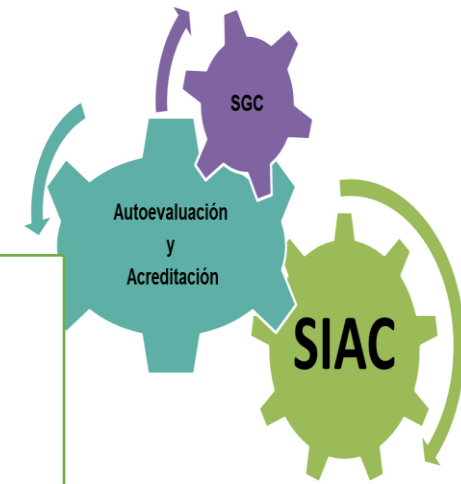


TOTAL ACCIONES	2018	2019	2020
	71	84	33

# BENEFICIOS OBTENIDOS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SU INTERACCION CON OTROS SISTEMAS



# Integración con Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – SIAC -



La integración del **Sistema de Gestión de Calidad –SGC** y la **Autoevaluación y Acreditación Institucional y de Programas**, facilita, promueve, fortalece y articula todos los elementos y recursos de la Universidad en una acción permanente alrededor de la Calidad, tanto Académica, como Administrativa.

## IMPLEMENTACION SIAC

PLANES DE MEJORA DEFINIDOS EN ASESORIA

### ACTUALIZACION

(Normativa MEN y CNA , Documentación, Indicadores, Medición y Evaluación, toma de evidencias)

CAPACITACION MEN Y ASESORIA UNIVERSIDAD DEL VALLE

ARTICUALIZACION SGC Y PROCESO DE AUTOEVALUACION





# Integración con Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – SIAC -

**REGISTRO CALIFICADO MEN**  
Obligatorio  
(Condiciones de Calidad verificadas por CONACES)

**ACREDITACION DE ALTA CALIDAD**  
Voluntario  
(Condiciones de alta Calidad verificadas por el CNA)

**SIAC**  
**CUE AvH**

**REQUISITOS APLICABLES**

**PLANEACION ESTRATEGICA:**  
Largo, Mediano y Corto Plazo

**AUTOEVALUACION:**  
Por Programas e Institucional

**SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**  
Alineado con ISO 9001:2015

- Metodología
- Estructura de Alto Nivel
- Orientación a Resultados

**REGISTROS CALIFICADOS**  
Decreto 1330 – Resolución 21795  
Programas Nuevos y Renovaciones

**ACREDITACION DE ALTA CALIDAD –**  
CNA Acuerdo 02  
Por Programas e Institucional



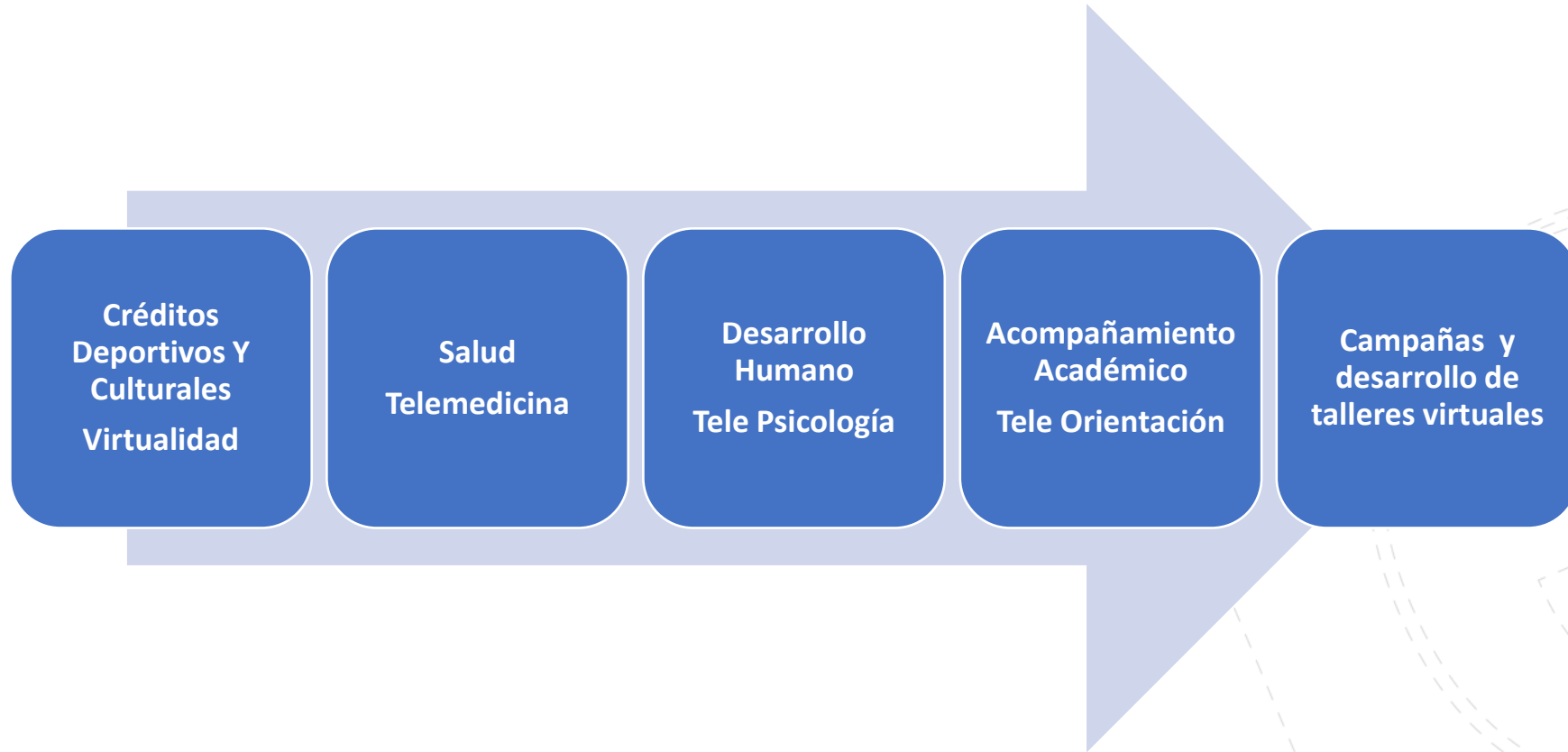
Filial de:



# BIENESTAS INSTITUCIONAL

*Angela Beatriz Medina Delgadillo*  
*Cargo: Directora de Bienestar Institucional*

# Estrategias de Bienestar Institucional Pandemia Covid-19



# Participación Créditos Deportivos y Culturales

*Relación de participación por grupo de interés*

POBLACIÓN	I Periodo Académico 2020	II Periodo Académico 2020	No. Total de participación
Estudiantes	659	517	1176
Docentes	10	3	13
Administrativos	28	2	30
<b>Total</b>	<b>697</b>	<b>522</b>	<b>1219</b>

# Utilización del Servicio Médico Comunidad Universitaria

*Relación de consultas por grupo de interés*

POBLACIÓN	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	No. Total de consultas
Estudiantes	599	37	636
Docentes	31	18	49
Administrativos	97	83	180
Familiar Admin.	34	26	60
Total Consulta	761	164	925

# Protocolo de Seguridad ante Posibles Casos de Infección por Covid – 19 en el personal con actividad presencial dentro de la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt

*Seguimiento a comunidad universitaria por grupo de interés: periodo septiembre a diciembre de 2020*

ÁREAS	SOSPECHOSO	CONTACTO ESTRECHO	POSITIVOS	TOTAL
<b>ESTUDIANTES</b>	118	46	34	198
<b>DOCENTES</b>	3	0	2	5
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	14	15	13	42
<b>TOTAL</b>	135	61	49	245

# Utilización del Servicio Psicológico Comunidad Universitaria

*Relación de consultas por grupo de interés*

POBLACIÓN	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	No. Total de consultas
Estudiantes	173	304	477
Docentes	5	3	8
Administrativos	5	15	20
Familiar Admin.	2	5	7
Total Consulta	185	327	512

# Utilización del Servicio Acompañamiento Académico

*Relación de consultas por grupo de interés*

POBLACIÓN	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO Rendimiento Académico Q10	No. Total de consultas
Estudiantes	66	188	295	549
Docentes	1	3	0	4
Administrativos	0	0	0	0
Familiares Administrativos	2	7	0	9
<b>Total Consulta</b>	<b>69</b>	<b>198</b>	<b>295</b>	<b>562</b>



# Construcción documental

Política de Inclusión y Diversidad: Aprobada por el Consejo Superior mediante acuerdo 002 de 2020

Protocolo de Seguridad ante Posibles Casos de Infección por Covid – 19 en el personal con actividad presencial dentro de la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt

Actualización Reglamento de Bienestar Institucional para aprobación

Política de Bienestar Institucional para aprobación



Recuerda  
que en estos momentos  
de cuarentena

# ¡Estamos contigo!

Bienestar Institucional de tu universidad **te acompaña** en estos momentos de confinamiento preventivo.

Por eso, te recuerda que **puedes hacer uso** de sus servicios **mientras te cuidas en casa.**

- **Primeros auxilios psicológicos y tele-orientación**

Comunícate al celular: **3176780455**

- **Tele-orientación médica en COVID-19 y Telemedicina**

Comunícate al celular: **3155464028 / 3218650857**

- **Acompañamiento académico**

Escríbenos a: **psicologabienestar2@cue.edu.co**

- **Créditos culturales**

Tejidos, pintura, fotografía, habilidades para hablar en público, lenguaje de señas y etiqueta y protocolo.

Encuentros sincrónicos **Google meet**

- **Créditos deportivos**

(Gimnasio, Zumba y Yoga)

Encuentros sincrónicos **Google meet**

## Mayores informes

Unidad de Bienestar Institucional

Cel. 3176780455

secretariabienestar@cue.edu.co

amedina@cue.edu.co



# Sabías que la Telemedicina


- Facilita el acceso a los servicios de salud
- Ofrece atención integral y seguimiento



Línea de Telemedicina:


**317 678 0455**

**¡Estamos contigo**




**Cuidados en el sitio de trabajo**  
En situación de covid - 19

Una campaña de Bienestar Institucional




**¡Estamos contigo!**



**HÁBITOS SALUDABLES EN EL HOGAR EN SITUACIÓN DE COVID - 19**

Una campaña de Bienestar Institucional



**¡Estamos contigo!**

**RECOMENDACIONES AL LLEGAR A CASA DURANTE EL COVID-19**



**Al momento de llegar a casa cámbiate la ropa y los zapatos y lávala**



**¡Estamos contigo!**

**RECOMENDACIONES PREVENCIÓN COVID - 19**



**Evita saludar dando la mano, abrazos o besos**



**¡Estamos contigo!**

**RECOMENDACIONES AL SALIR DE CASA DURANTE EL COVID-19**



**Debes estar atento indicaciones de la autoridad local sobre restricciones**



**¡Estamos contigo!**

**COMO COMPRAR ALIMENTOS DURANTE EL COVID-19**



**Realiza las compras en el menor tiempo posible.**





Filial de:



# DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN

*CÉESAR AUGUSTO SUÁREZ CARDONA*  
*Director*

# PROCESOS DE REGISTRO CALIFICADO

Marketing Digital y Comunicación Estratégica (Aprobado)

Ingeniería Software (Aprobado)

Ingeniería Civil (Recurso de Reposición)

Medicina Veterinaria y Zootecnia (Compleitud)

Tecnología en Gestión del Turismo Cultural y de  
Naturaleza (Radicado)

# PROCESOS DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

Renovación Acreditación programa de Administración de Empresas (Para Ponencia del Consejero)

Acreditación de Alta Calidad programa de Psicología (Pendiente de Visita de Pares)

Acreditación de Alta Calidad programa de Derecho (Pendiente de Visita de Pares)

# ACTUALIZACIÓN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

Implementación del Decreto 1330 de 2019

Implementación de la Resolución 15224 de 2020 (Resolución de Condiciones Institucionales)

Implementación de la Resolución 21795 de 2020  
(Resolución de Condiciones de Programas Académicos)

Implementación del Acuerdo 002 de 2020 Lineamientos de  
Acreditación de Alta Calidad - CESU

# SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (S.I.A.C.)

Construcción Propuesta Modelo S.I.A.C.

Socialización Propuesta de Modelo S.I.A.C.

Presentación Modelo Convocatoria Ministerio de Educación  
Nacional – Universidad del Valle – Universidad Javeriana



# PRESUPUESTO

Construcción Presupuesto Vigencia 2020

Construcción Presupuesto Emergencia Sanitaria (Mayo de 2020)

Construcción Presupuesto Emergencia Sanitaria (Septiembre de 2020)

Construcción Presupuesto Vigencia 2021

# TRAYECTORIA MEGA

Construcción MEGA

Construcción y Aprobación Plataforma Estratégica:  
(Propósito, Misión, Visión, Principios, Valores, Atributos)

Construcción y Aprobación Líneas Estratégicas Institucionales



## Webinar y Conferencias

- Tres Webinar orientados para 90 personas en Gestión de Proyectos y Financiación de Proyectos

## Programa Destinos Turísticos

- Participación Transferencia de Tecnología Swiss Contact en Destinos Turísticos – Min-Comercio

## Diplomado en Gestión de Cluster

- 112 Personas Certificadas
- 25 Departamentos
- 35 Cámaras de Comercio de Colombia
- 120 horas de Trabajo

## Seminario de Multiplicadores Cluster (Sucre)

- 35 Personas Certificadas
- 36 Horas Orientadas
- Comisión Regional de Competitividad de Sucre

## T.C.I. Network

- Participación CLAC 2020: La Escuela Como Experiencia Exitosa



Filial de:



# Dirección de Proyección Social

*Claudia Marcela Ortegón Clavijo*  
*Directora*  
*Proyección Social*

**Cómites de Proyección Social de Programas**

# Proyección Social y Extensión Universitaria Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt

Acuerdo 008 Dic. 2019 (Consejo Superior)

**Cómite de Proyección Social Institucional**

**Organizaciones**

**Estado**

**Sector externo**

**Sociedad**

**Comunidades**

- \* Fomento de cultura emprendedora.
- \* Capacitación en emprendimiento.
- \* Acompañamiento a ideas de negocio.

- \* Brigadas.
- \* Ciudadanía
- \* Voluntariado
- \* Eventos académicos:
  - Capacitaciones
  - Foros
  - Conferencias
  - Debates
- \* Apropiación del conocimiento.
- \* Relacionamiento con colegios.
- \* Semilleros vocacionales.

- \* Escuela de Proyectos.
- \* Proyectos institucionales.



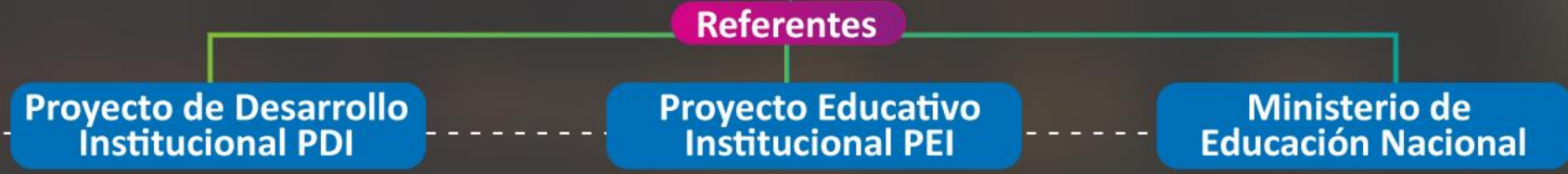
- \* Prácticas.
- \* Consultorías y asesorías.
- \* Centros.
- \* Consultorios
- \* Escuelas.
- \* Observatorios
- \* Infraestructura.
- \* Laboratorios.

- \* Relacionamiento.
- \* Seguimiento.
- \* Vinculación.
- \* Empleabilidad.

- \* Diplomados.
- \* Seminarios.
- \* Cursos.
- \* Talleres.

**Escenarios de Relacionamiento**

**Convenios**



- **Sistema de Información de Proyección Social y Extensión Universitaria**
- **Línea de Atención Covid** (*Voluntarios 50 – Horas: 1.752*)
- **Campaña de Prevención contra la Violencia Sexual Infantil** (*375 personas*)
- **Campaña Humboldt Compra Humboldt** (*46 Empresarios y Emprendedores*)
- **Corporación Quindío Competitivo**
- **Consejo Departamental de Planeación del Quindío**
- **Unidad de Emprendimiento (Facultada Ciencias Administrativas)**
- **Líneas Transversales de Proyección Social y Extensión Universitaria**
- **Red de Cultura Ciudadana del Quindío**
- **Semana del Egresados 2020**
- **Incorporación de Instrumentos OLE al Sistema Institucional** (*M0-M1-M5*)
- **Encuestas a Egresados y Jornada de Actualización de Datos**
- **Conversatorios con Egresados (Inducción Estudiantes)**
- **Carnetización**
- **Taller de Empleabilidad**
- **Divulgación Portafolio de Servicios**
- **Remisión Ofertas Laborales**

- **Mesa Técnica de Voluntariado Quindío (Coordinación)**
- **Delegación Sistema Nacional de Voluntariado SNV**
- **Red de Emprendimiento del Quindío**
- **Red de Oficinas de Graduados del Eje Cafetero**
- **Nodo de Extensión Eje Cafetero**
- **Programa Armenia Cómo Vamos**  
Elaboración de Informe de Calidad de Vida 2019 (Elaborado en 2020)  
Capítulos Población y Demografía, Entorno Económico y Finanzas Públicas.
- **Apertura Escuela de Proyectos Humboldt (1<sup>o</sup> Cohorte) Egresados, Docentes y Estudiantes (25)**
- **Portafolio de Servicios Universitarios**
- **Programa de Vinculación con la Media (Prueba Piloto Capuchinas)**
- **Seminario Interinstitucional de Cultura Ciudadana**
- **Orientación Taller de Formulación y Gestión de Proyectos - Invitación Impulsa**

## **Proyecto Formulado y Presentado a la Fundación Interamericana de Desarrollo:**

Programa de Desarrollo Social” (2019)

## **Proyecto Formulado y Presentado a las Naciones Unidas**

(Fondo para la Sostenibilidad de la Paz) Alianza FAMVIDESCO, Programa de Derecho, Programa de Psicología (Personas Desaparecidas) (2020)

## **Proyecto Formulado y Presentado a la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito** (Interfacultad Psicología y Enfermería) Prevención del Consumo de Drogas (2020)

## **Proyecto Formulado y Presentado a la Embajada Alemana**

Alianza FAMVIDESCO, Programa de Derecho, Programa de Psicología (Personas Desaparecidas) (2020)





Filial de:



# Propuesta aprobación Política y Reglamento de Bienestar Institucional



# REGLAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

*Angela Beatriz Medina Delgadillo*  
*Cargo: Directora de Bienestar Institucional*  
*Área: Bienestar Institucional*

# Estructura

**Marco legal**

**Título I. Disposiciones Generales**

**Capítulo I. Régimen Disciplinario**

**Título II. Estructura de Bienestar  
Institucional**

# Estructura

**Capítulo II. Atención en Salud Integral y Autocuidado**

**Capítulo III. Desarrollo Humano**

**Capítulo IV. Área Deportiva y Recreativa**

**Capítulo V. Área Cultural y Artística**

**Título III. Disposiciones Áreas: Deportiva y Recreativa**

# Estructura

**Capítulo VI. Área de Apoyo**

**Capítulo VII. Área Reconocimientos e Incentivos**

**Título IV. Créditos Deportivos y Culturales**

**Título V. Seguro Estudiantil**

**Título VI. Disposiciones Finales**



# POLÍTICA BIENESTAR INSTITUCIONAL

*Angela Beatriz Medina Delgadillo*  
*Cargo: Directora de Bienestar Institucional*  
*Área: Bienestar Institucional*

# Estructura

**Marco Normativo**

**TÍTULO I**  
**Denominación Y Naturaleza**

**TITULO II**  
**Disposiciones Generales Y Marco Filosófico**

# Estructura

## **TÍTULO III**

**Lineamientos y Estrategias de Bienestar Institucional**

## **TÍTULO IV**

**Estructura De Bienestar Institucional**

## **TÍTULO V**

**Disposiciones Finales**





¡Gracias!

